

## سياسة الخصوصية

تلتزم دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي ("DTCM") والشركات التابعة لها، بما فيها، وليس على سبيل الحصر، مؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة، وفعاليات دبي للأعمال وجدول فعاليات دبي، بتوفير الخدمة الممتازة لكل عملائها، وتشمل هذه الخدمات مراعاة مخاوفهم بشأن خصوصيتهم. لقد قمنا بتوفير سياسة الخصوصية الماثلة لمساعدة المستخدم على إدراك كيفية جمعنا لمعلوماته الشخصية، واستخدامها وحمايتها حين يزور هذا الموقع الإلكتروني ويستخدمه وكيفية معالجتنا لهذه المعلومات. يرجى قراءة التالي بعناية لفهم وجهات نظرنا وممارساتنا في ما يتعلق ببياناتك الشخصية وكيفية معالجتنا لها.

لا بد من قراءة سياسة الخصوصية الماثلة مع شروط الاستخدام [http://[legal/pdfs/media/~/.com.visitdubai.www/ashx.final\\_TermsOfUse\\_DTCM](http://legal/pdfs/media/~/.com.visitdubai.www/ashx.final_TermsOfUse_DTCM)] ومع أي وثيقة أخرى يُشار إليها في متنها.

## القبول

تُعَد زيارتك لموقعنا الإلكتروني <http://com.visitdubai.www> موافقةً وقبولاً منك للممارسات المُبيَّنة في سياسة الخصوصية الماثلة، ويتعين عليك إن لم تكن موافقاً على هذه السياسة أن تمتنع عن استخدام هذا الموقع الإلكتروني.

## استخدامات المعلومات

نستخدم المعلومات التي نحصل عليها عنك بالطرق الآتية:

### المعلومات التي تزودنا بها

نستخدم هذه المعلومات في الأغراض الآتية أو في أيٍّ منها:

- تزويدك بالمعلومات، والمنتجات والخدمات التي تطلبها منّا؛
- الإجابة على أسئلتك، وتعليقاتك وطلباتك التي يمكن أن نستخدمها، أو أن نستخدمها جهات معيّنة بالنيابة عنا، لأغراض التسويق وضمن الجودة؛
- تزويدك بمعلوماتٍ عن خدماتٍ أخرى نقدمها مشابهة لتلك الخدمات التي استفسرت عنها بالفعل؛
- تزويدك أو السماح لطرفٍ ثالث بتزويدك بخدماتٍ إضافية و/أو معلومات عن الخدمات الإضافية التي يمكن أن تولي اهتماماً لها. إذا كنت عميلاً حالياً لنا، سوف نتواصل معك إلكترونياً فقط (عبر البريد الإلكتروني أو خدمة الرسائل القصيرة) لتزويدك بمعلوماتٍ عن خدماتٍ مشابهة لتلك التي استفتت منها أثناء تعاملنا السابق معك. وإذا كنت عميلاً جديداً، وحيث أننا سمحنا لطرفٍ ثالث معين باستخدام بياناتك، سنتواصل معك (أو يتواصل معك الطرف الثالث) إلكترونياً في حال وافقت إلكترونياً على ذلك؛
- إخطارك بالتغييرات التي تطرأ على موقعنا الإلكتروني؛ و/أو
- التأكد من عرض محتوى موقعنا الإلكتروني بأكثر طرق العرض فاعلياً لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## المعلومات التي نجمعها عنك

نستخدم هذه المعلومات في الأغراض الآتية أو في أيٍّ منها:

- إدارة موقعنا الإلكتروني وإجراء العمليات الداخلية، بما فيها استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، وإجراء الاختبارات والأبحاث ولأغراض إحصائية واستقصائية؛
- تحسين موقعنا الإلكتروني للتأكد من عرض محتواه بأكثر طرق العرض فاعلياً لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك؛
- السماح لك بالمشاركة في ميزات خدماتنا التفاعلية، حين تختار القيام بذلك؛
- كجزء من جهودنا للمحافظة على أمن موقعنا الإلكتروني وسلامته؛
- قياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نوفرها لك وللآخرين ولتقديم الإعلانات ذات الصلة لك؛ و/أو
- تقديم الاقتراحات والتوصيات لك ولستخدمي موقعنا الإلكتروني الآخرين حول السلع أو الخدمات التي قد تهتمك أو تهتمهم.

## المعلومات التي نستلمها من مصادر أخرى

قد نجمع هذه المعلومات مع المعلومات التي تزودنا بها وتلك التي نجمعها عنك. قد نلجأ إلى استخدام هذه المعلومات وتلك التي تم جمعها للأغراض المحددة أعلاه (استناداً إلى أنواع المعلومات التي نستلمها).

## **كيف نجمع المعلومات الشخصية**

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية مباشرةً منك إلا في حال كانت عملية الجمع غير منطقية أو غير عملية.

