

يهمّنا الحفاظ على خصوصيتك. وانطلاقاً من ذلك، يشرح بيان الخصوصية التالي البيانات الشخصية التي نعالجها، وطريقة معالجتنا لها ولأي أسباب.

نبذة عن دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي ومعلومات الاتصال

<u>البيانات الشخصية</u>

توفير منتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا

النصاريح الإلكترونية وتصاريح العروض وبوابة التصنيفات

التسويق المباشر، عناوين بروتوكول الإنترنت و"الكوكيز"

الروابط إلى مواقع الكترونية أخرى

<u>بموافقتل</u>

تبادل البيانات مع شركائنا

مع أطراف أخرى مختارة

حقوقلت وكيفية ممارستك لها

التواصل معنا وخيار الانسحاب من مراسلاتنا التسويقية

أمن بياناتك الشخصية

الخاتمة

نبذة عن دائرة الاقتصاد والسياحة بدبى ومعلومات الاتصال

<u>دائرة الاقتصاد والسياحة</u>

تمّ إنشاء دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي ("**دائرة الاقتصاد والسياحة**") بموجب القانون رقم (20) للعام 2021 ويقع مقرّها الرئيسي في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. 594<u>،</u>تعتبر الدائرة الهيئة الرئيسية المسؤولة عن التخطيط للسياحة في إمارة دبي والإشراف عليها وتطويرها والتسويق لها، كما أنها تسوِّق للقطاع التجاري في دبي وتروّج له. تعتبر الدائرة مسؤولة أيضاً عن ترخيص كل خدمات السياحة وتصنيفها، بما في ذلك الفنادق والمؤسّسات ووكلاء جمع الرسوم وكافة الخدمات السياحية الأخرى. يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات في الموقع الإلكتروني: https://www.dubaitourism.gov.ae/en/about-us.

تلتزم الدائرة والشركات التابعة لها بما في ذلك على سبيل الذكر لا العصر مؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة، ومؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري (يُشار إليها مجتمعة بمصطلح"دائرة الاقتصاد والسياحة"، أو"نحن"، أو بضمير المتكلم، أو "الخاص بنا" أو "من قبلنا") بتوفير خدمة ممتازة لكافة عملائها مع مراعاة اهتماماتهم بشأن الخصوصية واتخاذ التدابير الملائمة لحماية بياناتهم الشخصية طبقا لتشريعات حماية البيانات المعمول بها. لقد قدمنا إشعار الخصوصية هذا لمساعدتك، كمستخدم، على فهم كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات الخاصة بك عند زيارة واستخدام أي من المواقع الإلكترونية التابعة لدائرة الاقتصاد والسياحة بدبي (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر www.visitdubai.com) وأي مواقع مصقرة أو أدوات متوفرة هنا ("تطبيقاتنا على الجوّال")، صفحاتنا على على الجوّال (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر تطبيقا زيارة دبي وجدول فعاليات دبي) وأي أدوات متوفرة هنا ("تطبيقاتنا على المعلومات. يرجى وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات التكنولوجية الأخرى مهما كان شكلها (يُشار إليها مجتمعة بمصطلح "منصاتنا")، وكيفية التعامل مع تلك المعلومات. يرجى قراءة ما يلى بعناية لفهم وجهات نظرنا وممارساتنا المتعلقة بمعلوماتك وكيفية معالجتنا لها.

تفاصيل الاتصال الخاصة بنا

تهتم دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي بخصوصيتك؛ فإذا كان لديك أي سؤال، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@dubaitourism.ae.

في حال كان لديك أي تساؤلات أو شكاوى، الرجاء التواصل معنا عبر <u>info@dubaitourism.ae</u> أ<u>و الضغط هنا</u>.

يُقرأ إشعار الخصوصية

الماثل مع <u>شروط الاستخدام</u> ومع أي وثيقة أخرى يُشار إليها ضمنها.

يُرجى ملاحظة أتنا سنطلب موافقتك قبل استخدام المعلومات لأيّ غرض بخلاف الأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية الماثل.

تُستخدَم في إشعار الخصوصية الماثل المصطلحات المهمة التالية:

- تغزين البيانات الخاصة بالمتصفح: يسمح للمواقع الإلكترونية بحفظ بيانات في المتصفح على الجهاز، وهو ما يسمح، إذا ما استُخدِمَ في وضع "التخزين المحلي"، بحفظ بيانات من جلسات مختلفة (بحيث تصبح البيانات، على سبيل المثال، قابلة للاسترجاع حتى بعد إغلاق المتصفح وإعادة تشغيله). ويُعَد HTML 5 من التقنيات التي تسهل تخزين البيانات.
 - المعلومات غير المُعرِّفة للشخصية: معلومات عن المستخدمين يتم تسجيلها بحيث لا تعكس أو تشير إلى أي مستخدم بذاته.
- البيانات الشخصية: هي المعلومات التي تقدّمها لنا وتعرِّف عن هويتك مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وبيانات بطاقتك الائتمانية أو بيانات أخرى تستطيع دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أن تربطها بالبيانات السابقة، مثل تلك التي نربطها بأي حسابات قد تكون لك لدى دائرة الاقتصاد والسياحة

• البيانات الشخصية الحساسة: هذه فئة معينة من البيانات الشخصية تشتمل على معلومات حول العرق والأصل العرقي والآراء السياسية والمعتقدات الدينية والصحة والوراثة والقياسات الحيوية (ويتم استخدامها لأغراض التعريف عن الهوية) والإدانات الجنائية.

