

Su privacidad es importante para nosotros. La presente declaración de privacidad explica qué información personal procesamos, cómo lo hacemos y con qué motivos.

[Sobre Dubai DET e información de contacto](#)

[Información personal](#)

[Proporcionar nuestros productos, servicios y plataformas](#)

[Permisos electrónicos, permisos promocionales y portal de clasificaciones](#)

[Marketing directo, direcciones IP y cookies](#)

[Enlaces a otras páginas web](#)

[Con su consentimiento](#)

[Compartir con nuestros socios](#)

[Con terceros seleccionados](#)

[Sus derechos y cómo ejercerlos](#)

[Ponerse en contacto con nosotros y exclusión de marketing](#)

[Seguridad de su información personal](#)

[Conclusión](#)

## Sobre Dubai DET e información de contacto

### El Departamento de Economía y Turismo

de Dubái ("DET") es una entidad establecida conforme a la Ley N.º 20 de 2021 y tiene su dirección principal en el Apartado de correos 594, Dubái, Emiratos Árabes Unidos. El DET es la principal autoridad para la planificación, la supervisión, el desarrollo y el marketing del turismo en Dubái. También comercializamos y promocionamos el sector comercial de Dubái y nos encargamos de otorgar licencias y clasificar todos los servicios turísticos, incluyendo establecimientos hoteleros, operadores turísticos y otros servicios turísticos. Puede averiguar más sobre el DET en: <https://www.dubaitourism.gov.ae/en/about-us>.

El DET y sus afiliados, incluyendo, sin limitación, Festivales y establecimientos de compras de Dubái, la Corporación de Turismo, Marketing y Comercio de Dubái, (en conjunto, "Dubai DET", "nosotros", "nos", "nuestro" o "nuestros") se comprometen a proporcionar un servicio excelente a todos los clientes, incluyendo el respeto a sus preocupaciones sobre su privacidad y a tomar las medidas necesarias para proteger su información personal de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable. Proporcionamos el presente Aviso de privacidad para ayudarle a usted, como usuario, a comprender cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información cuando visita y hace uso de cualquiera de las páginas web de Dubai DET (incluyendo, sin limitación, [www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com)) y cualquier micrositio y herramientas contenidas en ellos (nuestras "páginas web"), aplicaciones móviles (incluyendo, sin limitación, las aplicaciones móviles de Visite Dubái y Calendario de Dubái) y cualquier herramienta contenida en ellas (nuestras "aplicaciones móviles"), páginas de redes sociales y otras plataformas tecnológicas de cualquier tipo (denominadas, en su conjunto, nuestras "Plataformas"), y cómo se tratará dicha información. Le rogamos que lea la siguiente información con detenimiento para comprender nuestros puntos de vista y prácticas relativas a su información y cómo la procesaremos.

### Nuestros detalles

de contacto Nos importa su privacidad, por lo que no dude en hacernos llegar cualquier pregunta sobre privacidad mediante correo electrónico a [la dirección \[privacy@dubaitourism.ae\]\(mailto:privacy@dubaitourism.ae\)](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si tiene alguna duda, queja o sugerencia de carácter general, no dude en ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) o [haciendo clic aquí](#).

### Política de privacidad La

presente Política de privacidad debe leerse en conjunto con nuestras [Condiciones de uso](#) y cualquier otro documento al que se haga referencia en ella.

Le informamos de que solicitaremos su consentimiento antes de utilizar información para fines distintos a los estipulados en este Aviso de privacidad.

El presente Aviso de privacidad emplea los siguientes términos clave:

- **Almacenamiento web en navegador:** permite a las páginas web almacenar datos en el navegador de un dispositivo. Si se utiliza en el modo "almacenamiento local", permite el almacenamiento de información en distintas sesiones (por ejemplo, para que la información pueda recuperarse incluso si el navegador se cierra y se vuelve a abrir). HTML 5 es una de las tecnologías que facilita el almacenamiento web.
- **Información no personalmente identificable:** información de los usuarios que se almacena de forma que ya no refleja ni hace referencia a un usuario que pueda identificarse individualmente.
- **Información personal:** cualquier información que usted proporciona y que le identifica personalmente de forma directa o indirecta, como su nombre, dirección de correo electrónico, información de pago, información de tarjetas de crédito y otros datos que el Dubai DET pudiera asociar razonablemente con dicha información, como información relacionada con cualquier cuenta que pudiera tener con el Dubai DET.
- **Información personal confidencial:** categorías especiales de información personal, en concreto, información sobre su raza, origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, salud y genética, biométrica (cuando se usa a efectos de identificación) y condenas penales.