نقوم بعملية الجمع بالطرق التالية:

- من خلال نفاذك إلى موقعنا الإلكتروني واستخدامك له وللتطبيقات أو من خلال إرسالك رسائل نصية قصيرة أو رسائل الوسائط المتعددة لنا؛
- من خلال شخصٍ آخر قد زودنا بمعلوماتك (مثلاً اشتراك مجاني)؛
- أثناء المحادثات بينك وبين موظفينا؛ أو
- حين استيفائك لاستمارة أو اشتراك إلكتروني.

قد نقوم أيضاً بجمع المعلومات الشخصية من الطرف الثالث بما فيها:

- شركات الطرف الثالث مثل وكالات الاستعلامات الائتمانية، ووكالات إنفاذ القانون وجهات حكومية أخرى؛
- الجهات المعلنة؛
- قوائم العناوين البريدية؛
- وكالات التوظيف؛ و/أو
- المتعاقدون وشركاء العمل.

## **إفشاء معلوماتك**

قد نقوم بمشاركة معلوماتك مع أطراف ثالثة يتم اختيارها.

## عنوان بروتوكول الإنترنت (آي بي)

عنوان الآي بي هو رقم يتم تعيينه تلقائياً للكمبيوتر الخاص بك كلما أردت تصفح الإنترنت. حين تزور هذا الموقع الإلكتروني، يقوم الخادم الذي يستخدمه مستضيف الويب الخاص بنا بتسجيل عنوان الآي بي الخاص بك مع تاريخ زيارتك ووقتها، كما يقوم بتسجيل نوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه وربط الإحالة لأي موقع إلكتروني آخر أحالك إلى هذا الموقع الإلكتروني. لا نقوم بربط أي عناوين آي بي بأي شيء يمكن تحديده شخصياً. وبالتالي، تكون كل جلسة للمستخدم مجهولة المصدر.

قد نسجل أيضاً عناوين الآي بي (العناوين الإلكترونية للحواسيب المتصلة بالإنترنت) بهدف تحليل الاتجاهات، وإدارة الموقع الإلكتروني، وتتعب تحركات المستخدم وجمع معلومات ديموغرافية شاملة.

## الكوكيز

في بعض الحالات، نقوم بجمع معلوماتك الشخصية من خلال استخدام الكوكيز. حين تدخل إلى موقعنا الإلكتروني، قد نرسل لك "كوكي" (وهي كناية عن ملف صغير مقتضب يحتوي على رقم معرف فريد) إلى الكمبيوتر الخاص بك. بالتالي، نتمكن من التعرف إلى الكمبيوتر الخاص بك والترحيب بك كلما قمت بزيارة موقعنا الإلكتروني، فلا تعود بحاجة إلى تسجيل دخولك. الأمر الذي يساعدنا على تتبع الخدمات التي تراها، فنرسل إليك آخر الأخبار عنها. ونستخدم الكوكيز أيضاً لقياس أنماط حركة المرور بهدف تحديد الأقسام التي تمت زيارتها على مواقعنا الإلكترونية ولقياس أنماط المعاملات في الإجمال. نلجأ إلى هذه الطريقة لدراسة عادات مستخدمينا فنقوم بتحسين خدماتنا. في حال لم ترغب في تلقي الكوكيز، يمكنك ضبط متصفحك بحيث يرفضها الكمبيوتر الخاص بك.

قد نقوم أيضاً بجمع بيانات مجهولة المصدر (لا تكون معلومات شخصية) ذات صلة بنشاطاتك على مواقعنا الإلكترونية (بما فيها عناوين الآي بي) من خلال الكوكيز أو قد نعد إلى جمع معلومات منك استجابةً لاستقصاء معين. عموماً، نستخدم هذه المعلومات في التقارير الإحصائية، وتحليل الاتجاهات، وإدارة خدماتنا وتشخيص المشاكل والأهداف وتحسين جودة خدماتنا. وبما أن هذه المعلومات لا تحتوي على معلومات شخصية لأنها لا تعرف عنك أو عن أي شخص آخر، يمكننا استخدامها إذاً لأي غرض وبأية وسيلة من أي نوع كانت.

## روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى

لسنا مسؤولين عن الممارسات التي تعتمدها المواقع الإلكترونية أو الخدمات المرتبطة بموقعنا الإلكتروني أو التي يتم بلوغها عبر موقعنا الإلكتروني، بما فيها المعلومات أو المحتوى الوارد فيه، أو الممارسات التي يتم اعتمادها في جمع البيانات أو سياسات الخصوصية المعتمدة فيه. حين تستخدم رابطاً للانتقال من موقعنا الإلكتروني إلى موقع آخر، لا تنس أن سياسة الخصوصية الخاصة بنا لا تنطبق على المواقع الإلكترونية أو الخدمات التابعة للطرف الثالث. بالتالي، يخضع تصفحك وتفاعلك على المواقع الإلكترونية أو الخدمات التابعة للطرف الثالث، بما فيها تلك التي تشير إلى رابط أو إعلان خاص به على موقعنا الإلكتروني، إلى القوانين والسياسات التي يعتمدها الطرف الثالث. إضافةً إلى ذلك، أنت توافق على أننا لسنا مسؤولين عن أي طرف ثالث تسمح له بالدخول إلى محتوى المستخدم الخاص بك وأننا لا نتحكم به. إذا كنت تستخدم موقعاً إلكترونياً أو خدمة تابعة للطرف الثالث (مثل فيسبوك أو مجموعات جوجل، إلخ.) وسمحت له بالدخول إلى محتوى المستخدم الخاص بك، فأنت تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة. لا تنطبق سياسة الخصوصية الماثلة