البيانات الشخصية

ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

نحن نجمع باقةً من البيانات الشخصية بهدف تقديم خدماتنا للعملاء وتحسين جودتها:

- البيانات الشخصية التي نتلقاها من خلال تفاعلك مع محتوانا ومنصّاتنا وعبر أطراف ثالثة، مثل اسمك، تفاصيل الاتصال الخاصة بك، التفاصيل المتعلقة بالدفعات و/أو الوثائق الرسمية
 - البيانات الشخصية الحساسة التي نتلقاها:
 - o عبر تنظيم الرحلات من أجللًّا، مثلًا البيانات الصحية المتعلقة بأي حساسية قد تعاني منها
 - عبر تقديمُك لطلب توظيف مع دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أُو في دبي، مثلاً تفاصيل الفحص للخلفية الجنائية والراتب الذي يتماشى مع
- صوصحت عبر تحليل نشاطك على الإنترنت مع دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أو المؤسسات المتخذة من دبي مقراً لها، مثل الفنادق والمعالم السياحية عبر تقدّمك بطلب للحصول على تأشيرة (تأشيرات) للتقاعد أو العمل عن بُعد في دبي عبر برامج التقاعد في دبي والعمل الافتراضية على سبيل المثال تفاصيل الخلفية الجنائية
 - الموافقات التي نتلقاها عندما توافق على معالجتنا لبياناتك في الحالات التي تكون فيها موافقتك مطلوبة، أو على أنشطة أخرى مثل استخدام "الكوكيز".
 - البيانات التكنولوجية، بما في ذلك:
 - o عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)
 - المعلومات الخاصة بالجهاز (مثل نوع الجهاز، إصدار نظام التشغيل، المعرّفات المميزة للجهاز، معلومات تتعلق بشبكات الجوال بما في ذلك رقم
- o معلومات عن الجهاز مثل الأعطال، نشاط الجهاز، إعدادات البرمجيات، نوع المتصفح، لغة المتصفح، تاريخ وتوقيت الطلب الذي تقدمت به والـ URL
 - "الكوكيز" أو غيرها من التقنيات المشابهة التي تقوم بتعريف متصفح الإنترنت الخاص بك أو حسابات المنصات الخاصة بك تعريفاً مميزاً،
 معلومات موجودة على جهازك (تشمل بيانات شخصية) باستخدام آليات مثل تخزين الويب الخاص بالمتصفح (بما في ذلك 5 HTML) وذاكرة
 - التخزين المؤقتة لبيانات التطبيقات.
 - كذلك يجوزُ لنا أن نجمع ونعالج معلومات الموقع عندما تستخدم أيا من منصاتنا من خلال التقنيات المختلفة مثل نقاط الوصول اللاسلكية (واي فاي) وأبراج شبكات الجوال.
 - حين ترتبط المعلومات بأي من حساباتك على منصاتنا، نتعامل معها على أساس أتها بيانات شخصية. لمزيد من المعلومات حول البيانات التكنولوجية، يرجى مراجعة قسم "التسويق المباشر، عناوين بروتوكول الإنترنت والكوكيز"

كيف نجمع البيانات الشخصية

نقوم بجمع بياناتك الشخصية مباشرة منك إلا في حال كانت عملية الجمع غير منطقية أو غير عملية، وذلك بطرق عديدة:

- من خلال وصولك إلى وسائطنا بما فيها تطبيقاتنا واستخدامك لها أو من خلال إرسالك رسائل نصية قصيرة أو رسائل الوسائط المتعدّدة لنا أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني؛
 - عند اشتراكك في مسابقة أو عرض ترويجي؛
 - من خلال شخصِ آخر قد زودنا بمعلوماتٍ عنك (مثلًا اشتراك في هدية)؛
 - أثناء المحادثات التي تدور بينك وبين مندوبينا؛ و/أو
 - عندما تقوم بملء استمارة أو اشتراك.

قد نقوم أيضاً بجمع البيانات الشخصية من أطراف أخرى تشمل:

- شركات أخرى مثل مكاتب الاستعلامات الائتمانية وهيئات تنفيذية قانونية وجهات حكومية أخرى؛
- شركات تنظيم أو المساعدة في تنظيم الفعاليات أو الخطط أو المبادرات فضلاً عن مزوّدي الخدمات الذين يساعدون في تنظيم هذه الفعاليات والخطط والمبادرات؛
 - الجهات المعلنة؛
 - قوائم المراسلات؛
 - مكاتب التوظيف؛ و/أو
 - المتعاقدون وشركاء العمل.
- حين تتفاعل على أحد منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، مثل صفحتنا على فيسبوك، نتلقى معلومات من أطراف أخرى تشمل "سبرينكلر" التي تزوّدنا بلمحة عن معلوماتك المتوفرة علنًا على منصات التواصل الاجتماعي. لمعرفة المزيد عن طريقة استخدام "سبرينكلر" لبياناتك الشخصية، يرجى مراجعة إشعار الخصوصية المتعلق بنظام إدارة وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بـ "سبرينكلر".

لن يتم الاحتفاظ بأي بيانات شخصية نجمعها عنك إلا للمدة المطلوبة لاستيفاء الأغراض التي جُمِعَت تلك المعلومات من أجلها. وإذا لم نعد بحاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها للأغراض المحددة في الإشعار الماثل ولم نعد مُطالبين بالاحتفاظ بها، فسوف نتخذ الإجراءات المناسبة لإتلاف بياناتك الشخصية أو التأكد من أنها أصبحت غير مُعرِّفة للشخصية (أي أنها تحوّلت إلى معلومات غير مُعرِّفة للهوية).

