



سياسة الخصوصية

يهتمنا الحفاظ على خصوصيتك. وانطلاقاً من ذلك، يشرح بيان الخصوصية التالي البيانات الشخصية التي نعالجها، وطريقة معالجتنا لها ولأي أسباب.

نبذة عن دبي للسياحة ومعلومات الاتصال

دائرة السياحة والتسويق التجاري

تم إنشاء دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي ("الدائرة") بموجب القانون رقم (1) للعام 1997 ويقع مقرها الرئيسي في ص.ب. 594، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تُعتبر الدائرة الهيئة الرئيسية المسؤولة عن التخطيط للسياحة في إمارة دبي والإشراف عليها وتطويرها والتسويق لها. وهي التي تسوق القطاع التجاري في دبي وتروج له. كما أنها المسؤولة عن ترخيص كل خدمات السياحة وتصنيفها، بما في ذلك الفنادق والمؤسسات ومنظمي الجولات السياحية ووكالات السفر وكافة الخدمات السياحية الأخرى. يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات [هنا](#).

تلتزم الدائرة والشركات التابعة لها بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر مؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة، مؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري، مكتب دبي للفعاليات والمؤتمرات وجدول فعاليات دبي (يُشار إليها مجتمعة بمصطلح "دبي للسياحة"، "نحن"، "ضمير المتكلم"، "الخاص بنا" أو "من قبلنا") بتوفير خدمة ممتازة لكافة عملائها مع مراعاة اهتماماتهم بشأن الخصوصية واتخاذ التدابير الملائمة لحماية بياناتهم الشخصية طبقاً لتشريعات حماية البيانات المعمول بها. لقد قدمنا إشعار الخصوصية هذا لمساعدتك، كمستخدم، على فهم كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات الخاصة بك عند زيارة واستخدام أي من المواقع الإلكترونية التابعة لدبي للسياحة (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر www.visitdubai.com) وأي مواقع مصغرة أو أدوات متوفرة هنا ("مواقعنا الإلكترونية")، تطبيقاتنا على الجوّال (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر تطبيقاً زيارة دبي وجدول فعاليات دبي) وأي أدوات متوفرة هنا ("تطبيقاتنا على الجوّال"). صفحائنا على وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات التكنولوجية الأخرى مهما كان شكلها (يُشار إليها مجتمعة بمصطلح "منصاتنا")، وكيفية التعامل مع تلك المعلومات. يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم وجهات نظرنا وممارساتنا المتعلقة بمعلوماتك وكيفية معالجتنا لها.

تفاصيل الاتصال الخاصة بنا

تهتم دبي للسياحة بخصوصيتك؛ فإذا كان لديك أي سؤال، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني privacy@dubaitourism.ae.

في حال كان لديك أية تساؤلات أو شكاوى، الرجاء التواصل معنا عبر info@dubaitourism.ae أو الضغط هنا.

يُقرأ إشعار الخصوصية

المائل مع شروط الاستخدام ومع أي وثيقة أخرى يُشار إليها ضمنها.

يُرجى ملاحظة أننا سنطلب موافقتك قبل استخدام المعلومات لأيّ غرض بخلاف الأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية المائل.

تستخدم في إشعار الخصوصية المائل المصطلحات المهمة التالية:

- تخزين الويب الخاص بالمتصفح: يسمح تخزين الويب الخاص بالمتصفح للمواقع الإلكترونية بحفظ بيانات في المتصفح على الجهاز؛ وهو ما يسمح، إذا ما استخدم في وضع "التخزين المحلي"، بحفظ بيانات من جلسات مختلفة (بحيث تصحح البيانات، على سبيل المثال، قابلة للاسترجاع حتى بعد إغلاق المتصفح وإعادة تشغيله). ويُعد HTML 5 من التقنيات التي تسهل تخزين الويب.
- المعلومات غير المُعرّفة للشخصية: معلومات يتم تسجيلها عن المستخدمين بحيث لا تعكس أو تشير إلى أي مستخدم بذاته.
- البيانات الشخصية: هي المعلومات التي تقدّمها لنا وتعرّف عن هويتك مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وبيانات بطاقتك الائتمانية أو بيانات أخرى تستطيع دبي للسياحة أن تربطها بالبيانات السابقة، مثل تلك التي تربطها بأي حسابات قد تكون لك لدى دبي للسياحة.
- البيانات الشخصية الحساسة: هذه فئة معينة من البيانات الشخصية تشتمل على معلومات حول العرق والأصل العرقي والآراء السياسية والمعتقدات الدينية والصحة والوراثة والقياسات الحيوية (حينما يتم استخدامها لأغراض التعريف عن الهوية) والإدانات الجنائية.

ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

نحن نجمع باقة من البيانات الشخصية بهدف تقديم خدماتنا للعملاء وتحسين جودتها:

