



شروط الاستخدام

يرجى قراءة شروط الاستخدام الخاصة بنا لتشكيل فهم أوضح عن قواعد استخدام منتجاتنا ووسائلنا الرقمية.

لمحة عامة

في شروط الاستخدام هذه، يشير مصطلح "دبي للسياحة"، "نحن"، "ضمير المتكلم"، "الخاص بنا" أو "من قبلنا" إلى دائرة السياحة والتسويق التجاري والشركات التابعة لها بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر مؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة، مؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري، مكتب دبي للفعاليات والمؤتمرات وجدول فعاليات دبي.

تتصّن شروط الاستخدام هذه (بالإضافة إلى أي مستندات يُشار إليها في الوثيقة المائلة) على شروط الاستخدام التي تحكم استفادتك كضيف أو كمستخدم مسجّل عبر:

- (أ) أي من مواقعنا الإلكترونية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، www.visitdubai.com) وأي مواقع مصغرة أو أدوات متوفرة هنا، بما فيها تلك التي برزّدها مقدمو خدمات آخرين ("مواقعنا الإلكترونية")؛
- (ب) أي من تطبيقاتنا على الجوّال (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر تطبيقاً لزيارة دبي وجدول فعاليات دبي) وأي أداة متوفرة هنا ("تطبيقاتنا على الجوّال")؛
- (ج) أي من صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي؛ و
- (د) أي من وسائلنا التكنولوجية الأخرى مهما كان شكلها. (يُشار إليها مجتمعةً بمصطلح "وسائلنا").

يرجى قراءة شروط الاستخدام بدقة قبل أن تبدأ باستخدام وسائلنا، بما في ذلك الدخول أو التصفّح أو التسجيل في وسائلنا. ننصح بطباعة نسخة عن شروط الاستخدام هذه للرجوع إليها في المستقبل.

يُعد استخدامك لوسائلنا قبولاً منك لشروط الاستخدام المائلة وموافقة منك على الامتثال لها. إن لم تكن موافقاً على شروط الاستخدام المائلة، يجب أن تمتنع عن استخدام وسائلنا.

شروط أخرى معمول بها

ترتبط شروط الاستخدام المائلة بسياسة الخصوصية لدينا، وهي تنطبق أيضاً على استخدامك لوسائلنا. تحدد سياسة الخصوصية لدينا الشروط التي نتعامل على أساسها أي بيانات شخصية نجمعها منك أو نوفرها لنا بنفسك. ومن خلال استخدامك لوسائلنا فأنت تؤكد موافقتك على الامتثال لسياسة الخصوصية لدينا وتكفل دقة كل البيانات التي تقدمها لنا. إذا كنت لا توافق على سياسة الخصوصية لدينا، فامتنع عن استخدام وسائلنا.

قد توفر دبي للسياحة أو مقدم الخدمات من الطرف الآخر، أدوات أو روابط إلى مواقع إلكترونية، تطبيقات، موارد و/أو خدمات أخرى تشغلها أطراف أخرى وتم استخدامها على وسائلنا أو تم دمجها أو ربطها بها بأي طريقة أخرى (يُشار إلى كل منها بـ "خدمة خارجية"). حين تتعامل مع مقدم خدمات خارجية فأنت تتفاعل مع طرف آخر وليس مع دبي للسياحة. إذا اخترت استخدام خدمة خارجية، فستخضع لشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بمقدم الخدمة الخارجية بشكلها المحدث. يرجى قراءة وفهم شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية لكل مقدم خدمات خارجية تستعين به. وعند ولوج و/أو استخدام خدمة خارجية، فأنت تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.

لا تتحمل دبي للسياحة أي مسؤولية عن استخدامك لخدمة خارجية، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون السائد، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر دقة أو موثوقية أو محتوى هذه الخدمة الخارجية. وإذا كانت الأحكام الواردة في شروط الاستخدام الخاصة بمقدم الخدمة الخارجية تتضارب مع شروط الاستخدام الماثلة، تسري شروط الاستخدام المنفصلة لمقدم الخدمة الخارجية عند استخدام هذه الخدمات الخارجية.