## Información personal

### ¿Qué información personal recopilamos?

Recopilamos una serie de datos personales para ofrecer y mejorar nuestros servicios:

- Información personal que recibimos por medio de su interacción con nuestro contenido, nuestras plataformas y a través de terceros, por ejemplo, su nombre, datos de contacto, datos relativos a pagos y/o documentación oficial
- Información personal confidencial que recibimos:
  - a través de la organización de viajes para usted, por ejemplo, información sanitaria relativa a alergias
  - a través de sus candidaturas a empleos en el Departamento de Turismo de Dubái, por ejemplo, información sobre antecedentes penales y expectativas salariales
  - a través de análisis de su actividad en línea con el Departamento de Turismo de Dubái u organizaciones con sede en Dubái, por ejemplo, hoteles y lugares de interés
  - a través de solicitud de visado de jubilación o trabajo a distancia en Dubái por medio de los programas Jubilación en Dubái y Trabajo a distancia, por ejemplo, información sobre antecedentes penales
- Consentimientos que recibimos cuando acepta que procesemos su información para lo que se requiere su consentimiento u otra actividad, por ejemplo, el uso de cookies.
- Información tecnológica que incluye:
  - Dirección de Protocolo de Internet (IP)
  - información concreta del dispositivo (como su modelo, versión de sistema operativo, identificadores únicos de dispositivo e información sobre la red móvil, incluyendo el número de teléfono)
  - información de sucesos en el dispositivo como caídas, actividad del sistema, configuración del equipo, tipo de navegador, idioma del navegador, la fecha y hora de su solicitud y la URL de referencia,
  - cookies o tecnologías similares que pueden identificar su navegador de forma única, así como cualquiera de sus cuentas en nuestras Plataformas,
  - información (incluyendo información personal) local de su dispositivo utilizando mecanismos como el almacenamiento web de navegador (incluyendo HTML 5) y cachés de información de aplicación
  - Es posible que también recopilemos y tratemos información sobre su ubicación durante su uso de cualquiera de nuestras Plataformas a través de diversas tecnologías como puntos de conexión Wi-Fi y torres de antena.
- Cuando la información se asocie con cualquiera de sus cuentas en nuestras Plataformas, la trataremos como información personal. Para más información sobre información tecnológica, consulte nuestra sección en "Marketing directo, direcciones IP y cookies"

### Cómo recabamos información personal

Los datos personales recopilados procederán directamente del usuario a menos que sea poco razonable o práctico recopilarlos de esa forma. Lo hacemos de varias formas, entre las que se incluyen:

- por medio de sus visitas y el uso que haga de nuestras Plataformas, incluyendo a través de nuestras aplicaciones, o los SMS/MMS o correos electrónicos que nos envíe;
- por medio de su participación en sorteos o promociones;
- por medio de terceros que nos hayan proporcionado información sobre usted (por ejemplo, la suscripción a un premio);
- durante conversaciones mantenidas entre usted y uno de nuestros representantes; y/o
- cuando rellene un formulario de solicitud o suscripción.

También podremos recopilar datos personales de terceros, incluyendo:

- empresas independientes como agencias de informes de crédito, organismos de seguridad y otras instituciones gubernamentales;
- organizadores y coorganizadores de eventos, planes o iniciativas, además de proveedores de servicios que colaboren en la organización de dichos eventos, planes o iniciativas;
- anunciantes;
- listas de correo;
- agencias de contratación; y/o

- proveedores o socios comerciales.
- cuando haga uso de una de nuestras plataformas de redes sociales, por ejemplo, nuestra página de Facebook, recibiremos información de terceros, incluyendo Sprinklr, que nos ofrece un resumen de la información sobre usted que está disponible para el público en plataformas de redes sociales. Para entender mejor cómo Sprinklr utiliza su información personal, puede consultar el Aviso de privacidad del Sistema de Gestión de Redes Sociales de Sprinklr (SMMS, por sus siglas en inglés).

Cualquier información personal sobre usted que recopilemos únicamente se retendrá durante el período necesario a los efectos para los que se requiere la facilitación de dicha información. Una vez dejemos de necesitar usar o divulgar sus datos personales para los fines estipulados en el presente Aviso de privacidad ni estemos obligados por ley a conservar dicha información, tomaremos medidas razonables para eliminar su información personal o asegurarnos de que pasa a ser anónima (por ejemplo, convirtiéndose en información personalmente no identificable).