- البيانات الشخصية التي نتلقاها من خلال تفاعلك مع محتوانا ومنصّاتنا وعبر أطراف ثالثة، مثل اسمك، تفاصيل الاتصال الخاصة بك، التفاصيل المتعلقة بالدفعات و/أو الوثائق الرسمية
- البيانات الشخصية الحساسة التي نتلقاها:
 - عبر تنظيم الرحلات من أجلك، مثلاً البيانات الصحية المتعلقة بأي حساسية قد تعاني منها
 - عبر تقديمك لطلب توظيف مع دبي للسياحة أو في دبي، مثلاً تفاصيل الفحص للخلفية الجنائية والراتب الذي يتماشى مع مؤهلاتك
 - عبر تحليل نشاطك على الإنترنت مع دبي للسياحة أو المؤسسات المتخذة من دبي مقراً لها، مثل الفنادق والمعالم السياحية
- الموافقات التي نتلقاها عندما توافق على معالجتنا لبياناتك في الحالات التي تكون فيها موافقتك مطلوبة، أو على أنشطة أخرى مثل استخدام الكوكيز.
- البيانات التكنولوجية، بما في ذلك:
 - عنوان بروتوكول الإنترنت (أي بي)
 - المعلومات الخاصة بالجهاز (مثل موديل الجهاز، إصدار نظام التشغيل، المعرّفات المميزة للجهاز، معلومات تتعلق بشبكات الجوال بما في ذلك رقم الهاتف)
 - معلومات عن أحداث الجهاز مثل الأعطال، نشاط الجهاز، إعدادات البرمجيات، نوع المتصفح، لغة المتصفح، تاريخ وتوقيت الطلب الذي تقدمت به وال URL المرجعي،
 - الكوكيز أو غيرها من التقنيات المشابهة التي تقوم بتعريف متصفح الإنترنت الخاص بك أو حسابات المنصات الخاصة بك تعريفاً مميزاً،
 - معلومات موجودة على جهازك (تشمل بيانات شخصية) باستخدام آليات مثل تخزين الويب الخاص بالمتصفح (بما في ذلك HTML 5) وذاكرة التخزين المؤقتة لبيانات التطبيقات.
 - كذلك يجوز لنا أن نجمع ونعالج معلومات الموقع عندما تستخدم أيًا من منصّاتنا من خلال التقنيات المختلفة مثل نقاط الوصول اللاسلكية (واي فاي) وأبراج شبكات الجوال.
- حين تربط المعلومات بأي من حساباتك على منصّاتنا، نتعامل معها على أساس أنها بيانات شخصية. لمزيد من المعلومات حول البيانات التكنولوجية، يرجى مراجعة قسم "التسويق المباشر، عناوين بروتوكول الإنترنت والكوكيز"

كيف نجمع البيانات الشخصية

نقوم بجمع بياناتك الشخصية مباشرةً منك إلا في حال كانت عملية الجمع غير منطقية أو غير عملية، وذلك بطرق عديدة:

- من خلال وصولك إلى منصّاتنا واستخدامك لها، بما فيها عن طريق تطبيقاتنا، أو من خلال إرسالك رسائل نصية قصيرة أو رسائل المنصات المتعددة لنا؛
- عند اشتراكك في مسابقة أو عرض ترويجي؛
- من خلال شخص آخر قد رُوّدتنا بمعلوماتٍ عنك (مثلاً اشتراك في هدية)؛
- أثناء المحادثات التي تدور بينك وبين مندوبينا؛ و/أو
- عندما تقوم بملء استمارة أو اشتراك.

قد نقوم أيضاً بجمع البيانات الشخصية من أطراف أخرى تشمل:

- شركات أخرى مثل مكاتب الاستعلامات الائتمانية وهيئات تنفيذية قانونية وجهات حكومية أخرى؛
- شركات تنظيم أو المساعدة في تنظيم الفعاليات أو الخطط أو المبادرات فضلاً عن مرؤدي الخدمات الذين يساعدون في تنظيم هذه الفعاليات والخطط والمبادرات؛
- الجهات المعلنة؛
- قوائم المراسلات؛
- مكاتب التوظيف؛ و/أو
- المتعاقدون وشركاء العمل.
- حين تتفاعل على أحد منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، مثل صفحتنا على فيسبوك، تتلقى معلومات من أطراف أخرى تشمل سيرينكلر التي ترّوّدنا بلمحة عن معلوماتك المتوفرة علناً على منصات

التواصل الاجتماعي. لمعرفة المزيد عن طريقة استخدام سبرينكلر لبياناتك الشخصية، يرجى مراجعة إشعار الخصوصية المتعلق بنظام إدارة وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بسبرينكلر.

لن يتم الاحتفاظ بأي بيانات شخصية نجمعها عنك إلا للمدة المطلوبة لاستيفاء الأغراض التي جُمِعت تلك المعلومات من أجلها. وإذا لم نعد بحاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها للأغراض المحددة في الإشعار المائل ولم نعد مُطالبين بالاحتفاظ بها، فسوف نتخذ الإجراءات المناسبة لإتلاف بياناتك الشخصية أو التأكد من أنها أصبحت غير مُعرّفة للشخصية (أي أنها تحوّلت إلى معلومات غير مُعرّفة للهوية).

كيف نستخدم البيانات الشخصية

ينصّ قانون حماية البيانات المرعي الإجراء على أننا نستطيع استخدام بياناتك الشخصية فقط في حال وجود سبب وجيه يدفعنا لذلك. ينطبق ذلك أيضاً على مشاركتنا لبياناتك الشخصية مع أطراف أخرى. من أجل استخدام بياناتك الشخصية، يجب علينا الاستناد إلى الأسس القانونية التالية:

- لتنفيذ عقد مُبرم
- للامتثال لموجب قانوني
- حيث تكون حياة شخص ما بخطر، ويُعرف ذلك بالمصلحة الحيوية
- عندما يتطلب الأمر تقديم أنشطة أعمالنا الأساسية، والمعروفة باسم المصلحة المشروعة
- عندما يتطلب الأمر منا القيام بمهمة في سبيل المصلحة العامة
- عندما نوافق على قيامنا بذلك

قد نحصل على بياناتك الشخصية منك أو من أطراف ثالثة، حيث سنستخدمها من أجل:

- تزويدك بالمعلومات والمنتجات والخدمات التي تطلبها منا (بما في ذلك جدول فعاليات دبي - أنظر القسم الخاص "بجدول فعاليات دبي" أدناه لمزيد من المعلومات)؛
- الإجابة على أسئلتك وتعليقاتك وطلباتك؛
- حيث وافقت أو سمحت لأطراف أخرى معيّنة بتزويدك بخدمات إضافية و/أو معلومات إضافية حول الخدمات الإضافية التي قد تهتمّك. سيتم تزويدك بأسماء أي أطراف أخرى مماثلة قبل الحصول على موافقتك. (أنظر القسم الخاص "بالتسويق" أدناه لمزيد من المعلومات)؛
- إخطارك بالتغييرات أو التحديثات التي تتم في واحدة من منصاتنا أو فيها كلها؛
- إدارة الفعاليات والمسابقات والخطط والمبادرات؛
- لضمان أن يتم تقديم المحتوى من وسائطنا بأفضل طريقة ممكنة لك ولجهازك.