تشمل الروابط إلى شروط الاستخدام الخاصة بمقدمي الخدمات الخارجية من الطرف الآخر والتي قد تنطبق على شروط الاستخدام هذه، على سبيل الذكر لا الحصر:

<https://www.facebook.com/legal/terms/update>

<https://twitter.com/en/tos>

<https://policies.google.com/terms>

<https://www.localmeasure.com/terms-of-service>

<https://free.currencyconverterapi.com/terms-of-service>

https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمقدم الخدمات الخارجية من الطرف الآخر للحصول على أحدث نسخة. يرجى الانتباه إلى أنّ هذه اللائحة ليست شاملة، وبالتالي فأنت المسؤول عن إيجاد ومراجعة أحدث النسخ المتوفرة لكل مقدم خدمة خارجية قبل استخدام تلك الخدمات الخارجية من الطرف الآخر. وفي حين أننا نبذل قصارى جهدنا لضمان حداثة واكتمال هذه اللائحة، إلا أننا لا نقدم لك أي ضمانات في هذا الشأن.

شروط السن

إذا لم تكن قد تجاوزت سن 21 عاماً (أي أنك "قاصر")، فيمكنك استخدام وسائطنا شرط خضوعك لإشراف شخص يتمتع بسلطة الأهل أو الوصي عليك (أي أحد والديك أو ولي أمرك). يمكن للشخص القاصر استخدام وسائطنا فقط بموافقة أحد والديه أو وليّ أمره ("موافقة الوالدين"). يُسمح للقاصر باستخدام وسائطنا فقط من خلال تسجيل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بأحد والديه أو وليّ أمره على وسائطنا. سوف نستخدم هذا العنوان لطلب إذن الوالد أو ولي الأمر لتسجيل القاصر. ولن نستكمل تسجيل القاصر لاستخدام وسائطنا إلا بعد حصولنا على موافقة الوالدين.

الدخول إلى وسائطنا

لا نضمن لك التوافر الدائم أو عدم الانقطاع لوسائطنا أو لأي محتوى تشمله. يُسمح بالوصول إلى وسائطنا بصفة مؤقتة، ويجوز لنا تعليق أو سحب أو إيقاف أو تغيير وسائطنا بأكملها أو أي جزء منها من دون إخطار. لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن عدم توافر وسائطنا لأي سبب كان في أي وقت أو لأي مدة زمنية.

أنت مسؤول عن القيام بما يلزم للدخول إلى وسائطنا.

كما يجب أن تحرص على أن يدرك كل من يدخل إلى وسائطنا من خلال الاتصال الخاص بك إلى الإنترنت شروط الاستخدام الماثلة والشروط والأحكام الأخرى المعمول بها إدراكاً تاماً وأن يلتزموا بها.

حقوق الملكية الفكرية

تمتلك دبي للسياحة (والجهات المرخص لها) كل حقوق الملكية الفكرية (على النحو المحدد أدناه) في المحتوى (على النحو المحدد أدناه) والتي تحميها الإمارات العربية المتحدة، قوانين حقوق النشر الدولية والمعاهدات. جميع الحقوق الماثلة محفوظة.

في شروط الاستخدام الماثلة، تعني حقوق الملكية الفكرية الحقوق في الممتلكات الفكرية، وتشمل: (1) حقوق التأليف، النسخ، النشر، براءات الاختراع، حقوق قاعدة البيانات، حقوق العلامات التجارية، التصميمات، المعارف الفنية والمعلومات السرية (سواء كانت مُسجّلة أو غير مُسجّلة)، (2) استمارات تسجيل أيّ من هذه الحقوق والحقوق في التقدّم بطلب لإتمام تسجيلها، (3) كافة حقوق الملكية الفكرية الأخرى وغيرها من الصور المعادلة أو المشابهة للحماية الموجودة بالفعل في أي مكان في العالم، (4) أي تراخيص، نصاريح أو حقوق في الاستخدام يحصل عليها طرف آخر مالك للممتلكات فكرية تخوله استخدام المحتوى الموجود على وسائطنا. ويعني المحتوى وسائطنا، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر لغة HTML، النص، الصور، الشعارات، أيقونات الأزرار والصور، المقاطع الصوتية، مقاطع الفيديو، عمليات التنزيل الرقمية، جمع البيانات (بالإضافة إلى تنظيم وسائطنا وتصميمها)، برامج الكمبيوتر وأي محتوى آخر، بما فيه الأطراف الأخرى من مقدمي الخدمات الخارجية، والذي يتم نشره على وسائطنا ويتوفر لك عليها.