## Cómo usamos la información personal

La ley de protección de datos aplicable estipula que podemos utilizar su información personal únicamente cuando tengamos una finalidad válida para hacerlo. Lo mismo sucede con el intercambio de su información personal con terceros. Cuando empleamos su información personal, debemos tener uno de los siguientes motivos legítimos para hacerlo:

- Para cumplir con las disposiciones de un contrato
- Para cumplir con una obligación legal
- Cuando la vida de una persona esté en peligro, lo que se conoce como interés vital
- Cuando sea necesario para llevar a cabo nuestras principales actividades comerciales, lo que se conoce como interés legítimo
- Cuando estemos obligados a realizar una tarea por el interés público
- Cuando dé su consentimiento para que lo hagamos

Podemos recibir su información personal de usted o de terceros con los que trabajamos:

- proporcionarle información, productos y servicios que nos pudiera solicitar, incluyendo el Calendario de Dubái (encontrará más información en la sección "Calendario de Dubái" a continuación);
- responder a sus preguntas, comentarios y solicitudes;
- en caso de haber dado su consentimiento para ello, proporcionarle o permitir que terceros le proporcionen servicios adicionales y/o información sobre servicios adicionales que pudieran ser de su interés. Se le informará del nombre de cualquier tercero a la hora de obtener su consentimiento (véase la sección de "Marketing" a continuación para más información);
- notificarle sobre los cambios en una o en todas nuestras Plataformas;
- administrar eventos, concursos, planes e iniciativas;
- garantizar que el contenido de nuestras Plataformas se presente de la forma más efectiva para usted y para su dispositivo.

## Cómo usamos su información personal y nuestros intereses legítimos

Cuando nos basemos en nuestro interés legítimo, estaremos obligados a informarle de qué información recopilamos con arreglo a esta base legal y con qué finalidad la utilizamos. A continuación verá un listado de las formas en las que podríamos usar su información personal y detalles de nuestros intereses legítimos en cada caso:

### **Proporcionar servicios a personas que visitan o que han mostrado un interés en Dubái:**

Para qué usamos la información personal:

- Para ofrecer un centro de atención telefónica para ayudarle con cualquier problema al que pudiera enfrentarse y registrar sugerencias y comentarios.
- Para organizar y administrar eventos, concursos, planes e iniciativas;
- competiciones y premios y verificar la autenticidad de los ganadores
- Para organizar viajes a Dubái para personas seleccionadas y terceros, por ejemplo, personas influyentes o ganadores de concursos
- Para inscribir a usuarios a nuestras plataformas y juegos en línea
- Para contribuir a actividades de protección de la información y continuidad de actividades comerciales

Nuestras bases legales:

- Para cumplir con las disposiciones de contratos
- Para nuestros intereses legítimos
- Cuando dé su consentimiento para que lo hagamos

Nuestros intereses legítimos:

- Para mejorar nuestros servicios
- Para organizar concursos y premios
- Para organizar viajes para terceros
- Para proporcionar servicios en línea como la suscripción en nuestras aplicaciones y plataformas

## Proporcionar nuestros productos, servicios y plataformas

#### Para qué usamos su información personal:

- Para administrar nuestras Plataformas y llevar a cabo operaciones internas, lo que incluye la resolución de problemas, el análisis de datos, pruebas y fines investigativos, estadísticos y de encuesta;
- Para permitirle participar en las características interactivas de nuestro servicio, siempre que usted así lo decida;
- Como parte de nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad de nuestras Plataformas;
- Para administrar la tasa exigida a los visitantes que se alojen en hoteles, la Tourism Dirham.
- Para administrar iniciativas, planes, concursos y programas cuyo objetivo sea fomentar y alentar las iniciativas dentro de Dubái (incluyendo programas o iniciativas como Intelak, Futurism, Estudios en Dubái, Jubilación en Dubái y el Programa de Trabajo a distancia)
- Para administrar candidaturas a la Facultad de Turismo de Dubái (DCT, por sus siglas en inglés)
- Para administrar el servicio de casas vacacionales
- Para organizar eventos que promocionan Dubái
- Para administrar portales que proporcionen servicios entre el gobierno y las empresas como clasificaciones hoteleras, plataformas de emisión de billetes, plataformas de permisos y otros servicios de los que el Departamento de Turismo de Dubái es responsable

#### Nuestras bases legales:

- Para cumplir con las disposiciones de contratos
- Para nuestros intereses legítimos
- Cuando dé su consentimiento para que lo hagamos
- Para cumplir con obligaciones legales

#### Nuestros intereses legítimos:

- Para mejorar nuestros servicios
- Para administrar nuestras plataformas en línea
- Para proporcionar servicios en línea como la suscripción en nuestras aplicaciones y plataformas

### Comercializar nuestros productos, servicios y plataformas

#### Para qué usamos su información personal:

- Para desarrollar y gestionar las marcas situadas en y relacionadas con Dubái
- Para enviarle información sobre productos y servicios disponibles en Dubái que podrían interesarle
- Para comunicarnos con usted cuando mencione Dubái en Internet ofreciéndole contenido personalizado
- Para cuantificar o comprender la efectividad de la publicidad que le ofrecemos a usted y a otras personas, y para presentar contenido publicitario que sea pertinente para usted;
- Con fines de estudio y análisis de mercado;
- En caso de haber dado su consentimiento para ello, proporcionarle sugerencias y recomendaciones sobre productos y servicios que podrían ser de su interés tanto a usted como a otros usuarios de nuestras Plataformas (ver sección de Marketing a continuación para más información).
- Para solicitar permiso para utilizar su contenido en línea relacionado con Dubái con fines de marketing y comunicación
- Para enviarle boletines informativos cuando se haya suscrito a ellos
- Para averiguar más sobre sus intereses al entender con quién se comunica en línea; y
- Para mejorar nuestras Plataformas y garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva para usted y para su dispositivo

