



## Politique de Confidentialité

Nous prenons au sérieux la protection de votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique quelles données personnelles nous traitons, comment nous les traitons et à quelles fins.

### À propos de Dubai Tourism et coordonnées

Le Department of Tourism and Commerce Marketing (« DTCM ») est une entité créée conformément à la loi n° 1 de 1997, et dont l'adresse principale est la suivante P.O. Box 594, Dubai, Émirats Arabes Unis. DTCM est la principale instance officielle chargée de la planification, la supervision, le développement et le marketing du tourisme à Dubai. Nous avons également la responsabilité de promouvoir le secteur commercial de Dubai, d'attribuer les permis d'exploitation et de classer les services touristiques des entités suivantes : établissements hôteliers, organisateurs de voyage, agences de voyages et autres services touristiques. [Plus de renseignements](#) à notre sujet.

DTCM et ses filiales, y compris, sans toutefois s'y limiter, Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events and Dubai Calendar (collectivement, « Dubai Tourism », « Nous », « nos », « notre » ou « nôtre ») s'engagent à fournir un excellent service à tous leurs clients, en tenant compte notamment de leurs préoccupations concernant la protection de leur vie privée et en adoptant les mesures appropriées afin de protéger leurs données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Nous avons établi cet Avis de Confidentialité pour vous aider, en tant qu'utilisateur, à comprendre comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous visitez un site Web de Dubai Tourism (y compris, sans limitation, [www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com)), ainsi que sur les micro sites et les outils dont ils sont équipés (nos « sites Web »), les applications mobiles (y compris, sans limitation, les applications mobiles Visit Dubai et Dubai Calendar) et tous les outils qu'elles comptent (nos « Applications Mobiles »), les pages de médias sociaux et autres plateformes technologiques, de quelque forme que ce soit (désignées collectivement comme nos « plateformes ») et comment ces informations seront traitées. Veuillez lire attentivement ce qui suit afin de comprendre nos opinions et pratiques relatives à vos informations et la façon dont nous les traiterons.

#### Nos Coordonnées

La protection de votre vie privée nous importe, pour toute question sur la confidentialité de vos données, n'hésitez pas à nous contacter via [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si vous avez des questions d'ordre général, des plaintes ou des suggestions, veuillez nous contacter à [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [cliquez ici](#).

doit être lu conjointement avec nos [Conditions d'Utilisation](#) et tout autre document auquel il fait référence.

Veuillez noter que nous demanderons votre consentement avant d'utiliser ces données pour un but autre que ceux mentionnés dans cet Avis de Confidentialité.

Cet Avis de Confidentialité utilise les termes clés suivants :

- **Stockage Web du navigateur** : permet aux sites Web de stocker des données dans un navigateur sur un appareil. Lorsque vous utilisez cette option en mode « stockage local », elle permet à vos données d'être conservées d'une session à l'autre (par exemple, pour que vos données soient récupérables même après que votre navigateur ait été fermé et ouvert à nouveau). L'une des technologies qui facilite le stockage web est le HTML 5.
- **Informations personnelles non identifiables** : données que nous enregistrons sur nos utilisateurs de telle sorte qu'elles ne puissent plus être liées ou ne soient plus associées à un utilisateur particulier.
- **Données personnelles** : ce sont les données que vous nous fournissez et qui vous identifient de façon personnelle, directement ou indirectement, notamment votre nom, votre adresse électronique, vos données de facturation, les renseignements relatifs à votre carte bancaire, ou autres données pouvant être raisonnablement liées à de telles informations par le Dubai Tourism, y compris les informations que nous associons aux comptes que vous détenez avec le Dubai Tourism.
- **Données à caractère personnel sensibles** : catégories spéciales de données personnelles, plus particulièrement les informations relatives à votre race, votre origine ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses, votre état de santé, votre génétique, vos données biométriques (à des fins de reconnaissance d'identité) et votre casier judiciaire.

## Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous recueillons diverses données personnelles dans le but de fournir et d'améliorer nos services :