كيف نستخدم البيانات الشخصية

ينصّ قانون حماية البيانات المرعي الإجراء على أتنا نستطيع استخدام بياناتك الشخصية فقط في حال وجود سبب وجيه يدفعنا لذلك. ينطبق ذلك أيضاً على مشاركتنا لبياناتك الشخصية مع أطراف أخرى. من أجل استخدام بياناتك الشخصية، يجب علينا الاستناد إلى الأسس القانونية التالية:

- لتنفيذ عقد مُبرم
- للامتثال لموجب قانوني
- حيث تكون حياة شخصٍ ما بخطر، ويُعرف ذلك بالمصلحة الحيوية
- عندما يتطلب الأمر تقديم أنشطة أعمالنا الأساسية، والمعروفة باسم المصلحة المشروعة
 - عندما يتطلب الأمر منا القيام بمهمة في سبيل المصلحة العامة
 - عندما توافق على قيامنا بذلك

قد نحصل على بياناتك الشخصية منك أو من أطراف ثالثة، حيث سنستخدمها من أجل:

- تزويدك بالمعلومات والمنتجات والخدمات التي تطلبها منا (بما في ذلك جدول فعاليات دبي انظر القسم الخاص "بجدول فعاليات دبي" أدناه لمزيدٍ من المعلومات)؛
 - الإجابة على أسئلتك وتعليقاتك وطلباتك؛
 - حيث وافقت أو سمحت لأطراف أخرى معيّنة بتزويدك بخدمات إضافية و/أو معلومات إضافية حول الخدمات الإضافية التي قد تهمّك. سيتم تزويدك بأسماء أي أطراف أخرى مماثلة قبل الحصول على موافقتك. (انظر القسم الخاصّ "بالتسويق" أدناه لمزيد من المعلومات)؛
 - إخطارك بالتغييرات أو التعديثات التي تتم في واحدة من منصاتنا أو فيها كلها؛
 - إدارة الفعاليات والمسابقات والخطط والمبادرات؛
 - لضمان أن يتم تقديم المحتوى من وسائطنا بأفضل طريقة ممكنة لك ولجهازك.

طريقة استخدامنا لبياناتك الشخصية ومصالحنا المشروعة

حيث نعتمد على مصلحتنا المشروعة لجمع البيانات، فنحن مطالبون بإبلاغك بالبيانات التي نجمعها بموجب هذا الأساس القانوني ولأي غرض سنستخدمها. فيما يلى قائمة بالطرق التى قد نستخدم بياناتك الشخصية من خلالها، وتفاصيل عن مصالحنا المشروعة فى كل حالة:

<u>توفير الخدمات للأشخاص الذين يزورون دبي أو سبق أن أعربوا عن اهتمامهم بزيارتها:</u>

نحن نستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- لتوفير مركز اتصال لدعمك في أي مشاكل قد تواجهها وتسجيل الاقتراحات والتعليقات.
 - لتنظيم وإدارة الفعاليات والمسابقات والخطط والمبادرات؛
 - المسابقات والجوائز والتحقق من هوية الفائزين
- لتنظيم الرحلات إلى دبي لأفراد معددين وأطراف أخرى، مثل الشخصيات المؤثرة أو الفائزين بالمسابقة
 - لتسجيل دخول المستخدمين إلى منصاتنا وألعابنا الإلكترونية
 - للمساهمة في مبادرات أمن المعلومات واستمرارية الأعمال

أسُسنا القانونية:

- لتنفيذ العقود المُبرمة
 - لمصلحتنا المشروعة
- عندما توافق على قيامنا بذلك

مصالحنا المشروعة:

- لتحسين خدماتنا
- لتنظيم المسابقات والجوائز
- لتنظيم رحلات الأطراف الأخرى
- لتوفير خدمات إلكترونية مثل تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا ومنصاتنا

توفير منتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا

نحن نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إدارة منصاتنا وإجراء العمليات الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تحليل البيانات، إجراء الاختبارات والأبحاث، ولأغراضٍ إحصائية
 واستقصائية؛
 - السماح لك بالمشاركة في المميزات التفاعلية لخدماتنا عندما تختار أنت ذلك.
 - في إطار جهودنا الرامية إلى الحفاظ على أمن وسلامة منصاتنا؛
 - لتقاضى درهم السياحة، وهو رسم يتم تحصيله من الزوّار المقيمين في الفنادق.
- لإدارة المبادرات والخطط والمسابقات والبرامج التي تهدف إلى الترويج والتشجيع على القيام بالمبادرات في دبي (بما في ذلك البرامج/ المبادرات مثل "انطلاق" و"فيوتشريزم" و"الدراسة في دبي" و"التقاعد في دبي" و"برنامج العمل الافتراضي")
 - لإدارة طلبات الدخول إلى كلية دبي للسياحة
 - لإدارة خدمة بيوت العطلات
 - لتنظيم الفعاليات التي تروّج لدبي
- لإدارة البوابات التي توڤر خدمات حكومية وتجارية مثل تصنيفات الفنادق ومنصات حجز التذاكر ومنصات منح التصاريح وغيرها من الخدمات التي نتولى دائرة الاقتصاد والسياحة بدبى مسؤوليتها

أسُسنا القانونية:

- تنفيذ العقود المُبرمة
- مراعاة مصلحتنا المشروعة
- عندما توافق على قيامنا بذلك
 - للامتثال لموجب قانوني

مصالحنا المشروعة:

- تحسین خدماتنا
- إدارة منصاتنا الإلكترونية
- توفير خدمات إلكترونية مثل تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا ومنصاتنا

تسويق منتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا

نحن نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لتطوير وإدارة العلامات التجارية الكائنة في دبي والمرتبطة بها
- لإرسال المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات المتوفرة في دبي والتي قد تهمّلت
 - للتفاعل معك حين تذكر دبي على منصات الإنترنت التي توفر محتوى مخصصاً
- لقياس أو فهم فاعلية الإعلانات التي نوفرها لك وللآخرين، وإرسال إعلانات مناسبة لك؛
 - لأغراض بحوث السوق والأغراض التحليلية؛
- حيث أشرت إلى موافقتك على تقديم الاقتراحات والتوصيات لك ولمستخدمي منصاتنا الآخرين بشأن السلع أو الخدمات التي قد تهمّك أو تهمّهم (انظر قسم "التسويق" أدناه لمزيد من المعلومات).
 - لطلب إذن استخدام محتواك الإلكتروني المتعلق بدبى لأغراض التسويق والاتصالات
 - لإرسال نشرات إخبارية إليك على أن تكون قد اشتركت فيها
 - لمعرفة المزيد عن اهتماماتك عبر إدراك الجهات التي تتفاعل معها عبر الإنترنت؛ و
 - لتحسين منصاتنا وضمان عرض المحتوى بأكثر الطرق فاعلية لك ولجهازك الإلكترونى؛

