



## Zásady používání souborů cookie

Vaše soukromí je pro nás důležité. Toto prohlášení o ochraně soukromí vysvětluje, jaké osobní údaje zpracováváme, jak je zpracováváme a z jakých důvodů.

Zavázali jsme se, že budeme otevřeně a transparentně informovat o tom, jak na našich webových stránkách využíváme soubory cookie. Toto prohlášení vysvětluje, jaké soubory cookie používáme, k jakému slouží účelu a jak můžete upravit své preference.

### O Dubai Tourism a kontaktní údaje

[Úřad pro cestovní ruch a komerční marketing](#)

Úřad pro cestovní ruch a komerční marketing (Department of Tourism and Commerce Marketing, „DTCM“) je subjekt založený na základě zákona č. 1 z roku 1997 s hlavním sídlem na adrese P. O. Box 594, Dubaj, Spojené arabské emiráty.

DTCM je hlavním úřadem, který má na starosti plánování, dohled, rozvoj a marketing cestovního ruchu v Dubaji. Také nabízíme a propagujeme komerční sektor Dubaje a zodpovídáme za licencování a klasifikaci veškerých turistických služeb, včetně hotelů, organizátorů zájezdů, cestovních kanceláří a všech dalších služeb v rámci cestovního ruchu. Více informací si o nás můžete přečíst na webu: <https://www.visitdubai.com/en/department-of-tourism/about-dtcm>.

DTCM a jeho přičleněné organizace, například Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events a Dubai Calendar (společně dále jen „Dubai Tourism“, „my“, „naše“ nebo „nás“) se zavázaly poskytovat všem zákazníkům špičkové služby, respektovat jejich obavy ohledně toho, jak používáme soubory cookie, a být v tomto ohledu zcela transparentní v souladu s platnou legislativou.

Toto prohlášení o používání souborů cookie jsme připravili, abychom vám, uživateli, pomohli porozumět, jak se soubory cookie používají, když navštívíte a použijete web [www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com), a jak se soubory cookie na tomto webu používají. Přečtěte si prosím pozorně následující text, abyste pochopili, jaké soubory cookie používáme a jaký je jejich účel.

### Další informace

Pokud budete mít po přečtení tohoto prohlášení jakékoli dotazy, komentáře nebo obavy, kontaktujte nás na adrese [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Více informací ohledně soukromí a používání osobních údajů najdete v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů a v dokumentech, na které odkazuje.

## O souborech cookie

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se uloží ve vašem počítači, aby nám pomohly vás identifikovat. Některé soubory cookie, označované jako „nezbytné soubory cookie“, jsou potřeba ke správnému fungování našeho webu, jiné soubory cookie, označované jako „volitelné soubory cookie“, používáme k personalizaci vašeho zážitku z prohlížení našich webových stránek, např. nám pomáhají zobrazovat vám personalizovanou reklamu.

Když naše webové stránky navštívíte z některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP), uložíme nejprve pouze „nezbytné soubory cookie“. Pokud budete souhlasit s „volitelnými soubory cookie“, tyto se použijí až poté, co jejich uložení odsouhlasíte. Více informací o souborech cookie obecně najdete na webu [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) (vezměte prosím na vědomí, že se jedná o webové stránky třetí strany a že za jejich obsah neneseme žádnou odpovědnost).

## Soubory cookie, které používáme

Když navštívíte naše webové stránky, použijeme soubory cookie, abychom vám poskytli co nejlepší zážitek z jejich používání. Provádíme to způsobem, který je v souladu se zákonnými požadavky, které jsou na nás kladeny, a v souladu s osvědčenými postupy v odvětví. Níže uvedené informace představují přehled jednotlivých typů používaných souborů cookie.

## Analytické soubory cookie

jsou soubory cookie, které používáme k monitorování toho, jak uživatelé používají naše webové stránky. Umožňují nám identifikovat oblasti nebo funkce v rámci webových stránek, se kterými uživatelé stráví nejvíce času, a pomáhají nám pochopit, jak se uživatelé na webových stránkách pohybují.