على المعلومات التي نجمعها بوسائل أخرى (وتشمل عدم اتصالك بالإنترنت) أو من مصادر أخرى غير موقعنا الإلكتروني.

## الشؤون القانونية

سوف تعتمد دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي إلى إفشاء المعلومات الشخصية عندما يقتضيه القانون، أو بدافع حسن النية في حال اعتبرت أن القيام بذلك ضروري بهدف الامتثال للقانون، أو لحماية حقوق أو ملكية دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي أو الدفاع عنها، أو عن هذا الموقع الإلكتروني أو مستخدميه.

## يرجى التواصل معنا من خلال أسئلتك وتعليقاتك

إذا اخترت التواصل معنا من خلال أسئلتك، أو تعليقاتك أو طلباتك باستخدام أحد النماذج على الإنترنت والتي تشكل جزءاً من هذا الموقع الإلكتروني، عليك أن تزودنا باسمك الكامل، ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني كي نتمكن من التواصل معك. استناداً إلى نوع النموذج على الإنترنت الذي تملأه، تتاح لك الفرصة لتوفير معلومات إضافية فنخدمك بشكل أفضل، رغم أنه قد لا يُطلب منك توفيرها لملء النموذج على الإنترنت وتقديمه.

يمكنك التواصل معنا بكل بساطة من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى [ae.dubaitourism@info](mailto:ae.dubaitourism@info)

## خيار إلغاء الاشتراك

تتيح دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي للمستخدمين فرصة إلغاء الاشتراك ورفض توفير أية معلومات في حال:

1. لم يرغب المستخدم في أن تقدم دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي معلوماتٍ للطرف الثالث؛ أو
2. في حال رفض المستخدم تلقي أية أخبار مستقبلية من دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي.

يجب على المستخدمين إرسال بريد إلكتروني إلى [ae.dubaitourism@info](mailto:ae.dubaitourism@info) وتحديد المسائل التي ينوون إلغاء اشتراكهم فيها.

## الأمن

سوف نقوم بالخطوات اللازمة لحماية المعلومات الشخصية من سوء الاستخدام، أو من فقدانها أو الدخول غير المصرح به إليها، وتشمل هذه الخطوات الجدران النارية، وكلمات المرور والخوادم الآمنة.

لن يتم تشفير المعلومات التي تذكرها في أحد النماذج على الإنترنت قبل نقلها، لذا يجب أن تفكر ملياً في طبيعة هذه المعلومات الواردة في النموذج (مثلاً، لا تذكر رقم بطاقتك الائتمانية في حقل التعليقات).

إن شككت في سوء استخدام معلوماتك الشخصية، أو فقدانها أو الدخول غير المصرح إليها، يرجى إبلاغنا فوراً بذلك.

## التغييرات في سياسة الخصوصية



في المستقبل، قد نعمل إلى مراجعة سياسة الخصوصية الماثلة أو تعديلها في أي وقت من خلال تعديل هذه الصفحة. سنقوم بإجراء كل التغييرات هنا كي تبقى على بيّنة من المعلومات التي نجمعها، ومن كيفية استخدامنا لها ومما إذا كنا سننشرها لأحد. يُفترض بك أن تطلع على هذه الصفحة من حين لآخر لتتابع دوماً التغييرات التي تطرأ بما أنها تلزمك قانوناً. قد تحلّ الأحكام أو الإشعارات المنشورة في قسم آخر على موقعنا الإلكتروني مكان بعض الأحكام التي تشملها سياسة الخصوصية الماثلة.

إنّ استخدامك المتواصل للمواقع الإلكترونية الخاصة بدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي [و/أو الشركات التابعة لها] بعد نشر التغييرات وفقاً لهذه الشروط يشير إلى أنك توافق على هذه التغييرات.

## الخاتمة

تهدنا مخاوفك بشأن خصوصيتك. نرجو أن تكون سياسة الخصوصية الماثلة قد أفادتك.

## أسئلة تتعلق بسياسة الخصوصية الماثلة على الإنترنت

في حال أردت طرح أسئلة حول سياسة الخصوصية الماثلة، يرجى عدم التردد في إرسال بريد إلكتروني إلى [ae.dubaitourism@info](mailto:ae.dubaitourism@info)