أسُسنا القانونية:

- مراعاة مصلحتنا المشروعة
- عندما توافق على قيامنا بذلك

مصالحنا المشروعة:

- لترخيص محتوى الإعلانات
 - لأغراض تسويقية

لأغراض الأمن الوطنى

نحن نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لتوفير تصاريح دخول خاصة للزوّار ومؤدّي العروض
- للحصول على تصريح أمني للوكالات التي تعمل معنا
- لمعالجة التأشيرات والتصاريح الأمنية للأشخاص الآخرين الذين قد يزورون دبي بناءً على طلب الدائرة
- لإدارة الموافقة على الفحص المسبق للتأشيرة السياحية متعددة الدخول لمدة خمس سنوات لكي تتم معالجتها من قبل الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب أو ممثل/ ممثلين معتمد(ين)

أسُسنا القانونية:

- مراعاة مصلحتنا المشروعة
 - للامتثال لموجب قانوني

مراعاة مصالحنا المشروعة

لتسهيل الامتثال للزيارات التي نقدمها للزوار والأداء وفقاً لالتزامات الأمن القومي

لمزيد من المعلومات عن حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية، يرجى مراجعة قسم "حقوقك". لمعلومات حول طريقة ممارسة حقوقك، يرجى مراجعة قسم "الاتصال بنا بما لديك من أسئلة وتعليقات".

جدول فعالیات دبی

يمثل جدول فعاليات دبي الجدول الرسمي للفعاليات التي تُقام في دبي على مدار العام حيث يستطيع منظمو الفعاليات أن يُدرجوا فيه فعالياتهم وأن يطرح من خلاله بانعو التذاكر تذاكر تلك الفعاليات أمام مستخدمي جدول فعاليات دبي لشرائها.

إذا استعملت خدمات جدول فعاليات دبي، فسوف نقوم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومعالجتها على أي نحو آخر طبقاً لأحكام إشعار الخصوصية الماثل. سوف نقوم تحديداً بما يلي:

- جمع بياناتك الشخصية عند التسجيل في الخدمة؛
- استخدام بياناتك الشخصيّة أو معالجتها بأي وسيلة أخرى لنقدم لك الخدمة؛ و
- الإفصاح عن بياناتك الشخصية للأطراف الأخرى من منظمي الفعاليات وبائعي التذاكر لتزويدك بالخدمة.

التصاريح الإلكترونية وتصاريح العروض وبوابة التصنيفات

تُعدّ دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي السلطة التنظيمية المسؤولة عن المهام الإدارية والتنظيمية المتعلقة بإصدار تراخيص الأنشطة السياحية الدائمة/المؤقتة، والفعاليات، والعروض وتصاريح التصنيفات، فضلاً عن متابعة إجراءات التصريح/الترخيص التي تشمل الموافقات الأولية، التجديد، التعديل والإلغاء، والتحقق من هذه الأنشطة المرحّصة لضمان امتثالها للقوانين والأنظمة المطبّقة في دبي. تساهم مختلف التصاريح الإلكترونية، وتصاريح العروض وبوابات/منصات التصنيفات الخاضعة لإدارة الدائرة، في تسهيل ممارسة هذه المهام والوظائف التنظيمية.

إذا استعملت تصاريحنا الإلكترونية، وتصاريح العروض وبوابات التصنيف، فسوف نقوم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومعالجتها على أي نحو آخر طبقاً لأحكام إشعار الخصوصية الماثل. سوف نقوم تحديداً بما يلي:

- جمع بياناتك الشخصية عند الاشتراك في الخدمة؛
- استخدام بياناتك الشخصية أو معالجتها بأى وسيلة أخرى لنقدم لك الخدمة؛
- نعتقد أن الإفصاح عن البيانات الشخصية أو معالجتها وفقاً لمتطلبات أي قانون مرعيّ الإجراء أو بحسن نية، إجراء ضروري أو مرغوب فيه للامتثال للقوانين المرعيّة الإجراء؛ و
 - معالجة البيانات الشخصية والإفصاح عنها للدوائر الأخرى في حكومة دبي أو أي سلطة اتحادية أخرى داخل الإمارات العربية المتحدة لأغراض متعلقة بالأمن الوطنى.

التسويق المباشر، عناوين بروتوكول الإنترنت و"الكوكيز"

التسويق

يجوز لنا (وللأطراف الأخرى المصرَّح لها) أن نتصل بك، بعد أن تبدي موافقتك على ذلك أو حيثما يكون لنا مصلحة مشروعة في ذلك، لأغراض التسويق المباشر عن طريق البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة/رسائل الوسائط المتعددة، الإشعارات المباشرة، وقنوات وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، إنستجرام، تويتر وواتس آب.

يجوز أن يكون هذا التسويق مرتبطا بما يأتى:

- منتجات وخدمات إضافية نشعر نحن (أو أطراف أخرى مُصرَّح لها) بأنها قد تهمّك؛
- معلومات عن منتجات وخدمات أخرى نقدّمها مشابهة لتلك المنتجات والخدمات التي سبق أن استخدمتها أو استفسرت عنها؛ و
- فعاليات ومسابقات وخطط ومبادرات وعروض ترويجية مرتقبة ومنتجات/خدمات جديدة أو فرص أخرى إلى جانب تلك الخاصة بأطراف أخرى محدّدة.

إذا كنت عميلاً حالياً، فسوف نتصل بك فقط بوسائل إلكترونية من دون أن نحصل على موافقة مسبقة منك (وتشمل هذه الوسائل، على سبيل المثال لا الحصر الهاتف، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة/رسائل الوسائط المتعددة، الإشعارات المباشرة، قنوات وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، إنستجرام، تويتر وواتس آب) بشأن معلومات حول خدمات مشابهة لتلك التي كنت تستخدمها من قبل.