طريقة استخدامنا لبياناتك الشخصية ومصالحنا المشروعة

حيث نعتمد على مصطلحنا المشروعة لجمع البيانات، فنحن مطالبون بإبلاغك بالبيانات التي نجمعها بموجب هذا الأساس القانوني ولأي غرض سنستخدمها. فيما يلي قائمة بالطرق التي قد نستخدم بياناتك الشخصية من خلالها، وتفصيل عن مصالحنا المشروعة في كل حالة:

توفير الخدمات للأشخاص الذين يزورون دبي أو سبق أن أعربوا عن اهتمامهم بزيارتها:

نحن نستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- لتوفير مركز اتصال لدعمك في أي مشاكل قد تواجهها وتسجيل الاقتراحات والتعليقات.
- لتنظيم وإدارة الفعاليات والمسابقات والخطط والمبادرات؛
- المسابقات والجوائز والتحقق من هوية الفائزين
- لتنظيم الرحلات إلى دبي لأفراد محددين وأطراف أخرى، مثل الشخصيات المؤثرة أو الفائزين بالمسابقة
- لتسجيل دخول المستخدمين إلى منصاتنا وألعابنا الإلكترونية
- للمساهمة في مبادرات أمن المعلومات واستمرارية الأعمال

أسسنا القانونية:

- لتنفيذ العقود المُبرمة
- لمصلحتنا المشروعة
- عندما نوافق على قيامنا بذلك

مصالحنا المشروعة:

- لتحسين خدماتنا
- لتنظيم المسابقات والجوائز
- لتنظيم رحلات الأطراف الأخرى
- لتوفير خدمات إلكترونية مثل تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا ومنصاتنا

توفير منتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا

نحن نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إدارة منصاتنا وإجراء العمليات الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تحليل البيانات، إجراء الاختبارات والأبحاث، ولأغراض إحصائية واستقصائية؛

- السماح لك بالمشاركة في المميزات التفاعلية لخدماتنا عندما تختار أنت ذلك.
- في إطار جهودنا الرامية إلى الحفاظ على أمن وسلامة منصاتنا؛
- لتقاضي درهم السياحة، وهو رسم يتم تحصيله من الزوار المقيمين في الفنادق.
- لإدارة المبادرات والخطط والمسابقات والبرامج التي تهدف إلى الترويج والتشجيع على القيام بالمبادرات في دبي (بما في ذلك البرامج/ المبادرات مثل "انطلاق" و"المستقبل" و"أكمل دراستك في دبي" و"مركز التقاعد العالمي")
- لإدارة طلبات الدخول إلى كلية دبي للسياحة
- لإدارة خدمة بيوت العطلات
- لتنظيم الفعاليات التي تروّج لدبي
- لإدارة البوابات التي توفر خدمات حكومية وتجارية مثل تصنيفات الفنادق ومنصات حجز التذاكر ومنصات منح التصاريح وغيرها من الخدمات التي تتولى دبي للسياحة تأديتها

أُسِّسنا القانونية:

- لتنفيذ العقود المُبرمة
- لمصلحتنا المشروعة
- عندما توافق على قيامنا بذلك
- للامتثال لموجب قانوني

مصلحتنا المشروعة:

- لتحسين خدماتنا
- لإدارة منصاتنا الإلكترونية
- لتوفير خدمات إلكترونية مثل تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا ومنصاتنا

تسويق منتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا

نحن نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لتطوير وإدارة العلامات التجارية الكائنة في دبي والمرتبطة بها
- لإرسال المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات المتوفرة في دبي والتي قد تهتمك
- للتفاعل معك حين تذكر دبي على منصات الإنترنت التي توفر محتوى مخصصاً
- لقياس أو فهم فاعلية الإعلانات التي نوفرها لك وللآخرين، وبث إعلانات مناسبة لك؛
- لأغراض بحوث السوق والأغراض التحليلية؛
- حيث أشرت إلى موافقتك على تقديم الاقتراحات والتوصيات لك ولمستخدمي منصاتنا الآخرين بشأن السلع أو الخدمات التي قد تهتمك أو تهتمهم (أنظر قسم "التسويق" أدناه لمزيد من المعلومات).
- لطلب إذن استخدام محتوياتك الإلكترونية المتعلق بدبي لأغراض التسويق والاتصالات
- لإرسال نشرات إخبارية إليك على أن تكون قد اشتركت فيها
- لمعرفة المزيد عن اهتماماتك عبر إدراك الجهات التي تتفاعل معها عبر الإنترنت؛ و
- لتحسين منصاتنا لضمان عرض المحتوى بأكثر الطرق فاعلية لك ولجهازك الإلكتروني؛

أُسِّسنا القانونية:

- لمصلحتنا المشروعة
- عندما توافق على قيامنا بذلك

مصلحتنا المشروعة:

- لترخيص محتوى الإعلانات
- لأغراض تسويقية

لأغراض الأمن القومي

نحن نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لتوفير تصاريح دخول خاصة للزوار ومؤدي العروض
- للحصول على تصريح أمني للوكالات التي تعمل معنا
- لمعالجة التأشيرات والتصاريح الأمنية للأشخاص الآخرين الذين قد يزورون دبي بناءً على طلب الدائرة

أُسِّسنا القانونية:

- لمصلحتنا المشروعة
- للامتثال لموجب قانوني

مصلحتنا المشروعة:

- لتسهيل الامتثال للزيارات التي نقدمها للزوار والأداء وفقاً لالتزامات الأمن القومي

لمزيد من المعلومات عن حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية، يرجى مراجعة قسم "حقوقك". لمعلومات حول طريقة ممارسة حقوقك، يرجى مراجعة قسم "الاتصال بنا بما لديك من أسئلة وتعليقات".