- Les données personnelles que nous recevons lors de vos interactions avec nos contenus, plateformes et via des tiers. Par exemple votre nom, vos coordonnées, des détails relatifs aux paiements et / ou une documentation officielle.
- Les données personnelles sensibles que nous recevons :
  - en organisant des voyages pour vous, par exemple des données de santé relatives aux allergies
  - par le biais de votre candidature pour un emploi au sein de Dubai Tourism ou à Dubai. Par exemple les informations détaillées résultant de vérifications de vos antécédents criminels et vos attentes en matière de salaire
  - en analysant votre activité en ligne avec Dubai Tourism ou des entreprises basées à Dubai, par exemple avec des hôtels et des attractions
- Les consentements que nous recevons lorsque vous acceptez le traitement de vos données lorsque votre consentement est exigé ou pour d'autres activités, par exemple l'utilisation de cookies.
- Les données technologiques comprennent :
  - Adresse IP
  - les informations spécifiques à l'appareil utilisé (telles que son modèle, la version du système d'exploitation, les identifiants uniques de l'appareil et les informations du réseau mobile, notamment le numéro de téléphone)
  - les informations sur les événements de l'appareil, telles que les plantages, l'activité du système, les paramètres matériels, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de votre demande et l'URL de renvoi,
  - les cookies ou des technologies similaires susceptibles d'identifier de manière unique votre navigateur ou l'un de vos comptes sur nos plateformes,
  - les informations (y compris des données personnelles) conservées localement sur votre appareil à l'aide de mécanismes tels que le stockage Web sur navigateur (y compris HTML 5) et les caches de données d'application
  - Nous pouvons également collecter et traiter les données de localisation vous concernant lorsque vous utilisez l'une de nos Plateformes, grâce à différentes technologies telles que les bornes d'accès Wi-Fi et les bornes téléphoniques.
- Lorsque des informations sont associées à l'un de vos comptes sur nos Plateformes, nous les traitons comme des données personnelles. Pour plus d'informations sur les données technologiques, veuillez consulter notre section « Marketing direct, adresses IP et cookies ».

## Comment nous recueillons vos données personnelles

Nous recueillons vos données personnelles directement auprès de vous, sauf si cela est déraisonnable ou impossible. Nous le faisons de nombreuses façons, notamment :

- par votre accès et l'utilisation que vous faites de nos plateformes, app comprises, ou lorsque vous nous envoyez des SMS/MMS ;
- lorsque vous participez à un concours ou une promotion ;
- via une tierce personne qui nous aurait fourni des informations vous concernant (notamment en achetant une carte cadeau) ;
- lors de conversations entre vous et nos représentants ; et/ou
- lorsque vous remplissez une demande ou une souscription.

Nous sommes également amenés à recueillir vos données personnelles par des tiers tels que :

- des entreprises tierces dont des agences de crédits, des organismes d'application de la loi ou autres entités gouvernementales ;
- les organisateurs ou co-organisateurs d'événements, de programmes ou d'initiatives ainsi que les prestataires de services qui contribuent à l'organisation de tels événements, actions et initiatives ;
- les publicitaires ;
- les listes de diffusion ;
- les agences de recrutement ; et/ou
- les sous-traitants et partenaires commerciaux.
- Lorsque vous vous engagez sur l'une de nos plateformes de médias sociaux, par exemple notre page Facebook, nous recevons des informations de tiers, y compris Sprinklr, qui nous fournissent un aperçu de vos informations accessibles au public sur des plateformes de médias sociaux. Pour en savoir plus sur la manière dont Sprinklr utilise vos données personnelles, veuillez vous reporter à la Politique de Confidentialité du système de gestion des médias sociaux (SMMS) de Sprinklr.

Toutes les données personnelles que nous recueillons à votre sujet ne seront conservées que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels de telles informations sont requises. Si nous n'avons plus besoin d'utiliser ou de divulguer vos données personnelles aux fins prévues dans le présent Avis de Confidentialité, et que nous ne sommes pas légalement tenus de les conserver, nous prendrons toutes les dispositions nécessaires pour détruire vos données personnelles ou en garantir l'anonymat (par exemple, en les changeant en données personnelles non personnellement identifiables).

## Quelle utilisation faisons-nous de vos données personnelles

La loi applicable sur la protection des données stipule que nous pouvons uniquement utiliser vos données personnelles lorsque nous avons un objectif valable. Le partage de vos données personnelles avec des tiers est soumis aux mêmes règles. Lorsque nous utilisons vos données personnelles, cette utilisation doit être justifiée par une des bases légales suivantes :

- Remplir un contrat
- Se conformer à une obligation légale
- Si la vie de quelqu'un est en danger, ce que l'on appellerait également une importance vitale
- Lorsqu'elle est nécessaire pour mener à bien nos activités principales, ce que l'on appellerait un intérêt légitime
- Lorsqu'elle nous est nécessaire pour l'accomplissement d'une tâche d'intérêt public
- Lorsque vous y consentez

Nous pouvons recevoir vos données personnelles de votre part ou de via des tiers que nous utilisons :

- pour vous fournir des informations, produits et services que vous nous demandez (notamment pour le Dubai Calendar – voir la section « Dubai Calendar » ci-dessous pour de plus amples informations) ;
- pour répondre à vos questions, demandes ou commentaires ;
- lorsque vous avez indiqué votre consentement, pour vous fournir, ou pour permettre à des parties tierces de vous fournir des services supplémentaires et/ou des informations sur les services qui pourraient vous intéresser. Vous obtiendrez les noms de ces tiers lorsque vous fournirez votre consentement (voir la section « Marketing » ci-dessous pour de plus amples informations) ;
- pour vous signaler les modifications apportées à l'une ou à l'ensemble de nos plateformes ;
- afin d'organiser des événements, des compétitions, des projets et des initiatives ;

- pour nous assurer que le contenu présent sur nos Plateformes vous soit présenté de façon optimale, pour vous ou votre appareil.