فيما عدا الحالات المنصوص عليها صراحة بخلاف ذلك في شروط الاستخدام، يمكنك أن تعيد إنتاج المحتوى أو عرضه لاستخدامك الشخصي وغير التجاري. فيما عدا النسخة المؤقتة القائمة في ذاكرة التخزين المؤقت بالكمبيوتر الخاص بك ونسخة واحدة دائمة لمرجعك الشخصي، لا يحق لك استخدام المحتوى، أو تخزينه، أو إعادة إنتاجه، أو نشره، أو تعديله أو نقله بأي شكل من الأشكال أو بأية وسيلة كانت، سواء بشكل كامل أو جزئي، من دون موافقتنا الخطية والمسبقة أو الموافقة الخطية لمالك حقوق الملكية الفكرية ذات الصلة أو مانح الترخيص.

ولا يجوز لك، بشكل خاص، أن تستخدم المحتوى لتأسيس منشوراتك الخاصة أو الاحتفاظ بها أو توفيرها أو استخدام المحتوى للمساعدة في تأسيس منشوراتك الخاصة، موقع إلكتروني أو وسيلة توزيع أخرى أو الاحتفاظ بها أو توفيرها.

في حال طبعت، نسخت أو قمت بتنزيل أي جزء من محتوانا مخالفاً بذلك شروط الاستخدام، تُمنع فوراً من استخدام محتوانا (بما فيه ما هو مسموح به وفقاً لهذه الشروط)، ويصبح لزاماً عليك، وفقاً لخيارنا، أن تعيد أي

لا شيء يُعرض على وسائطنا يسوّغ حق استخدام أي شعار، اسم أو علامة تجارية معروضة على هذا الموقع الإلكتروني من دون الموافقة الصريحة والخطية لمالك حقوق الملكية الفكرية أو مانح الترخيص.

إخلاء المسؤولية

نحن نقدم وسائطنا دون تحمل أي مسؤولية تجاه المحتوى وعلى النحو المتوفر.

تخلي دبي للسباحة مسؤوليتها إلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول به وتستنني كل الضمانات، سواء أكانت صريحة أو ضمنية، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية لمزودي الخدمة، أو صلاحية العرض في السوق أو الأهلية لغرض خاص، أو التمثيل أو شروط أخرى قد تنطبق على وسائطنا أو على أي محتوى. لا تتحمل دبي للسباحة مسؤولية فقدان أي شيء أو أية أضرار من أي نوع كانت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار المباشرة، وغير المباشرة، والأضرار العرضية، والتأديبية والاستتباعية، سواء في العقد (وتشمل الإغفال) أو خلاف ذلك، حتى ولو كان يمكن التكهّن بها، وسواء أكانت ناشئة أو مرتبطة:

- استخدام، أو عدم القدرة على استخدام وسائطنا بما فيها أي أدوات مستخدمة على وسائطنا، مرتبطة أو مُدمجة بها؛ أو
- استخدام أو الاعتماد على أي محتوى معروض على وسائطنا بما فيه أي محتوى معروض على أي أدوات مستخدمة على وسائطنا، مرتبطة أو مُدمجة بها؛ أو
- الاستخدام أو الاعتماد على أي محتوى وارد في مواقع إلكترونية مرتبطة بوسائطنا؛ أو
- الاستخدام أو الاعتماد على أي محتوى أو أدوات تابعة لمقدم خدمة خارجية قد تكون مرتبطة أو مُدمجة بوسائطنا، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر أي بيانات مالية.