يمثل جدول فعاليات دبي الجدول الرسمي للفعاليات التي تُقام في دبي على مدار العام حيث يستطيع منظمو الفعاليات أن يُدرجوا فيه فعالياتهم وأن يطرح من خلاله بائعو التذاكر تذاكر تلك الفعاليات أمام مستخدمي جدول فعاليات دبي لشراؤها.

إذا استعملت خدمات جدول فعاليات دبي، فسوف نقوم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومعالجتها على أي نحو آخر طبقاً لأحكام إشعار الخصوصية المائل. سوف نقوم تحديثاً بما يلي:

- جمع بياناتك الشخصية عند التسجيل في الخدمة؛
- استخدام بياناتك الشخصية أو معالجتها بأي وسيلة أخرى لتقديم لك الخدمة؛ و
- الإفصاح عن بياناتك الشخصية للأطراف الأخرى من منظمي الفعاليات وبائعي التذاكر لتزويدك بالخدمة.

التصاريح الإلكترونية وتصاريح العروض وبوابة التصنيفات

تعد الدائرة السلطة التنظيمية المسؤولة عن المهام الإدارية والتنظيمية المتعلقة بإصدار تراخيص الأنشطة السباحية الدائمة/المؤقتة، والفعاليات، والعروض وتصاريح التصنيفات، فضلاً عن متابعة إجراءات التصريح/الترخيص التي تشمل الموافقات الأولية، التجديد، التعديل والإلغاء، والتحقق من هذه الأنشطة المرخصة لضمان امتثالها مع القوانين والأنظمة المطبقة في دبي. تساهم مختلف التصاريح الإلكترونية، وتصاريح العروض وبوابات/منصات التصنيفات الخاصة بإدارة الدائرة، في تسهيل ممارسة هذه المهام والوظائف التنظيمية.

إذا استعملت تصاريحنا الإلكترونية، وتصاريح العروض وبوابات التصنيف، فسوف نقوم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومعالجتها على أي نحو آخر طبقاً لأحكام إشعار الخصوصية المائل. سوف نقوم تحديثاً بما يلي:

- جمع بياناتك الشخصية عند الاشتراك في الخدمة؛
- استخدام بياناتك الشخصية أو معالجتها بأي وسيلة أخرى لتقديم لك الخدمة؛
- الإفصاح عن البيانات الشخصية أو معالجتها وفقاً لمتطلبات أي قانون مرعيّ الإجراء، أو بحسن نية نعتقد أن هذا الإجراء ضروري أو مرغوب فيه للامتثال للقوانين المرعية الإجراء؛ و
- معالجة البيانات الشخصية والإفصاح عنها للدوائر الأخرى في حكومة دبي أو أي سلطة اتحادية أخرى داخل الإمارات العربية المتحدة لأغراض متعلقة بالأمن القومي.

التسويق المباشر، عناوين بروتوكول الإنترنت والكوكيز

التسويق

يجوز لنا (وللأطراف الأخرى المصرّح لها) أن نتصل بك، بعد أن تبدي موافقتك على ذلك أو حينما يكون لنا مصلحة مشروعة في ذلك، لأغراض التسويق المباشر عن طريق البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة/رسائل الوسائط المتعددة، الإشعارات المباشرة، وفتوات وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبولك، إنستجرام، تويتر وواتس آب. يجوز أن يكون هذا التسويق مرتبطاً بما يأتي:

- منتجات وخدمات إضافية نشعر نحن (أو أطراف أخرى مُصرّح لها) بأنها قد تهتمك؛
- معلومات عن منتجات وخدمات أخرى نقدمها مشابهة لتلك المنتجات والخدمات التي سبق أن استخدمتها أو استفسرت عنها؛ و
- فعاليات ومسابقات وخطط ومبادرات وعروض ترويجية مرتقبة ومنتجات/خدمات جديدة أو فرص أخرى إلى جانب تلك الخاصة بأطراف أخرى محدّدة.

إذا كنت عميلاً حالياً، فسوف نتصل بك فقط بوسائل إلكترونية من دون أن نحصل على موافقة مسبقة منك (وتشمل هذه الوسائل، على سبيل المثال لا الحصر الهاتف، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة/رسائل الوسائط المتعددة، الإشعارات المباشرة، فتوات وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبولك، إنستجرام، تويتر وواتس آب) بشأن معلومات حول خدمات مشابهة لتلك التي كنت تستخدمها من قبل.

وإن لم تعد ترغب في تلقي مراسلات تسويقية متنا، يجوز لك أن تلغي اشتراكك عن طريق تتبع رابط إلغاء الاشتراك الموجود في مراسلاتنا الإلكترونية أو يمكنك أن تطلب منا حذف حسابك مع معلوماتك الشخصية التي يتم جمعها إلكترونياً من قاعدة/قواعد البيانات الخاصة بنا عن طريق مراسلتنا إلكترونياً على العنوان privacy@dubaitourism.ae.