وإن لم تعد ترغب في تلقي مراسلات تسويقية متا، يجوز لك أن تلغي اشتراكك عن طريق تتبع رابط إلغاء الاشتراك الموجود في مراسلتنا الإلكترونية أو يمكنك أن تطلب منا حذف حسابك مع معلوماتك الشخصية التي يتم جمعها إلكترونياً من قاعدة/قواعد البيانات الخاصة بنا عن طريق مراسلتنا إلكترونياً على العنوان privacy@dubaitourism.ae.

عنوان بروتوكول الإنترنت (١٢)

عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) هو رقم يتمّ تعيينه تلقائياً لجهازك في كلّ مرة تتصمّح فيها الإنترنت. حين تزور منصاتنا، يقوم نظام التشغيل (المُخدم) الذي يستخدمه مستضيف الويب الخاص بنا بتسجيل عنوان الآي بي الخاص بك مع تاريخ زيارتك ووقتها، كما يقوم بتسجيل نوع متصمّح الإنترنت الذي تستخدمه ورابط الإحالة لأى موقعٍ إلكتروني آخر أحالك إلى منصاتنا.

قد تُسجّل أيضًا عناوينُ الآي بي بهدف تحليل الاتجاهات، إدارة المنصات، تعمّب تحرّكات المستخدم وجمع معلومات ديموغرافية شاملة.

"الكوكيز"

في بعض الحالات، نقوم بجمع بياناتك الشخصية من خلال استخدام "الكوكيز". حين تدخل إلى مواقعنا الإلكترونية، قد نرسل لك "كوكي" (وهي ملف صغير مقتضب يحتوي على رقم معرف فريد) إلى جهازك، ونتمكن بالتالي من التعرف إلى جهازك وتعديل تجربتك الإلكترونية بما يتناسب مع تطلعاتك، الأمر الذي يساعدنا على نتبع الخدمات التي تراها، فنرسل إليك آخر الأخبار عنها. ونستخدم "الكوكيز" أيضاً لقياس أنماط زيارة الموقع بهدف تحديد الأقسام التي تمت زيارتها على مواقعنا الإلكترونية ولقياس أنماط المعاملات في الإجمال. ونلجأ إلى هذه الطريقة لدراسة عادات مستخدمينا فنقوم بتحسين خدماتنا.

قد نقوم أيضًا بجمع بيانات مجهولة المصدر (لا تكون بيانات شخصية) ذات صلة بنشاطاتك على مواقعنا الإلكترونية (بما فيها عناوين الآي بي) من خلال "الكوكيز" أو قد نعمد إلى جمع معلومات منك استجابة لاستقصاءٍ معين. عمومًا، نستخدم هذه المعلومات في التقارير الإحصائية، وتحليل الاتجاهات، وإدارة خدماتنا وتشخيص المشاكل والأهداف وتحسين جودة خدماتنا. وبما أنّ هذه المعلومات لا تحتوي على بيانات شخصية لأنها لا تعرّف عنك أو عن أي شخصٍ آخر، يمكننا استخدامها إذاً لأي غرض وبأية وسيلةٍ من أي نوعٍ كانت.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول "الكوكيز" يمكنك مراجعة <u>إشعار "الكوكيز"</u> التي نعتمدها.

الروابط إلى مواقع إلكترونية أخرى

لا نتحمل أي مسؤولية عن أي ممارسات تستخدمها المواقع الإلكترونية أو الخدمات المربوطة بمواقعنا برابط منه أو إليه، ويشمل ذلك المعلومات أو المحتوى الذي تشتمل عليه أو ممارسات تجميع البيانات أو سياسات الخصوصية التي تطبقها. يرجى الأخذ في الاعتبار أن إشعار الخصوصية الخاص بنا لا يسري على مواقع الغير أو خدماته عندما تستخدم رابطاً للانتقال من موقعنا الإلكتروني إلى موقع إلكتروني آخر، لكن تصفح مواقع الغير وتفاعلك مع أي من خدماته -بما فيها المواقع التي تمتلك روابط أو إعلانات موجودة على موقعنا الإلكتروني- يخضع لقواعد ذلك الطرف الآخر وسياساته. علاوة على ذلك، فإنك توافق على عدم تحملنا أي مسؤولية عن أي طرف آخر تسمح له بالوصول إلى محتوى المستخدم الخاص بك ولا نمارس أي سيطرة عليه. إذا كنت تستخدم موقع أو خدمة الغير (مثل فيسبوك، إنستجرام، تويتر أو مجموعات جوجل أو غيرها) وسمحت لذلك الطرف بالوصول إلى محتوى المستخدم الخاص بك، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الشخصية. لا يسري إشعار الخصوصية الماثل على المعلومات التي نجمعها بوسائل أخرى (تشمل المعلومات المجموعة من غير الاتصال بالإنترنت) أو التى نجمعها من مصادر أخرى بخلاف منصاتنا.

المعلومات التي نتبادلها

حين توافق على تزويدنا ببياناتك الشخصية، قد نطلب أيضًا موافقتك على تبادل بياناتك الشخصية مع الشركات التابعة لدائرة الاقتصاد والسياحة بدبي والتي تعتاج أحيانًا للوصول إلى معلوماتك من أجل منحك الخدمات بالنيابة عنا. ولأنّ دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي تهتم بخصوصيتك، اتخذنا قرارًا بتطبيق مستوى حماية الخصوصية نفسه فى جميع عملياتنا.

من الناحية القانونية، تعمل حينئذٍ الشركات الأخرى التابعة لدائرة الاقتصاد والسياحة بدبي بصفتها "شركات معالِجة للبيانات" من أجل معالجة بياناتك الشخصية بالنيابة عنا ووفقاً لتعليماتنا المحددة. تخضع عمليات المعالجة هذه أيضاً لقوانين حماية البيانات، وستُقدِم فقط على معالجة امتثال بياناتك الشخصية لإشعار الخصوصية لدينا وأي تدابير أخرى مناسبة في ما يخص الأمن والسرية.