Disabled ([Enable](#)).

## Marketingové soubory cookie

jsou soubory cookie, které nastavujeme, abychom vám mohli poskytovat obsah, který je pro vás nejvíce relevantní na základě vašeho využívání našich webových stránek. Tyto soubory mohou umísťovat naši marketingoví partneři, nebo s nimi mohou být sdíleny, aby vám mohli zobrazovat reklamy, když navštívíte jiné webové stránky a platformy. Pokud tyto soubory cookie deaktivujete, nebude to nutně znamenat, že uvidíte méně reklam nebo marketingového obsahu. S největší pravděpodobností to bude znamenat, že se vám nebude zobrazovat pouze obsah, který je pro vás relevantní.

Disabled ([Enable](#)).

## Funkční soubory cookie

jsou soubory cookie, které umísťujeme, abychom optimalizovali uživatelský zážitek – například abychom zvýšili funkčnost webu nebo abychom si zapamatovali vaše preference, pokud byste se k nám v budoucnu znovu vrátili. Díky těmto souborům cookie můžete využívat funkce, jako je vytvoření účtu a přihlášení k odběru novinek.

Disabled ([Enable](#)).

## Striktně nezbytné soubory cookie

jsou soubory cookie, které potřebujeme používat, aby naše webové stránky fungovaly, např. aby se na webové stránce zobrazovaly určité položky, nebo pro zajištění bezpečnosti webových stránek. Tyto

soubory cookie nemůžeme deaktivovat, nicméně v nastavení svého webového prohlížeče byste měli mít možnost tyto soubory cookie omezit nebo zakázat. Pokud budou omezeny, můžete zaznamenat problémy při načítání nebo používání našich webových stránek.

## Nastavení souborů cookie

Většina webových prohlížečů umožňuje uživatelům spravovat, jaké typy souborů cookie chtějí akceptovat a jaké nikoli, a také kontrolovat soubory cookie, které již byly umístěny. Více informací v této věci najdete v nastavení svého prohlížeče.

## Soubory cookie, které používáme

V tabulce níže najdete informace o tom, jaké soubory cookie používáme a proč:

| ID souboru cookie | Poskytovatel                      | Účel   | Platnost |
|-------------------|-----------------------------------|--|----------|
| Analytické        | Google Analytics                  | Měření, shromažďování, analýza a reportování webových údajů.                                       | 90 dní   |
|                   | Yandex                            | Měření, shromažďování, analýza a reportování webových údajů.                                       | 90 dní   |
|                   | youtube                           | Měření, shromažďování, analýza a reportování webových údajů.                                       | 90 dní   |
| Marketingové      | DoubleClick                       | Online reklama v různých formách, včetně reklamních bannerů, formátů rich media a dalších.         | 90 dní   |
|                   | Google Ads                        | Podpora dosahování lepších výsledků hledání na základě zákazníků navštěvujících naši stránku.      | 90 dní   |
|                   | Eloqua                            | Sledování, kdy návštěvníci vstupují na náš web, abychom určili efektivitu našeho cílení.           | 90 dní   |
|                   | Bluekai, Maxymizer, Crazyegg      | Vytváření personalizovaných zážitků pro návštěvníky našeho webu.                                   | 90 dní   |
|                   | Twitter, Facebook, Snapchat       | Lepší generování, cílení a zveřejňování marketingových komunikací prostřednictvím sociálních sítí. | 90 dní   |
|                   | Media Math                        | Podpora lepšího marketingu na základě zákazníků navštěvujících naši stránku.                       | 90 dní   |
|                   | Xandr                             | Marketingový a reklamní nástroj  | 90 dní   |
| Funkční           | Google Recaptcha, Google Botguard | Funkcionalita nezbytná pro dosažení optimálního zážitku z používání webových stránek.              | 90 dní   |