عنوان بروتوكول الإنترنت (أي بي)

عنوان بروتوكول الإنترنت (أي بي) هو رقم يتم تعيينه تلقائياً لجهازك في كل مرة تتصفح فيها الإنترنت. حين تزور منصاتنا، يقوم نظام التشغيل (المُخدم) الذي يستخدمه مستضيف الويب الخاص بنا بتسجيل عنوان الآي بي الخاص بك مع تاريخ زيارتك ووقتها، كما يقوم بتسجيل نوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه ورابط الإحالة لأي موقع إلكتروني آخر أحالك إلى منصاتنا.

قد تُسجّل أيضاً عناوين الآي بي بهدف تحليل الاتجاهات، إدارة المنصات، تعقب تحركات المستخدم وجمع معلومات ديموغرافية شاملة.

في بعض الحالات، نقوم بجمع بياناتك الشخصية من خلال استخدام الكوكيز. حين تدخل إلى موقعنا الإلكترونية، قد نرسل لك "كوكي" (وهي ملف صغير مقتضب يحتوي على رقم معرف فريد) إلى جهازك، ونتمكن بالتالي من التعرف إلى جهازك وتعديل تجربتك الإلكترونية بما يتناسب مع تطلعاتك، الأمر الذي يساعدنا على تتبع الخدمات التي نراها، فنرسل إليك آخر الأخبار عنها. ونستخدم الكوكيز أيضاً لقياس أنماط حركة المرور بهدف تحديد الأقسام التي تمت زيارتها على موقعنا الإلكترونية ولقياس أنماط المعاملات في الإجمال. ونلجأ إلى هذه الطريقة لدراسة عادات مستخدمينا فنقوم بتحسين خدماتنا.

قد نقوم أيضاً بجمع بيانات مجهولة المصدر (لا تكون بيانات شخصية) ذات صلة بنشاطاتك على موقعنا الإلكترونية (بما فيها عناوين الآي بي) من خلال الكوكيز أو قد نعمل على جمع معلومات منك استجابة لاستقصاء معين. عموماً، نستخدم هذه المعلومات في التقارير الإحصائية، وتحليل الاتجاهات، وإدارة خدماتنا وتشخيص المشاكل والأهداف وتحسين جودة خدماتنا. وبما أنّ هذه المعلومات لا تحتوي على بيانات شخصية لأنها لا تعرّف عنك أو عن أي شخص آخر، يمكننا استخدامها إذاً لأي غرض وبأية وسيلة من أي نوع كانت.

للإطلاع على المزيد من المعلومات حول الكوكيز يمكنك مراجعة [سياسة الكوكيز](#) التي نعملها.

الروابط إلى مواقع إلكترونية أخرى

لا نتحمل أي مسؤولية عن أي ممارسات تستخدمها المواقع الإلكترونية أو الخدمات المربوطة بمواقعنا برابط منه أو إليه، ويشمل ذلك المعلومات أو المحتوى الذي تشتمل عليه أو ممارسات تجميع البيانات أو سياسات الخصوصية التي تطبقها. يرجى الأخذ في الاعتبار أن إشعار الخصوصية الخاص بنا لا يسري على مواقع الغير أو خدماته عندما نستخدم رابطاً للانتقال من موقعنا الإلكتروني إلى موقع إلكتروني آخر، لكن تصفح مواقع الغير وتفاعلنا مع أي من خدماته -بما فيها المواقع التي تمتلك روابط أو إعلانات موجودة على موقعنا الإلكتروني- يخضع لقواعد ذلك الطرف الآخر وسياساته. علاوة على ذلك، فإنك توافق على عدم تحملنا أي مسؤولية عن أي طرف آخر تسمح له بالوصول إلى محتوى المستخدم الخاص بك ولا نمارس أي سيطرة عليه. إذا كنت تستخدم موقع أو خدمة الغير (مثل فيسبوك، إنستجرام، تويتر أو مجموعات جوجل أو غيرها) وسمحت لذلك الطرف بالوصول إلى محتوى المستخدم الخاص بك، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الشخصية. لا يسري إشعار الخصوصية المائل على المعلومات التي نجمعها بوسائل أخرى (تشمل المعلومات المجموعة من غير الاتصال بالإنترنت) أو التي نجمعها من مصادر أخرى بخلاف منصاتنا.

المعلومات التي نتبادلها

حين توافق على تزويدنا ببياناتك الشخصية، قد نطلب أيضاً موافقتك على تبادل بياناتك الشخصية مع الشركات التابعة لدي للسياحة والتي تحتاج أحياناً لتلوج معلوماتك من أجل منحك الخدمات بالنيابة عنا. ولأنّ دبي للسياحة تهتم بخصوصيتك، اتخذنا قراراً بتطبيق مستوى حماية الخصوصية نفسه في جميع عملياتنا.

من الناحية القانونية، تعمل حيثنذ الشركات الأخرى التابعة لدي للسياحة بصفتها "شركات معالجة للبيانات" من أجل معالجة بياناتك الشخصية بالنيابة عنا وفقاً لتعليماتنا المحددة. تخضع عمليات المعالجة هذه أيضاً لقوانين حماية البيانات، وستقدم فقط على معالجة امتثال بياناتك الشخصية لإشعار الخصوصية لدينا وأي تدابير أخرى مناسبة في ما يخص الأمن والسرية.

حين نتبادل معلوماتك الشخصية، سواء كان ضمن دبي للسياحة أو مع أطراف أخرى، فنحن نطبق اتفاقيات تعاقدية مبرمة مع أطراف أخرى لتأكيد معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات ذات الصلة، مثل قانون حماية البيانات العامة. وعندما نقوم بذلك، سنستخدم الإجراءات المناسبة لحماية أي بيانات شخصية يتم نقلها.