#### Nuestras bases legales:

- Para nuestros intereses legítimos
- Cuando dé su consentimiento para que lo hagamos

#### Nuestros intereses legítimos:

- Para licencias de contenido publicitario
- Con fines de comercialización

### Para la seguridad nacional

#### Para qué usamos su información personal:

- Para proporcionar permisos de entrada especiales a visitantes e intérpretes
- Para obtener autorizaciones de seguridad para agencias que colaboran con nosotros
- Para procesar visados y autorizaciones de seguridad para otras personas que podrían visitar Dubái a petición del DTCM
- Para administrar la aprobación del cotejo preliminar para obtener el visado de turista de múltiples entradas con 5 años de validez, cuya tramitación depende de la Dirección General de Residencia y Extranjería (GDRFA) o de sus representante(s) autorizado(s).

#### Nuestras bases legales:

- Para nuestros intereses legítimos
- Para cumplir con obligaciones legales

Nuestros intereses legítimos

- Para facilitar el cumplimiento de las visitas que proporcionamos a los visitantes y el respeto a nuestras obligaciones de seguridad nacional

Para más información sobre sus derechos relativos a su información personal, consulte la sección "Sus derechos". Para saber más sobre cómo ejercer sus derechos, consulte la sección "Háganos llegar sus preguntas y comentarios".

## Calendario de Dubái

El Calendario de Dubái es el calendario oficial de los eventos que se celebran en Dubái a lo largo de todo el año. En él, los organizadores de eventos pueden incluir sus eventos y los puntos de venta de entradas pueden ofrecer entradas a dichos eventos para su venta a los usuarios del Calendario de Dubái.

Si es usted usuario de nuestros servicios del Calendario de Dubái, recopilaremos, usaremos y trataremos su información de conformidad con las cláusulas del presente Aviso de privacidad. En concreto:

- recopilaremos su información personal cuando se suscriba al servicio;
- usaremos y trataremos su información personal para proporcionarle dicho servicio; y
- divulgaremos su información personal a terceros que organicen eventos o vendan entradas para que estos le proporcionen un servicio.

## Permisos electrónicos, permisos promocionales y portal de clasificaciones

Dubai DET es la autoridad reguladora responsable de las tareas administrativas y normativas relacionadas con la expedición de permisos y licencias permanentes y temporales para actividades turísticas y eventos, promociones y clasificaciones, el seguimiento de los procedimientos de permisos y licencias que incluyen aprobación previa, renovación, modificación y cancelación, así como inspecciones de dichas actividades autorizadas para garantizar su cumplimiento con las leyes y normativas aplicables en Dubái. Los diversos permisos electrónicos, permisos de promociones y portales y plataformas de clasificaciones que gestiona Dubai DET facilitan el ejercicio de dichas tareas y funciones reguladoras.

Si es usted usuario de nuestros permisos electrónicos, permisos promocionales y portales de clasificación, recopilaremos, usaremos y trataremos su información de conformidad con las cláusulas del presente Aviso de privacidad. En concreto:

- recopilaremos su información personal cuando se registre en el servicio;
- usaremos y trataremos su información personal para proporcionarle dicho servicio;
- divulgaremos o procesaremos su información personal de acuerdo con los requisitos de cualquier legislación aplicable, o si consideramos de buena fe que dicha acción es necesaria o deseable para cumplir con la legislación aplicable; y
- procesaremos o divulgaremos su información personal a otros departamentos del gobierno de Dubái o a cualquier otra autoridad federal de Emiratos Árabes Unidos con una finalidad relativa a la seguridad nacional.

## Marketing directo, direcciones IP y cookies

### Marketing

En caso de haber dado su consentimiento para ello o de que tengamos un interés legítimo, el DTCM (y terceros autorizados) podrá ponerse en contacto con usted con fines de venta directa por medio de correo postal, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, notificaciones automáticas y canales de redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter y WhatsApp.

Dicho marketing puede estar relacionado con:

- productos y servicios adicionales que nosotros (o terceros autorizados) consideremos que puedan ser de su interés;
- información sobre otros bienes y servicios que ofrecemos similares a los que ya ha utilizado o sobre los que ha solicitado información; y
- próximos eventos, concursos, planes, iniciativas, promociones y nuevos productos o servicios, u otras oportunidades además de aquellas de terceros seleccionados.