حين نتبادل معلوماتك الشخصية، سواء كان ضمن دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أو مع أطراف أخرى، فنحن نطبّق اتفاقيات تعاقدية مبرمة مع أطراف أخرى لتأكيد معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات ذات الصلة، مثل قانون حماية البيانات العامة. وعندما نقوم بذلك، سنستخدم الإجراءات المناسبة لحماية أي بيانات شخصية يتم نقلها.

نحن نستخدم الشروط التعاقدية القياسية المعتمدة للنقل الدولي للمعلومات الشخصية التي يتم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، وكذلك عند الضرورة، حماية الخصوصية بين الاتعاد الأوروبي والولايات المتحدة.

يمكنك الاطّلاع على معلومات إضافية حول الشروط التعاقدية القياسية على الموقع الإلكتروني التابع لمفوضية الاتحاد الأوروبي.

نحن لا نتبادل أي معلومات شخصية مع شركات أو مؤسسات أو أفراد خارج دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي إلا إذا تحققت واحدة من الظروف الآتية:

بموافقتك

سوف نتبادل البيانات الشخصية مع شركات أو مؤسسات أو أفراد خارج دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي (ومع الأطراف والجهات المُشار إليها في هذا الجزء من إشعار الخصوصية) لأغراض تسويقية بعد أن نحصل على موافقتك الصريحة على الاشتراك. وإذا كنت قد وافقت بالتحديد على تبادل بياناتك الشخصية مع طرف أو أكثر من هذه الشركات التابعة لأطراف ثالثة، أو المؤسسات أو الأفراد خارج دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي والمحددة على موقعنا الإلكتروني للأغراض المذكورة في بيان الموافقة، فسيعمل كل طرف آخر بصفته "جهة مراقِبة للبيانات" في ما يتعلق بالبيانات التي نؤمّنها له. ولدى التواصل معك، سيزوّدك كل طرف آخر بنسخة عن سياسة الخصوصية الخاصة به والتي ستحكم استخدامه لبيانات الشخصية.

لمعالجتها خارجيا

نقدّم معلومات شخصية للشركات التابعة لنا أو لمؤسسات أعمال أو أشخاص آخرين موثوق فيهم ليقوموا بمعالجتها لصالحنا طبقا لتعليماتنا وامتثالاً منهم لإشعار الخصوصية الخاص بنا وبأي تدابير أخرى مناسبة للسرية والأمان. تنتشر الشركات التابعة لنا في جميع أنحاء العالم، لاسيما في الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة ودول المنطقة الاقتصادية الأوروبية. نعدّد في ما يلي أمثلة عن المؤسسات التي نتبادل بياناتك معها لهذا الغرض:

- شرکات طیران
 - فنادق
- معالم سياحية
- منظمو الجولات السياحية والفعاليات
- المؤسسات التي تدير مسابقات بالنيابة عثا، مثل الصحف والمواقع الإلكترونية.
 - المؤسسات التي ترسل إليك معلومات عن العروض أو المنتجات
- المؤسسات التي تتعاون معها دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي من أجل تنظيم وتنفيذ البرامج، المسابقات والمبادرات الأخرى

تبادل البيانات مع شركائنا

قد نتبادل معلومات غير مُعرِّفة للشخصية مع الغير ومع شركائنا من ناشرين أو معلنين أو مواقع إلكترونية ذات صلة. على سبيل المثال، قد نتبادل المعلومات مع الغير لإظهار الاتجاهات المتعلقة بالاستخدام العام لخدماتنا. نذكر في ما يلي بعض المؤسسات التي نتبادل معها بياناتك لهذا الغرض:

• شركات التحليل التى تستخدم بيانات مجهولة الهوية لتأكيد الأداء

إذا اقتضى القانون ذلك

نقوم بالإفصاح عن البيانات الشخصية عندما يقتضي القانون ذلك أو إذا كنا نعتقد، بحسن تيّة، أنّ القيام بذلك مطلوب أو مرغوب فيه للامتثال للقوانين المعمول بها أو لحماية حقوق أو ممتلكات دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أو الدفاع عنها، أو عن منصاتنا أو مستخدميها. لن نلبي طلبات تبادل البيانات الشخصية إلا حيثما يسمح لنا القانون أو الأنظمة السائدة بذلك.

• الجهات المعنية بالأمن، مثل شرطة دبي والدوائر الأخرى في حكومة دبي

مع أطراف أخرى مختارة

كما قد نتبادل معلومات معرڤة وغير مُعرِّفة للشخصية مع الغير ومع شركائنا من ناشرين، معلنين أو مواقع إلكترونية ذات صلة. على سبيل المثال، قد نتبادل المعلومات مع الغير لإظهار الاتجاهات المتعلقة بالاستخدام العام لخدماتنا.

قد نقوم بالإفصاح عن البيانات الشخصية عندما يقتضي القانون ذلك أو إذا كنا نعتقد، بحسن ثيّة، أنّ القيام بذلك مطلوب أو مرغوب فيه للامتثال للقوانين المعمول بها أو لحماية حقوق أو ممتلكات دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أو الدفاع عنها، أو عن منصاتنا أو مستخدميها. قد نفصح عن بياناتك الشخصية لأطراف أخرى فى الظروف التالية:

- إذا قامت دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي ببيع أو شراء أي شركة أو أصول، حيث يجوز لنا في تلك الحالة أن تُفصح عن بياناتك الشخصية للبائع أو المشتري المرتقب لهذه الشركة أو لتلك الأصول؛
 - إذا استحوذ طرف آخر على دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أو على كل أصولها تقريباً، حيث تكون في تلك الحالة المعلومات الشخصية الموجودة في حوزتها واحدة من الأصول التى تنتقل ملكيتها؛
- للوكلاء ومزودي الخدمة والأطراف الأخرى الذين يقدمون خدمات تتعلق بالغرض الذي جُمِعَت من أجله البيانات الشخصيّة بما في ذلك خدمات معالجة البيانات، سواء كان أولئك الوكلاء ومزودو الخدمة والأطراف الأخرى يتخذون من دولة الإمارات مقرأ لهم أم لا؛
 - أي شخص مقيّد بواجب السرية وتعهّد بالحفاظ على سرية تلك البيانات؛ و
 - إذا استخدمت خدمة جدول فعاليات دبي (بما يتفق مع الجزء المعنوَن بـ"جدول فعاليات دبي" الوارد أدناه ضمن إشعار الخصوصية الماثل).