إذا كنت تستخدم موقعنا الإلكتروني لغرض العمل، يرجى الانتباه بشكل خاص إلى أننا لا نتحمل المسؤولية عن:

- فقدان أي أرباح أو مبيعات أو أعمال أو إيرادات؛
- توقف النشاط؛
- فقدان المدخرات المتوقعة؛
- خسارة فرص العمل أو فقدان النية الحسنة أو السمعة، أو
- أي فقدان أو ضرر مباشر أو استتباعي.

إذا كنت تستخدمه للاستهلاك الشخصي، فيرجى ملاحظة أننا نقدم وسائطنا فقط للاستخدام الشخصي والخاص. إنك توافق على عدم استخدام وسائطنا في أي أغراض تجارية، ونحن غير مسؤولين تجاهك عن أي خسارة لربح أو خسارة لنشاط تجاري أو توقف لنشاط تجاري أو خسارة لفرصة تجارية.

نحن غير مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينجم عن فيروس أو هجوم إلكتروني أو غير ذلك من المواد التكنولوجية الضارة التي قد تصيب معدات أو برمجيات الكمبيوتر أو البيانات الخاصة بك أو غيرها من المواد المملوكة لك بسبب قيامك باستخدام الوسائط أو تنزيل أي محتوى فيها أو في أي موقع إلكتروني ذو صلة بها.

لا تتحمل أي مسؤولية عن محتوى المواقع الإلكترونية المرتبطة بوسائطنا، ولا تعد هذه الروابط مُصادقة منا على هذه المواقع الإلكترونية المرتبطة بموقعنا، ولا تتحمل نحن أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ من استخدامك لتلك المواقع.

قد لا يكون النشاط (الأنشطة) أو الفعالية (الفعاليات) الواردة على وسائطنا مناسبة لك أو لعائلتك، ولا توصي دبي للسباحة بمدى ملاءمة أو عدم ملاءمة هذا النشاط (الأنشطة) أو الفعالية (الفعاليات).

لن تكون دبي للسباحة مسؤولة عن أي شخص أو كيان يتعرض لأي إصابة أو خسارة أو ضرر كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لاستخدام المواد أو تفسيرها، أو من خلال المساهمة في أي نشاط أو فعالية واردة على وسائطنا. لن تكون دبي للسباحة مسؤولة عن أفعال أو إغفالات أو نصائح من أي طرف آخر تم تقديمها للمستخدمين كجزء من وسائطنا أو غيرها.

التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على شروط الاستخدام الماثلة

قد نعمل إلى مراجعة شروط الاستخدام الماثلة في أي وقت من خلال تعديل هذه الصفحة. يرجى الاطلاع على هذه الصفحة من حين لآخر لتتابع دوماً التغييرات بما أنها تلزمك قانوناً.

قد يغير مقدمو الخدمات الخارجية شروط الاستخدام الخاصة بهم من حين لآخر ولهم كل الحق في ذلك. قد لا تحدث دبي للسباحة هذه الشروط بما يعكس هذه التغييرات على الفور، وبالتالي لا تضمن أن تكون الوصلات التشعبية إلى المواقع الإلكترونية الخاصة بطرف آخر صالحة وقابلة للاستخدام.

التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على وسائطنا

قد نعمل إلى تحديث وسائطنا من حين لآخر كما قد نغير المحتوى في أي وقت. ولكن، يرجى أخذ العلم بأن صلاحية أي جزء من المحتوى على وسائطنا قد تنتهي في وقتٍ محدد، ولسنا ملزمين إطلاقاً بتحديثه. لا تضمن أن تكون وسائطنا أو أي محتوى عليها خالياً من الأخطاء أو السهو أو النواقص سواء كانت جوهرية أم لا، ولن نتحمل أي مسؤولية في ما يتعلق بهذا الشأن.