Si es usted cliente actual, únicamente nos pondremos en contacto con usted sin solicitar su consentimiento previo por medios electrónicos (incluyendo, entre otros, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, notificaciones automáticas y canales de redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter y WhatsApp) para comunicarle información sobre servicios similares a los que fueran objeto de una transacción pasado con usted.

Si no desea seguir recibiendo nuestras comunicaciones publicitarias, tiene la opción de cancelar su suscripción haciendo clic en el enlace correspondiente que encontrará en nuestros correos electrónicos o solicitar que eliminemos su cuenta e información personal recopilada por medios electrónicos en nuestra(s) base(s) de datos escribiéndonos a la dirección de correo electrónico [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

### Dirección de Protocolo de Internet (IP)

Una dirección IP es un número que se asigna a su dispositivo de forma automática cada vez que navega por Internet. Al visitar nuestras Plataformas, el servidor que emplea nuestro alojamiento web registrará su Dirección IP junto con la fecha y la hora de su visita, el tipo de navegador web que utiliza y la URL de cualquier otra página web a través de la cual pudiera haber llegado a nuestras Plataformas.

También podremos almacenar direcciones IP para analizar tendencias, gestionar nuestras Plataformas, hacer un seguimiento de los movimientos de los usuarios y recopilar información demográfica de amplio espectro.

## Cookies

En algunos casos, es posible que recopilemos su información personal por medio del uso de cookies. Al visitar nuestras páginas web, tendremos derecho a enviar una "cookie" (un archivo que contiene un breve resumen de información con un número de identificación único) a su equipo. Esto nos da la posibilidad de reconocer a su dispositivo y personalizar la experiencia en línea. Nos ayuda también a llevar un registro de los servicios que consulta, lo que a su vez nos permite enviarle novedades sobre dichos servicios. Asimismo, utilizamos cookies para estudiar patrones de tráfico, determinar qué áreas de nuestras páginas web han recibido visitas y cuantificar los patrones de transacción en su conjunto.

Podremos recopilar, asimismo, información anónima (esto es, no personal) relacionada con su actividad en nuestras páginas web (incluyendo las direcciones IP) por medio de cookies. También podremos recoger información sobre el usuario incluida en sus respuestas a nuestras encuestas. Por norma general, utilizamos esta información para elaborar informes estadísticos, analizar tendencias, gestionar nuestros servicios, diagnosticar problemas y centrarnos en mejorar la calidad de nuestros servicios. Podremos utilizar esta información para cualquier fin y mediante cualquier medio posible, siempre y cuando no constituya información personal al no identificar al usuario en ningún caso.

Para más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestra [Política de cookies](#).

## Enlaces a otras páginas web

No nos hacemos responsables de las prácticas empleadas por páginas web o servicios que redirijan al usuario a nuestra página web o a los que se le redirija desde nuestra página web, lo que incluye la información o contenido mostrado o las prácticas de recopilación de datos y políticas de privacidad de estas. Tenga en cuenta que, al seguir un enlace de nuestra página web a otra página web, nuestro Aviso de privacidad deja de ser aplicable a páginas web o servicios de terceros. Sus actividades de navegación e interacción en cualquier página web o servicio independiente de esta, incluyendo aquellos que se encuentren enlazados o publicitados en nuestra página web, están sujetas a las normas y políticas propias del tercero. Por extensión, usted acuerda que nosotros no nos responsabilizamos ni tenemos control sobre cualquier tercero al que autorice el acceso a su contenido de usuario. Al utilizar una página web o servicio independientes de esta página web (por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter, grupos de Google, etc.) y al autorizar a dicho tercero para acceder a su contenido de usuario, lo hace bajo su propia responsabilidad. El presente Aviso de privacidad no es aplicable a la información que recopilamos por otros medios (incluyendo fuera de línea) o a partir de otras fuentes que no sean nuestras Plataformas.

## [Información que compartimos](#)

Al consentir facilitarnos su información personal, también es posible que le solicitemos consentimiento para compartir su información personal con nuestros afiliados de Turismo de Dubái, que en ocasiones podrían necesitar acceder a su información para proporcionarle servicios en nuestro nombre. El Departamento de Economía y Turismo se toma muy en serio su seguridad, por lo tanto, hemos decidido aplicar el mismo nivel de protección de la privacidad en todas nuestras actividades comerciales.

Legalmente, otros afiliados de Turismo de Dubái a veces actúan como "procesadores de datos" para tratar su información personal en nuestro nombre y basándose en nuestras instrucciones concretas. Dichos procesadores también estarán sujetos a la legislación de protección de datos y únicamente tratarán su información personal con arreglo a nuestro Aviso de privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad que sean aplicables.