تنتشر الأطراف الأخرى التابعة لنا في جميع أنحاء العالم، لاسيما في الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة ودول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

أين تُخرِّن بياناتك الشخصية

يجوز نقل البيانات التي نجمعها منك إلى أنظمة التشغيل الموجودة خارج البلد الذي تُقيم فيه وحفظها على هذه الأنظمة ومعالجتها فيها، وقد تكون هذه الأخيرة موجودة في مراكز بيانات آمنة حول العالم، بما في ذلك الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة ودول المنطقة الاقتصادية الأوروبية، كما يمكن تخزين البيانات الشخصية في أي منها.

كم تبلغ فترة احتفاظنا ببياناتك

سوف نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طيلة الفترة اللازمة لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا. عند تقييمنا لهذه الفترات، نتفخّص بعناية حاجتنا إلى جمع البيانات الشخصية من الأساس، وإذا تبيّن وجود ضرورة في هذا الإطار، فنحن نحتفظ بها لأقصر فترة ممكنة قبل تحقيق الغرض من الجمع، ما لم يفرض القانون أو الموجب التعاقدي الاحتفاظ بها لفترة أطول.

حقوقك وكيفية ممارستك لها

إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي، تملك عدداً من الحقوق تتعلق ببياناتك الشخصية التي يجب أن نلتزم بها، بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. الحقوق التي تملكها هي:

- الحق في إبلاغك
- يحق لك معرفة أته يتمّ جمع بياناتك الشخصية واستخدامها من قبلنا أو من قبل طرف آخر نيابةُ عنا.
- الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية يحق لله المنطقة بياناتك الشخصية أم لا، وإذا كان الجواب إيجابًا، فيكون لديك الحق في الوصول يحق لك الحصول على تأكيد من جانبنا بشأن ما إذا كان سيؤثر سلبًا على حقوق وحريات شخص آخر.
- الحق في التصحيح
 يحق للت طلب تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة ويتوجّب علينا الامتثال لطلبك في الوقت المناسب. كما يحق لك استكمال بياناتك الشخصية غير
 المُكتملة، مع الأخذ في الاعتبار أغراض المعالجة.
 - الحق في الحذف
 - يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية لدينا، وعلينا الامتثال لطلبك في الوقت المناسب.
 - الحق في تقييد المعالجة
 - يحق لك طلب تقييد استخدام بياناتك الشخصية، في حال لم يتم استخدام البيانات للغرض الذي تمّ جمعها من أجله.
 - الحق في الاعتراض على المعالجة
- يحق لك الاعتراض في أي وقت على استخدامنا لبياناتك الشخصية عندما يكون هذا الاستخدام مبنيًا على المصلحة المشروعة * أو المصلحة العامّة. *"المصلحة المشروعة" هي أساسٌ قانوني لمعالجة البيانات الشخصية: (1) حيث يكون لاستخدام البيانات تأثيرٌ محدود عليك، (2) حيث يفترض بك أن تتوقّع منا استخدام بياناتك بطريقةٍ مناسبة، أو، (3) حيث نرى أته من غير المناسب الاتصال بك بشأن طلبات الموافقة المسبقة.
 - الحق في إمكانية نقل البيانات
 - إذا كنتَ قد زوّدتنا ببيانات شخصية لنستخدمها بموافقتك * أو كما هو مطلوب متا للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك، يحقّ لك تلقيها بصيغة واضحة وشائعة الاستخدام حتى يتستى لك تقديمها إلى مؤسسة أخرى لاستخدامها كما ترغب. لا ينطبق هذا الحق في الحالات التي نستخدم فيها البيانات الشخصيّة لتنفيذ واجبٍ عام (مثل الأمن أو الامتثال للقوانين).
 - *يشمل ذلك البيانات الشخصية الدقيقة مثل القياسات الحيويّة أو الحالة الصحية أو المعتقدات السياسية أو الدينية التي يتم تقديمها بموافقتك الصريحة.
 - الحق في رفع شكوى إلى سلطةٍ إشرافية
 - يحق لك رفع شكوى خطية رسمية إلى جهة تنظيميّة يمكنها حل أيّ شكاوى تتعلق بنقل البيانات الشخصية يتعدّر علينا حلها معك بشكل مباشر.
 - الحق في سحب الموافقة

يحق للت إبلاغنا بأتك لم تعد ترغب في أن يتم جمع بياناتك الشخصية أو تخزينها أو استخدامها، حيث لا يوجد سببٌ تجاري أو قانوني لنقوم بذلك.

تملك دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي إجراءات للتأكد من أتها تتعامل مع أي طلبات تتلقاها بطريقة فعالة. يمكنك ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه من خلال التواصل معنا عبر: .

في حال كان لديك أي تساؤلات أو شكاوي، الرجاء التواصل معنا عبر <u>info@dubaitourism.ae</u> أ<u>و الضغط هنا</u>.

التواصل معنا وخيار الانسحاب من مراسلاتنا التسويقية

إذا اخترت التواصل معنا لأي أسئلة أو تعليقات أو طلبات باستخدام أحد النماذج عبر الإنترنت التي تشكل جزءًا من الأنظمة الأساسية لدينا، فسوف تحتاج إلى تقديم اسمك الكامل ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني لنتمكن من التواصل معك. استنادًا إلى نوع النموذج الذي تملأه على الإنترنت، تُتاح لك الفرصة لتوفير معلوماتٍ إضافية تسمح لنا بتقديم خدمة أفضل لك، على الرغم من أن المعلومات الإضافية قد لا تكون مطلوبة، إلا أتها ستسرّع العملية وستسهّل على دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي التعرّف عليك بشكل صحيح من خلال أنظمتها.

