



## Politique en matière de cookies

Nous prenons au sérieux la protection de votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique quelles données personnelles nous traitons, comment nous les traitons et à quelles fins.

Nous nous engageons à faire preuve de transparence et à communiquer sur la façon dont nous utilisons les cookies sur notre site Web, cet avis définit les cookies que nous utilisons, leur finalité et comment vous pouvez modifier vos préférences.

### À propos de Dubai Tourism et coordonnées

[The Department of Tourism and Commerce Marketing](#)

Le Département du marketing pour le tourisme et le commerce (« DTCM ») est une entité créée en vertu de la loi n°1 de 1997 et son adresse principale est P.O. Box 594, Dubai, Émirats Arabes Unis.

DTCM est la principale autorité chargée de la planification, de la supervision, du développement et de la promotion du tourisme à Dubai. Nous encourageons et promouvons également le secteur du commerce de Dubai et sommes responsables de la délivrance des licences et du classement de tous les services touristiques, dont les établissements hôteliers, les voyagistes, les agents de voyages et tous les autres services touristiques. Pour en apprendre plus sur notre organisation, veuillez consulter : <https://www.visitdubai.com/en/department-of-tourism/about-dtcm>.

DTCM et ses filiales, y compris, sans toutefois s'y limiter, Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events and Dubai Calendar (collectivement, « Dubai Tourism », « Nous », « nous », « nos » ou « notre ») s'engagent à fournir un excellent service à tous leurs clients, en respectant notamment leurs préoccupations concernant la façon dont nous utilisons les cookies et à être totalement transparents à ce sujet conformément aux lois applicables.

Nous avons rédigé le présent avis relatif aux cookies afin de vous aider, utilisateur, à comprendre l'emploi et l'utilisation des cookies lors de votre navigation sur [www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com). Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre quels cookies sont utilisés et l'objectif recherché.

### Informations supplémentaires

Si, après avoir lu cet avis, vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations, veuillez nous contacter via [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Pour plus d'informations sur la confidentialité et l'utilisation des données personnelles, veuillez vous référer à notre Avis de confidentialité et aux documents qui y sont mentionnés.

## Les Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur afin de nous aider à vous identifier, certains cookies appelés « cookies essentiels » sont nécessaires pour permettre à notre site Web de fonctionner, d'autres cookies les « cookies facultatifs » sont ceux que nous utilisons pour personnaliser votre expérience sur notre site Web, par exemple pour vous montrer des publicités personnalisées.

Lorsque vous visitez notre site Web depuis l'Espace économique européen (EEE), nous ne déposons initialement que des « cookies essentiels ». Si vous acceptez le recours aux « cookies facultatifs », ceux-ci ne seront activés qu'une fois que vous aurez consenti à leur placement. Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter le site [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). (veuillez noter qu'il s'agit d'un site Web tiers et que nous ne sommes pas responsables de leur contenu).

## Les cookies que nous utilisons

Lorsque vous visitez notre site Web, nous utilisons des cookies afin de vous offrir la meilleure expérience possible. Nous le faisons conformément aux obligations légales qui nous sont imposées et aux bonnes pratiques du secteur. Les informations ci-dessous donnent un aperçu de chacun des types de cookies utilisés.

## Cookies analytiques

Ce sont des cookies grâce auxquels nous analysons la façon dont les utilisateurs utilisent notre site Web. Ils nous permettent d'identifier les zones ou les fonctions du site Web sur lesquelles les utilisateurs passent le plus de temps et également de comprendre comment les utilisateurs se déplacent sur le site Web.

Disabled ([Enable](#)).

## Les cookies marketing

Ce sont des cookies que nous définissons afin de vous fournir le contenu le plus pertinent en fonction de l'utilisation que vous faites de notre site Web. Ces cookies peuvent être installés ou partagés avec nos partenaires marketing pour afficher des publicités ciblées lorsque vous utilisez d'autres sites Web et plates-formes. La désactivation de ces cookies ne vous amènera pas nécessairement à voir moins de publicités ou de contenu marketing ; cela signifiera plutôt que vous ne recevrez pas de contenu adapté à vos besoins.

Disabled ([Enable](#)).

## Les cookies fonctionnels

Ce sont des cookies que nous déployons pour optimiser l'expérience utilisateur, par exemple pour augmenter le niveau de fonctionnalité ou pour mémoriser vos préférences si vous revenez à une date ultérieure. Ces cookies vous permettent également d'utiliser des fonctionnalités telles que la création d'un compte et l'inscription aux mises à jour.

Disabled ([Enable](#)).

## Les cookies strictement nécessaires

Ce sont les cookies que nous devons utiliser pour que notre site Web fonctionne, par exemple pour y afficher certains éléments ou pour en assurer la sécurité. Nous ne sommes pas en mesure de les désactiver, mais vous pouvez peut-être les restreindre ou les interdire en utilisant les paramètres de

votre navigateur. S'ils sont restreints, il est possible que vous rencontriez des problèmes de chargement ou d'utilisation de notre site Web.

## Paramètres de cookies

La plupart des navigateurs Web permettent aux utilisateurs de contrôler quels cookies ils souhaitent accepter et ceux à refuser ainsi que la possibilité d'examiner les cookies qui ont déjà été placés. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter les paramètres de votre navigateur.

## Les cookies que nous utilisons

Le tableau ci-dessous fournit plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et leur utilité :

Identifiant du cookie	Fournisseur	Utilité	Expiration
Analyse	Google Analytics	Mesure, collecte, analyse et communication des données Web.	90 jours
	Yandex	Mesure, collecte, analyse et communication des données Web.	90 jours
	YouTube	Mesure, collecte, analyse et communication des données Web.	90 jours
Marketing	DoubleClick	Publicité en ligne se présentant sous plusieurs formes, y compris des bannières publicitaires, des médias et plus encore.	90 jours
	Google Ads	Affiner nos résultats de recherche en fonction des clients visitant notre site.	90 jours
	Eloqua	Suivre l'arrivée des visiteurs sur notre site afin de déterminer l'efficacité de nos efforts de ciblage.	90 jours
	Bluekai, Maxymizer, Crazyegg	Créent des expériences personnalisées pour les visiteurs de notre site Web.	90 jours
	Twitter, Facebook, Snapchat	Permet de mieux générer, cibler et diffuser des communications marketing via les réseaux sociaux.	90 jours
	Media Math	Affiner nos efforts marketing en fonction des clients visitant notre site.	90 jours
	Xandr	Outil marketing et publicitaire	90 jours
Fonctionnel	Google Recaptcha, Google Botguard	Fonctionnalité importante pour optimiser l'expérience de site Web.	90 jours