Cuando compartamos su información personal, dentro de Turismo de Dubái o con terceros, implantaremos acuerdos contractuales firmes con dichos terceros para garantizar que su información personal se maneje de acuerdo con la legislación de protección de datos pertinente, por ejemplo, el RGPD. Al hacerlo, emplearemos las medidas de seguridad correspondientes para proteger cualquier información personal que se transfiera.

Utilizamos cláusulas contractuales estándar aprobadas para la transferencia internacional de información personal recopilada en el Área Económica Europea y Suiza.

Puede encontrar información sobre las cláusulas contractuales estándar en la página web de la Comisión Europea.

No compartimos información personal con empresas, organizaciones y particulares más allá del Departamento de Economía y Turismo de Dubái a menos que ocurra una de las siguientes circunstancias:

## Con su consentimiento

Compartiremos información personal con empresas, organizaciones o particulares externos a Turismo de Dubái (y a las partes y organismos a las que se haga referencia en esta sección del Aviso de privacidad) con fines comerciales cuando tengamos su consentimiento expreso de adhesión para hacerlo. En caso de que haya consentido específicamente al intercambio de su información personal con una o más empresas, organizaciones o particulares ajenos externos a Turismo de Dubái identificados en nuestra página web a los efectos estipulados en dicho consentimiento, cada tercero actuará como controlador de datos en relación a los datos que le proporcionaremos; tras haberse puesto en contacto con usted, cada tercero le proporcionará una copia de su propio aviso de privacidad, el cual regirá el uso que dicho tercero haga de su información personal.

## Para tratamiento externo

Proporcionamos información personal a nuestras filiales y otras empresas o particulares de confianza para que traten dicha información en nuestro nombre siguiendo nuestras instrucciones y cumpliendo con nuestro Aviso de privacidad, así como las medidas de confidencialidad y de seguridad oportunas. Nuestros afiliados se encuentran en todo el mundo, en concreto, en EAU, EE. UU. y países del AEE. Algunos ejemplos de organizaciones con las que compartimos información a tales efectos son:

- Aerolíneas
- Hoteles
- Lugares de interés
- Operadores turísticos y organizadores de eventos
- Organizaciones que llevan a cabo concursos en nuestro nombre, por ejemplo, periódicos y páginas web
- Organizaciones que le envían información sobre ofertas o productos
- Organizaciones con las que Turismo de Dubái colabora para organizar y ofrecer programas, concursos y otras iniciativas

## Compartir con nuestros socios

Es posible que compartamos información personal no identificable con el público y con nuestros socios (como editoriales, publicistas o páginas web relacionadas). Por ejemplo, podríamos compartir información de forma pública para mostrar tendencias sobre el uso general de nuestros servicios. Algunos ejemplos de organizaciones con las que compartimos su información con esta finalidad son:

- **Empresas de analítica que emplean datos anónimos para demostrar el rendimiento**

## Cuando lo exija la legislación aplicable

Divulgaremos información personal cuando así lo requiera cualquier ley aplicable o si, de buena fe, lo creemos necesario o deseable para cumplir con las leyes aplicables o proteger o defender los derechos o la propiedad del Dubai DET, nuestras Plataformas o a sus usuarios. Únicamente aceptaremos solicitudes en las que se nos pida información personal cuando tengamos autorización para hacerlo de acuerdo con la ley o las normativas aplicables.

- **Agencias de seguridad nacionales, por ejemplo, la Policía de Dubái y otros departamentos del Gobierno de Dubái**

## Con terceros seleccionados

Además de esto, es posible que compartamos su información personal y no personal con ciertas personas o socios de confianza con los siguientes fines:

podemos compartir información no personal de forma pública y con nuestros socios comerciales (como editoriales, publicistas o páginas web relacionadas) Por ejemplo, podríamos compartir información de forma pública para mostrar tendencias sobre el uso general de nuestros servicios.

Podremos divulgar información personal si así lo requiere cualquier ley aplicable o si, de buena fe, creemos que dicha medida es necesaria o deseable para cumplir con las leyes aplicables o para proteger o defender los derechos o la propiedad del Dubai DET, nuestras Plataformas o sus usuarios. Podremos divulgar su información personal a terceros ante las siguientes circunstancias:

- en caso de que el Dubai DET venda o compre cualquier empresa o activo, en cuyo caso podremos divulgar su información personal al posible vendedor o comprador de dicha empresa o activo;
- si el Dubai DET o una parte sustancial de todos sus activos fueran adquiridos por un tercero, en cuyo caso, la información personal que este ostenta será uno de los activos transferidos;
- agentes, proveedores de servicios y terceros que proporcionan servicios relativos a los fines para los que se recopila información personal, entre ellos, servicios de tratamiento de datos, sin importar si dichos agentes, proveedores de servicios o terceros tienen o no sede en EAU;
- Cualquier persona que esté sujeta a obligación de confidencialidad y se haya comprometido a mantener la confidencialidad de dicha información; y
- Si utiliza nuestro servicio de Calendario de Dubái (de acuerdo con lo estipulado en la sección "Calendario de Dubái" del presente Aviso de privacidad que encontrará a continuación).