نحن نستخدم الشروط التعاقدية القياسية المعتمدة للنقل الدولي للمعلومات الشخصية التي يتم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، وكذلك عند الضرورة، حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة.

يمكنك الاطلاع على معلومات إضافية حول الشروط التعاقدية القياسية على الموقع الإلكتروني التابع لمفوضية الاتحاد الأوروبي.

نحن لا نتبادل أي معلومات شخصية مع شركات أو مؤسسات أو أفراد خارج دبي للسياحة إلا إذا تحققت واحدة من الظروف الآتية:

بموافقتك

سوف نتبادل البيانات الشخصية مع شركات أو مؤسسات أو أفراد خارج دبي للسياحة (ومع الأطراف والجهات المُشار إليها في هذا الجزء من إشعار الخصوصية) لأغراض تسويقية بعد أن نحصل على موافقتك الصريحة على الاشتراك. وإذا كنت قد وافقت بالتحديد على تبادل بياناتك الشخصية مع طرف أو أكثر من هذه الشركات التابعة لأطراف ثالثة، أو المؤسسات أو الأفراد خارج دبي للسياحة والمحددة على موقعنا الإلكتروني للأغراض المذكورة في بيان الموافقة، فسيعمل كل طرف آخر بصفتها "جهة مراقبة للبيانات" في ما يتعلق بالبيانات التي نؤمّنّها له. ولدى التواصل معك، سيؤدك كل طرف آخر بنسخة عن سياسة الخصوصية الخاصة به والتي ستحکم استخدامه لبياناتك الشخصية.

لمعالجتها خارجياً

نقدم معلومات شخصية للشركات التابعة لنا أو لمؤسسات أعمال أو أشخاص آخرين موثوق فيهم ليقوموا بمعالجتها لصالحنا طبقاً لتعليماتنا وامتثالاً منهم لإشعار الخصوصية الخاص بنا وبأى تدابير أخرى مناسبة للسرية والأمان. تنتشر الشركات التابعة لنا في جميع أنحاء العالم، لاسيما في الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة ودول المنطقة الاقتصادية الأوروبية. نعدد في ما يلي أمثلة عن المؤسسات التي تتبادل بياناتك معنا لهذا الغرض:

- شركات طيران
- فنادق
- معالم سياحية
- منظمو الجولات السياحية والفعاليات
- المؤسسات التي تدير مسابقات بالنيابة عتاً، مثل الصحف والمواقع الإلكترونية.
- المؤسسات التي ترسل إليك معلومات عن العروض أو المنتجات
- المؤسسات التي تتعاون معنا دبي للسياحة من أجل تنظيم وتنفيذ البرامج، المسابقات والمبادرات الأخرى

تبادل البيانات مع شركائنا

قد تتبادل معلومات غير مُعرّفة للشخصية مع الغير ومع شركائنا من ناشرين أو معلنين أو مواقع إلكترونية ذات صلة. على سبيل المثال، قد تتبادل المعلومات مع الغير لإظهار الاتجاهات المتعلقة باستخدام العام لخدماتنا. نذكر في ما يلي بعض المؤسسات التي تتبادل معنا بياناتك لهذا الغرض:

- شركات التحليل التي تستخدم بيانات مجهولة الهوية لتأكيد الأداء

إذا اقتضى القانون ذلك

نقوم بالإفصاح عن البيانات الشخصية عندما يقتضي القانون ذلك أو إذا كانت تعتقد، بحسن نية، أنّ القيام بذلك مطلوب أو مرغوب فيه للامتثال للقوانين المعمول بها أو لحماية حقوق أو ممتلكات دبي للسياحة أو الدفاع عنها، أو عن منصتنا أو مستخدميها. لن نلبي طلبات تبادل البيانات الشخصية إلا حينما يسمح لنا القانون أو الأنظمة الساندة بذلك.

- وكالات الأمن القومي، مثل شرطة دبي والدوائر الأخرى في حكومة دبي

مع أطراف أخرى مختارة

كما قد تتبادل معلومات معرفة وغير مُعرّفة للشخصية مع الغير ومع شركائنا من ناشرين، معلنين أو مواقع إلكترونية ذات صلة. على سبيل المثال، قد تتبادل المعلومات مع الغير لإظهار الاتجاهات المتعلقة باستخدام العام لخدماتنا.

قد نقوم بالإفصاح عن البيانات الشخصية عندما يقتضي القانون ذلك أو إذا كنا نعتقد، بحسن نية، أنّ القيام بذلك مطلوب أو مرغوب فيه للامتثال للقوانين المعمول بها أو لحماية حقوق أو ممتلكات دبي للسياحة أو الدفاع عنها، أو عن منصتنا أو مستخدميها. قد نفضح عن بياناتك الشخصية لأطراف أخرى في الظروف التالية:

- إذا قامت دبي للسياحة ببيع أو شراء أي شركة أو أصول، حيث يجوز لنا في تلك الحالة أن نُفصح عن بياناتك الشخصية للبايع أو المشتري المرتقب لهذه الشركة أو لتلك الأصول؛
- إذا استحوذ طرفٌ آخر على دبي للسياحة أو على كل أصولها تقريباً، حيث تكون في تلك الحالة المعلومات الشخصية الموجودة في حوزتها واحدة من الأصول التي تنتقل ملكيتها؛
- للوكلاء ومزودي الخدمة والأطراف الأخرى الذين يقدمون خدمات تتعلق بالغرض الذي جُمعت من أجله البيانات الشخصية بما في ذلك خدمات معالجة البيانات، سواء كان أولئك الوكلاء ومزودو الخدمة والأطراف الأخرى يتخذون من دولة الإمارات مقراً لهم أم لا؛
- أي شخص مقيد بواجب السرية ونعهد بالحفاظ على سرية تلك البيانات؛ و
- إذا استخدمت خدمة جدول فعاليات دبي (بما يتفق مع الجزء المعنون بـ"جدول فعاليات دبي" الوارد أدناه ضمن إشعار الخصوصية المائل).