عدم الاعتماد على المعلومات

المحتوى الموجود على وسائطنا مقدم على سبيل المعرفة العامة فقط، ولا يرقى إلى نصيحة يمكنك الاعتماد عليها. ينبغي أن تحصل على استشارة مهنية أو متخصصة قبل أن تشرع في -أو تمتنع عن- اتخاذ أي إجراء استناداً إلى محتوى وسائطنا.

وبالرغم من الجهود المعقولة التي نبذلها لتحديث المعلومات الموجودة على وسائطنا، فإننا لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات أو تأكيدات صريحة أو ضمنية بشأن دقة المحتوى على منصتنا، أو اكتماله أو أصلته أو موثوقيته أو ملاءمته أو حداثة أو تسلسله الصحيح.

الفيروسات

لا نضمن أمن وسائطنا أو خلوها من الأخطاء أو الفيروسات، وأنت المسؤول عن تهيئة تكنولوجيا المعلومات وبرمجيات الكمبيوتر والنظام الأساسي (platform) لديك للوصول إلى وسائطنا. يجب أن تستخدم برنامجك الخاص للحماية من الفيروسات.

يحظر عليك إساءة استخدام وسائطنا عن طريق القيام عمداً بإدخال فيروسات أو أحصنة طروادة أو فيروسات متنقلة أو قنابل منطوية أو مواد أخرى خبيثة أو ضارة تكنولوجياً. يُحظر عليك الشروع في الوصول بطريقة غير مصرح بها إلى وسائطنا أو الخادم المُخزّنة عليه وسائطنا أو إلى أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة بوسائطنا. يُحظر عليك أيضاً مهاجمة وسائطنا عن طريق شن هجوم لقطع الخدمة أو هجوم منشور لقطع الخدمة، ويُعد الإخلال بأحكام هذه المادة اقتراحاً لفعل إجرامي بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وسوف نقوم بإبلاغ جهات إنفاذ القانون المختصة بأيّ من هذه الانتهاكات ونتعاون مع تلك الجهات عن طريق كشف هويتك لهم. في حالة وقوع انتهاك كهذا يسقط على الفور حقلك في استخدام وسائطنا.

الرباط إلى وسائطنا

يجوز لك الربط بصفحتنا الرئيسية شريطة أن تقوم بذلك بطريقة عادلة وقانونية لا تضر بسمعتنا أو تستغلها. لا يجوز لك أن تنشئ رابط بطريقة توحي -بأي صورة- بالتبعية لنا أو بموافقتنا أو تأييدنا إن لم يكن ذلك موجوداً. لا يجوز لك أن تنشئ رابط بوسائطنا في أي موقع إلكتروني غير مملوك لك. لا يجوز تأطير وسائطنا في أي موقع آخر، ولا يجوز لك إنشاء رابط إلى أي جزء من وسائطنا بخلاف الصفحة الرئيسية. نحتفظ بالحق في سحب التصريح بالربط دون إخطار.

روابط الغير وموارده على وسائطنا

بما أنّ وسائطنا تحتوي على روابط تابعة لمواقع إلكترونية أخرى وموارد يوفرها الطرف الثالث، تتوفر هذه الروابط لتزويدك بالمعلومات فحسب. نحن لا نتحكم بمحتويات هذه المواقع الإلكترونية أو الموارد، ولا نتحمّل أي مسؤولية صريحة كانت أم ضمنية تجاه محتويات مماثلة خاصة بطرف آخر.

القانون المعمول به

تم إنشاء وسائطنا وتجرى إدارتها بواسطة دبي للسياحة في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة؛ ومن ثم، تخضع شروط الاستخدام لقوانين دبي وللقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة -إذا اقتضى الأمر- وذلك دون إعمال أي مبدأ من مبادئ تضارب القوانين. نحتفظ بالحق في إجراء أي تغييرات على وسائطنا وعلى شروط الاستخدام الماثلة في أي وقت.

اتصل بنا

للتواصل معنا، الرجاء مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@dubaitourism.ae أو الضغط هنا.

نشكرك على زيارة وسائطنا.