Nuestros terceros están situados en todo el mundo, en concreto, en EAU, EE. UU. y los países del AEE.

## Dónde conservamos su información personal

Los datos que recopilamos sobre usted pueden transferirse, almacenarse o tratarse en servidores localizados fuera del país en el que el usuario reside, pudiendo localizarse en centros seguros de información en todo el mundo, incluyendo EAU, EE. UU. y países del AEE. La información personal podrá almacenarse en cualquiera de ellos.

## Durante cuánto tiempo conservamos su información

Retendremos su información personal durante el período necesario para cumplir con los fines estipulados en este Aviso de privacidad. Al evaluar estos períodos, examinamos detenidamente si existe la necesidad de recopilar información personal y, en caso de determinar la necesidad,

únicamente la retenemos durante el menor período posible para llevar a cabo la finalidad de su recopilación a menos que debamos conservarla durante más tiempo por obligación contractual o por ley.

## Sus derechos y cómo ejercerlos

Si se encuentra usted dentro de la Unión Europea, goza de diversos derechos relativos a su información personal bajo el Reglamento General de Protección de Datos, derechos que debemos cumplir. Sus derechos son los siguientes:

- **Derecho a la información**  
Tiene derecho a recibir información sobre la recopilación y el uso de su información personal por nuestra parte o por parte de terceros que nos representen.
- **Derecho de acceso**  
Tiene derecho a recibir nuestra confirmación de si estamos tratando o no su información personal y, en caso afirmativo, tiene derecho a acceder a esa información personal. Dicho derecho no es aplicable en caso de que pudiera tener un efecto perjudicial sobre los derechos y libertades de otra persona.
- **Derecho a rectificación**  
Tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier información personal no veraz y debemos hacerlo de forma oportuna. Teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento, tendrá derecho a que se rellene cualquier información personal incompleta.
- **Derecho a supresión**  
Tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal que se encuentre en nuestro poder de manera oportuna.
- **Derecho a restringir el tratamiento**  
Tiene derecho a solicitar una restricción en el uso de su información personal, siempre que dicha información no se esté empleando con la finalidad para la que se recopiló.
- **Derecho a oponerse al tratamiento**  
Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a nuestro uso de su información personal cuando dicho uso se base en un interés legítimo \* o interés público. \*"Interés legítimo" es aquel que supone un motivo legal para el tratamiento de la información personal en el que (i) el uso de la información tiene un efecto limitado sobre usted, (ii) sería razonable esperar que usáramos su información de tal manera o (iii) no consideramos apropiado ponernos en contacto con usted con solicitudes de consentimiento molestas.
- **Derecho a la portabilidad de datos**  
En caso de que nos haya proporcionado información personal para que la utilicemos con su consentimiento \* o según lo requerido para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales para con usted, tiene derecho a recibir la información personal que nos haya proporcionado de forma estructurada, en un formato de uso común, para poder proporcionar dicha información personal a otra empresa para los usos que usted desee. Este derecho no es aplicable cuando usemos su información personal para realizar un servicio público (por ejemplo, seguridad o cumplimiento).  
*\*Esto incluye información personal confidencial como información biométrica, sanitaria, sobre creencias políticas y religiosas proporcionada con su consentimiento explícito.*
- **Derecho a formular quejas ante una autoridad supervisora**  
Tiene derecho a presentar una queja formal por escrito a una entidad reguladora con capacidad para resolver cualquier queja relativa a la transferencia de información personal que no podamos resolver directamente con usted.
- **Derecho a retirar su consentimiento**  
Tiene derecho a informarnos de que ya no desea que recopilemos, almacenemos o usemos su información personal, a menos que exista un motivo legal o comercial para que lo hagamos.

El Departamento de Economía y Turismo de Dubái cuenta con medidas para garantizar que cualquier solicitud recibida se tramite de manera eficiente. Puede ejercer cualquiera de los anteriores derechos poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si tiene alguna duda, queja o sugerencia de carácter general, no dude en ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) o [haciendo clic aquí](#).

## Ponerse en contacto con nosotros y exclusión de marketing

Si decide ponerse en contacto con nosotros con cualquier pregunta, comentario o solicitud por medio de uno de los formularios en línea, que podrá encontrar en nuestras Plataformas, deberá proporcionar su nombre y apellidos, número de teléfono y dirección de correo electrónico para que podamos asegurarnos de poder ponernos en contacto con usted. Dependiendo del formulario en línea que rellene, tendrá la oportunidad de facilitar información adicional que nos permitirá ayudarlo mejor. Aunque la información adicional podría no ser obligatoria, esta acelerará el proceso y facilitará su correcta identificación en los sistemas del Dubai DET.