تنتشر الأطراف الأخرى التابعة لنا في جميع أنحاء العالم، لاسيما في الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة ودول المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

أين تُخزّن بياناتك الشخصية

يجوز نقل البيانات التي نجمعها منك إلى أنظمة التشغيل الموجودة خارج البلد الذي تُقيم فيه وحفظها على هذه الأنظمة ومعالجتها فيها، وقد تكون هذه الأخيرة موجودة في مراكز بيانات آمنة حول العالم، بما في ذلك الإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة ودول المنطقة الاقتصادية الأوروبية، كما يمكن تخزين البيانات الشخصية في أي منها.

كم تبلغ فترة احتفاظنا ببياناتك

سوف نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طيلة الفترة اللازمة لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا. عند تقييمنا لهذه الفترات، ننمّخ بعناية حاجتنا إلى جمع البيانات الشخصية من الأساس، وإذا تبين وجود ضرورة في هذا الإطار، فنحن نحتفظ بها لأقصر فترة ممكنة قبل تحقيق الغرض من الجمع، ما لم يفرض القانون أو الموجب التعاقد الاحتفاظ بها لفترة أطول.

إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي، تملك عدداً من الحقوق تتعلق ببياناتك الشخصية التي يجب أن نلتزم بها، بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. الحقوق التي نملكها هي:

- الحق في إبلاغك
يحق لك معرفة أنه يتم جمع بياناتك الشخصية واستخدامها من قبلنا أو من قبل طرف آخر نيابة عنا.
- الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية
يحق لك الحصول على تأكيد من جانبنا بشأن ما إذا كانت تتم معالجة بياناتك الشخصية أم لا، وإذا كان الجواب إيجابياً، فيكون لديك الحق في الوصول إلى تلك البيانات الشخصية. لا ينطبق هذا الحق إذا كان سيؤثر سلباً على حقوق وحريات شخص آخر.
- الحق في التصحيح
يحق لك طلب تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة ويتوجب علينا الامتثال لطلبك في الوقت المناسب. كما يحقّ لك عدم إكمال بياناتك الشخصية، مع الأخذ في الاعتبار أغراض المعالجة.
- الحق في الحذف
يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية لدينا، وعلينا الامتثال لطلبك في الوقت المناسب.
- الحق في تقييد المعالجة
يحق لك طلب تقييد استخدام بياناتك الشخصية، في حال لم يتم استخدام البيانات للغرض الذي تمّ جمعها من أجله.
- الحق في الاعتراض على المعالجة
يحق لك الاعتراض في أي وقت على استخدامنا لبياناتك الشخصية عندما يكون هذا الاستخدام مبنياً على المصلحة المشروعة* أو المصلحة العامة. *المصلحة المشروعة" هي أساساً قانوني لمعالجة البيانات الشخصية: (1) حيث يكون لاستخدام البيانات تأثير محدود عليك، (2) حيث يفترض بك أن تتوقع منا استخدام بياناتك بطريقة مناسبة، أو، (3) حيث نرى أنه من غير المناسب الاتصال بك بشأن طلبات الموافقة المسبقة.
- الحق في إمكانية نقل البيانات
إذا كنت قد زوّدتنا ببيانات شخصية لنستخدمها بموافقتك* أو كما هو مطلوب متاً للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك، يحقّ لنا تلقيها بصيغة واضحة وشائعة الاستخدام حتى يتسنى لك تقديمها إلى مؤسسة أخرى لاستخدامها كما نرغب. لا ينطبق هذا الحق في الحالات التي نستخدم فيها البيانات الشخصية لتنفيذ واجب عام (مثل الأمن أو الامتثال للقوانين).
*يشمل ذلك البيانات الشخصية الدقيقة مثل القياسات الحيوية أو الحالة الصحية أو المعتقدات السياسية أو الدينية التي يتم تقديمها بموافقتك الصريحة.
- الحق في رفع شكوى إلى سلطة إشرافية
يحق لك رفع شكوى خطية رسمية إلى جهة تنظيمية يمكنها حل أيّ شكوى تتعلق بنقل البيانات الشخصية. نعدّز علينا حلها معك بشكل مباشر.
- الحق في سحب الموافقة
يحق لك إبلاغنا بأنك لم تعد ترغب في أن يتم جمع بياناتك الشخصية أو تخزينها أو استخدامها، حيث لا يوجد سبب تجاري أو قانوني لنقوم بذلك.

تملك دبي للسياحة إجراءات للتأكد من أنها تتعامل مع أي طلبات تلتفها بطريقة فعالة. يمكنك ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه من خلال الاتصال باستخدام المعلومات التالية: privacy@dubaitourism.ae.

في حال كان لديك أية تساؤلات أو شكوى، الرجاء التواصل معنا عبر info@dubaitourism.ae أو الضغط هنا.

التواصل معنا وخيار الانسحاب من مراسلاتنا التسويقية

إذا اخترت التواصل معنا لأية أسئلة أو تعليقات أو طلبات باستخدام أحد النماذج عبر الإنترنت التي تشكل جزءاً من الأنظمة الأساسية لدينا، فسوف نحتاج إلى تقديم اسمك الكامل ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني حتى تتمكن من التواصل معك. استناداً إلى نوع النموذج الذي تملأه على الإنترنت، نتاح لك الفرصة لتوفير معلومات إضافية تسمح لنا بتقديم خدمة أفضل لك، على الرغم من أن المعلومات الإضافية قد لا تكون مطلوبة، إلا أنها ستسرّع العملية وستسهّل على دبي للسياحة التعرّف عليك بشكل صحيح من خلال أنظمتها.