إذا أردت المزيد من المعلومات حول طريقة إدارتنا لبياناتك الشخصيّة أو أردت تقديم طلب متعلّق بأحد حقوقك المذكورة أعلاه، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: <u>privacy@dubaitourism.ae</u>.

في حال كانت لديك أية تساؤلات أو شكاوي، الرجاء التواصل معنا عبر <u>info@dubaitourism.ae</u> أ<u>و الضغط هنا</u>.

خيار الانسحاب من رسائل البريد الإلكتروني التسويقيّة

بإمكانك إلغاء اشتراكك في رسائل البريد الإلكتروني التسويقيّة التي ترسلها منصاتنا عن طريق تتبّع رابط إلغاء الاشتراك الموجود في مراسلاتنا الإلكترونية (انظر جزء التسويق أعلاه) أو أن تطلب منا حذف حسابك مع بياناتك الشخصيّة التي يتم جمعها إلكترونيًا من قاعدة/قواعد البيانات الخاصة بنا عن طريق مراسلتنا إلكترونيًا على العنوان privacy@dubaitourism.ae.

كذلك يمكنك ضبط المتصفح الخاص بك بحيث يمنع استخدام أي "كوكيز"، بما في ذلك "الكوكيز" المرتبطة بمنصاتنا، أو بحيث يبلغك عند استخدامنا لـ "الكوكيز". إلا أته لا بدّ من التنبّه إلى أنّ العديد من منصاتنا قد لا تعمل بشكل صحيح في حال تعطيل "الكوكيز". على سبيل المثال، قد لا نتذكّر اللغة المفضّلة لديك.

يمكنك أن تطلب من الأطراف الأخرى التوقف عن إرسال الرسائل التسويقية لك في أي وقت من الأوقات عبر النقر على زر "إلغاء الاشتراك" الموجود في أسفل الرسائل الإلكترونية أو عبر التواصل مع هذه الأطراف في أي وقت تريده. سوف نتخذ كافة الخطوات اللازمة لحماية معلوماتك الشخصيّة الموجودة في حوزتنا من إساءة الاستخدام أو الفقدان أو الوصول غير المُصرَّح به إليها، ويشمل ذلك استخدام جدران حماية وخوادم آمنة وكلمات مرور للوصول. وسوف نقوم على وجه التحديد بمراجعة الممارسات التي نستخدمها في جمع المعلومات وحفظها ومعالجتها بما في ذلك مراجعة التدابير الأمنية الملموسة، وذلك للحماية من الوصول غير المسموح به إلى الأنظمة، اقتصار الوصول إلى المعلومات الشخصيّة على موظفي دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي والمتعاقدين معها ووكلائها الذين يحتاجون إلى معرفة تلك المعلومات حتى يتمكنوا من معالجتها نيابة على والذين يخضعون لالتزامات تعاقدية صارمة بالسرية. ويجوز أن يتعرّضوا لإجراءات جزائية أو لإنهاء الخدمة إذا أخفقوا في الوفاء بتلك الالتزامات.

لكن يُرجى الملاحظة أنّ إرسال معلومات من خلال أي قناة عبر الإنترنت دائماً ما ينطوي على مخاطر. ومن ثم، فإنك ترسل المعلومات عبر الإنترنت على مسؤوليتك الخاصة تماماً. ومع أننا سوف نبذل كل ما في وسعنا لحماية بياناتك الشخصيّة، إلا أننا لا نستطيع أن نضمن أمان بياناتك المُرسَلة عبر الإنترنت ولا نضمن أمان أي معلومات ترسلها إلينا عبر الإنترنت بما فيها البيانات الشخصية.

إن شككت في سوء استخدام معلوماتك الشخصية أو فقدانها أو الوصول غير المصرّح إليها، فيرجى إبلاغنا بذلك فوراً.

الامتثال والتعاون مع الجهات التنظيمية

نحن نراجع بانتظام التزامنا بإشعار الخصوصية الخاص بنا. وعندما نتلقى شكاوى خطيّة رسمية، فإننا نتصل بالشخص الذي قدم الشكوى للمتابعة. كذلك نعمل مع الجهات التنظيمية المعنية، بما فيها الجهات المحلية المنوطة بحماية البيانات، لحل أي شكاوى تتعلق بنقل البيانات الشخصية التي لا يمكننا حلها مع مستخدمينا مباشرة.

التغييرات التى تطرأ على إشعار الخصوصية

يجوز لنا مستقبلاً مراجعة إشعار الخصوصية الماثل وتعديله في أي وقت عن طريق تعديل هذه الصفحة التي تتم فيها كل التغييرات بحيث تتمكن دائماً من معرفة المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامنا لها وما إذا كنا سوف نفصح عنها لأي شخص من عدمه. كذلك قد تُستبدَل بعض الأحكام الواردة في إشعار الخصوصية الماثل بأحكام أو إشعارات أخرى منشورة في مكانٍ آخر في مواقعنا الإلكترونية.

سوف تُبلغك بأي تغييراتٍ تطرأ على إشعار الخصوصية عبر رسائل تظهر على شاشتك أو رسالة عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات مباشرة عبر تطبيقاتنا على الجوّال.

الخاتمة

تهمنا مخاوفك بشأن خصوصيتك. نرجو أن يكون إشعار الخصوصية الماثل قد أفادك.

أسئلة تتعلق بإشعار الخصوصية الماثل

إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بإشعار الخصوصية الماثل، يرجى عدم التردد في مراسلتنا إلكترونياً على <u>privacy@dubaitourism.ae</u>.

في حال كان لديك أية تساؤلات أو شكاوى، الرجاء التواصل معنا عبر <u>info@dubaitourism.ae</u> أ<u>و الضغط هنا</u>.

آخر تعديل في 30 نوفمبر 2021