Si desea recibir más información sobre cómo gestionamos su información personal o quiere realizar una solicitud relativa a uno de sus derechos estipulados más arriba, puede enviarnos un correo electrónico a la dirección [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si tiene alguna duda, queja o sugerencia de carácter general, no dude en ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) o [haciendo clic aquí](#).

## Exclusión de comunicaciones comerciales por correo electrónico

Puede cancelar su suscripción a todas las comunicaciones publicitarias por correo electrónico enviadas por nuestras Plataformas en cualquier momento haciendo clic en el enlace correspondiente que encontrará en nuestros correos electrónicos (ver sección de Marketing) o solicitar que eliminemos su cuenta e información personal recopilada por medios electrónicos en nuestra(s) base(s) de datos escribiéndonos a la dirección de correo electrónico [privacy@dubaitoursim.ae](mailto:privacy@dubaitoursim.ae).

También puede configurar su navegador para que bloquee todas las cookies, incluyendo aquellas asociadas a nuestras Plataformas, o para indicar cuando nosotros estemos estableciendo una cookie. Sin embargo, es importante recordar que muchas de nuestras Plataformas podrían no funcionar adecuadamente en caso de inhabilitar las cookies. Por ejemplo, es posible que no recordemos sus preferencias de idioma.

Puede solicitar a nuestros terceros asociados que dejen de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento haciendo clic en el botón "darse de baja" en la parte inferior de los correos electrónicos o poniéndose en contacto con dichos terceros en todo momento.

## Seguridad de su información personal

Tomaremos todas las medidas razonables para proteger la información personal que conservamos frente a uso indebido, pérdida o acceso no autorizado, incluyendo por medio de firewalls, contraseñas de acceso y servidores seguros. En particular, revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y tratamiento de la información, incluyendo medidas físicas de seguridad, para protegerla del acceso no autorizado a los sistemas y restringir el acceso a la información personal por parte de nuestros empleados, proveedores y agentes que necesiten acceder a dicha información para tratarla en nuestro nombre, estando estos sujetos a la más estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pudiendo recibir sanciones disciplinarias o ver su empleo interrumpido de no cumplir con dichas obligaciones.

Por desgracia, siempre existen riesgos a la hora de enviar información por medio de cualquier canal a través de Internet. Usted envía información a través de Internet a su propio riesgo. A pesar de que nos esforzamos al máximo para proteger su información personal, no nos es posible garantizar la seguridad de su información transmitida a través de Internet y no aseguramos la seguridad de ninguna información, incluida la información personal, que nos envíe a través de Internet.

Si sospecha de un uso incorrecto o de la pérdida de sus datos, así como de un acceso no autorizado a estos, por favor, comuníquese con nosotros inmediatamente.

## Cumplimiento normativo y cooperación con las autoridades reguladoras

Revisamos el cumplimiento de nuestro Aviso de privacidad con regularidad. En caso de recibir una queja formal por escrito, nos pondremos en contacto con la persona que la haya presentado para hacer un seguimiento. Colaboramos con las autoridades reguladoras pertinentes, entre ellas, las autoridades regionales de protección de datos, para resolver cualquier queja relacionada con la transmisión de información personal que no seamos capaces de resolver directamente con el usuario en cuestión.

## Cambios al Aviso de privacidad

En el futuro, es posible que corrijamos o modifiquemos este Aviso de privacidad en cualquier momento por medio de cambios en esta página web. Todos los cambios se realizarán en la presente, de forma que siempre podrá averiguar qué información recopilamos, sus posibles utilizaciones por nuestra parte y si la información se divulga a terceros. Algunas de las disposiciones contenidas en el presente Aviso de privacidad también pueden ser sustituidas por disposiciones o avisos publicados en otras partes de nuestras páginas web.

Le informaremos de cualquier cambio en el Aviso de privacidad mediante mensajes emergentes, correo electrónico o notificaciones automáticas a través de nuestras Aplicaciones móviles.

## Conclusión

Sus inquietudes en cuestión de seguridad son importantes para nosotros. Esperamos que este Aviso de privacidad le haya sido de ayuda.

### Preguntas sobre este Aviso de privacidad

Si tiene alguna pregunta relacionada con este Aviso de privacidad, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros enviando [un correo electrónico a la dirección \[privacy@dubaitourism.ae\]\(mailto:privacy@dubaitourism.ae\)](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si tiene alguna duda, queja o sugerencia de carácter general, no dude en ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) o [haciendo clic aquí](#).

*Fecha de última modificación: 30 de noviembre de 2021*