إذا أردت المزيد من المعلومات حول طريقة إدارتنا لبياناتك الشخصية أو أردت تقديم طلب متعلق بأحد حقوقك المذكورة أعلاه، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: privacy@dubaitourism.ae.

في حال كان لديك أية تساؤلات أو شكوى، الرجاء التواصل معنا عبر info@dubaitourism.ae أو الضغط هنا.

خيار الانسحاب من رسائل البريد الإلكتروني التسويقية

بإمكانك إلغاء اشتراكك في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها منصاتنا عن طريق نتج رابط إلغاء الاشتراك الموجود في مراسلاتنا الإلكترونية (انظر جزء التسويق أعلاه) أو أن تطلب منا حذف حسابك مع بياناتك الشخصية التي يتم جمعها إلكترونياً من قاعدة/قواعد البيانات الخاصة بنا عن طريق مراسلتنا إلكترونياً على العنوان privacy@dubaitourism.ae.

كذلك يمكنك ضبط المتصفح الخاص بك بحيث يمنع استخدام أي كوكيز، بما في ذلك الكوكيز المرتبطة بمنصاتنا، أو بحيث يبلغك عند استخدامنا للكوكيز. إلا أنه لا بدّ من التنبّه إلى أنّ العديد من منصاتنا قد لا تعمل بشكل صحيح في حال تعطيل الكوكيز. على سبيل المثال، قد لا نتذكر اللغة المفضلة لديك.

يمكنك أن تطلب من الأطراف الأخرى التوقف عن إرسال الرسائل التسويقية لك في أي وقت من الأوقات عبر البريد الإلكتروني. يمكنك أيضاً إلغاء الاشتراك في الرسائل الإلكترونية أو غير التواصل مع هذه الأطراف في أي وقت تريده.

أمن بياناتك الشخصية

سوف نتخذ كافة الخطوات اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية الموجودة في حوزتنا من إساءة الاستخدام أو فقدان أو الوصول غير المصرح به إليها، ويشمل ذلك استخدام جدران حماية وخوادم آمنة وكلمات مرور للوصول. وسوف نقوم على وجه التحديد بمراجعة الممارسات التي نستخدمها في جمع المعلومات وحفظها ومعالجتها بما في ذلك مراجعة التدابير الأمنية الملموسة، وذلك للحماية من الوصول غير المسموح به إلى الأنظمة، اقتصار الوصول إلى المعلومات الشخصية على موظفي دبي للسياحة والمتقاعدين معها ووكلائها الذين يحتاجون إلى معرفة تلك المعلومات حتى يتمكنوا من معالجتها نيابة عنا والذين يخضعون لالتزامات تعاقدية صارمة بالسرية. ويجوز أن يتعرضوا لإجراءات جزائية أو لإنهاء الخدمة إذا أخفقوا في الوفاء بتلك الالتزامات.

لكن يُرجى الملاحظة أنّ إرسال معلومات من خلال أي قناة عبر الإنترنت دائماً ما ينطوي على مخاطر. ومن ثم، فإنك ترسل المعلومات عبر الإنترنت على مسؤوليتك الخاصة تماماً. ومع أننا سوف نبذل كل ما في وسعنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أننا لا نستطيع أن نضمن أمان بياناتك المُرسلة عبر الإنترنت ولا نضمن أمان أي معلومات ترسلها إلينا عبر الإنترنت بما فيها البيانات الشخصية.

إن شككت في سوء استخدام معلوماتك الشخصية أو فقدانها أو الوصول غير المصرح إليها، فيرجى إبلاغنا بذلك فوراً.

الامتثال والتعاون مع الجهات التنظيمية

نحن نراجع بانتظام التزامنا بإشعار الخصوصية الخاص بنا. وعندما نتلقى شكاوى خطية رسمية، فإننا نتصل بالشخص الذي قدم الشكاوى للمتابعة. كذلك نعمل مع الجهات التنظيمية المعنية، بما فيها الجهات المحلية المنوطة بحماية البيانات، لحل أي شكاوى تتعلق بنقل البيانات الشخصية التي لا يمكننا حلها مع مستخدمينا مباشرة.

التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية

يجوز لنا مستقبلاً مراجعة إشعار الخصوصية المائل وتعديله في أي وقت عن طريق تعديل هذه الصفحة التي تتم فيها كل التغييرات بحيث تتمكن دائماً من معرفة المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها لها وما إذا كنا سوف نصح عنها لأي شخص من عدمه. كذلك قد تُستبدل بعض الأحكام الواردة في إشعار الخصوصية المائل بأحكام أو إشعارات أخرى منشورة في مكان آخر في مواقعنا الإلكترونية.

سوف نُبلغك بأي تغييراتٍ تطرأ على إشعار الخصوصية عبر رسائل تظهر على شاشتك أو رسالة عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات مباشرة عبر تطبيقاتنا على الجوّال.

الخاتمة

تُهمنّا مخاوفك بشأن خصوصيتك. نرجو أن يكون إشعار الخصوصية المائل قد أفادك.

أسئلة تتعلق بإشعار الخصوصية المائل

إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بإشعار الخصوصية المائل، يرجى عدم التردد في مراسلتنا إلكترونياً على privacy@dubaitourism.ae.

في حال كان لديك أية تساؤلات أو شكاوى، الرجاء التواصل معنا عبر info@dubaitourism.ae أو [الضغط هنا](#).

جرى آخر تحديث في 28 يوليو 2020