## Comment nous utilisons les données personnelles et nos intérêts légitimes

Lorsque nos intérêts légitimes sont engagés, nous sommes tenus de vous informer des données que nous recueillons en vertu de cette base légale et à quelles fins nous les utilisons. Vous trouverez ci-dessous une liste des façons dont nous pouvons utiliser vos données personnelles et les détails de nos intérêts légitimes pour chaque cas :

### Fournir des services aux personnes qui visitent ou ont manifesté un intérêt pour Dubai ;

Ce pour quoi nous utilisons vos données personnelles :

- Fournir un centre d'appels pour vous aider à résoudre les problèmes éventuels et enregistrer les suggestions et les commentaires.
- Organiser des événements, des compétitions, des projets et des initiatives ;
- des compétitions et des prix et valider l'authenticité des gagnants
- Organiser des voyages à Dubai pour des personnes sélectionnées et des tiers, par exemple des influenceurs ou des gagnants de concours
- Pour inscrire des utilisateurs sur nos plateformes et jeux proposés en ligne
- Contribuer aux initiatives de sécurité de l'information et de continuité des activités

Nos bases légales :

- Pour honorer des contrats
- Pour satisfaire nos intérêts légitimes
- Lorsque vous y consentez

Nos intérêts légitimes :

- Pour améliorer nos services
- Pour organiser des compétitions et les prix
- Pour organiser des voyages pour des tiers
- Pour fournir des services en ligne tels que l'inscription à nos applications et plateformes

## Pour fournir nos produits, services et plateformes

Ce pour quoi nous utilisons vos données personnelles :

- Pour gérer nos Plateformes et pour des opérations internes, notamment des résolutions de problèmes, des analyses de données, des tests, des recherches, des statistiques ou des études ;
- Pour vous permettre de participer aux événements interactifs que nous organisons, lorsque vous choisissez d'y participer ;
- Dans le cadre de notre effort pour assurer la sûreté et la sécurité de nos plateformes ;
- Pour administrer le Tourism Dirham, une taxe collectée auprès des visiteurs séjournant dans les hôtels.
- Pour la gestion des initiatives, programmes, compétitions et programmes destinés à promouvoir et à encourager les projets de Dubai (y compris les programmes / initiatives tels qu'Intelak, Futurism, Study Dubai et Global Retirement Hub).
- Pour gérer les candidatures au Dubai College of Tourism (DCT)
- Pour gérer le service Holiday Home
- Pour organiser des événements promouvant Dubai
- Pour gérer des portails fournissant des services gouvernementaux aux entreprises, tels que des classifications d'hôtels, des plateformes de billetterie, des plateformes de permis et d'autres services relevant des fonctions de Dubai Tourism.

Nos bases légales :

- Pour honorer des contrats
- Pour satisfaire nos intérêts légitimes
- Lorsque vous y consentez
- Se conformer à une obligation légale

Nos intérêts légitimes :

- Pour améliorer nos services
- Pour gérer nos plateformes en ligne
- Pour fournir des services en ligne tels que l'inscription à nos applications et plateformes

## Pour promouvoir nos produits, services et plateformes

Ce pour quoi nous utilisons vos données personnelles :

- Pour développer et gérer les marques provenant de Dubai et liées à Dubai
- Pour vous envoyer des informations sur les produits et services dubaïotes qui pourraient vous intéresser
- Pour interagir avec vous lorsque vous parlez de Dubai sur Internet, proposant un contenu sur mesure
- pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous développons pour vous et nos autres utilisateurs, et pour fournir la publicité la plus adaptée à vous ;
- à des fins de recherche et d'analyse du marché ;
- lorsque vous avez accordé votre consentement, pour vous proposer des suggestions et en proposer aux autres utilisateurs de nos plateformes à propos des produits ou des services susceptibles de vous intéresser (voir la rubrique « Marketing » ci-dessous pour de plus amples informations).
- Pour demander l'autorisation d'utiliser votre contenu en ligne relatif à Dubai à des fins de marketing et de communication
- Pour vous envoyer des newsletters lorsque vous vous y êtes inscrit
- Pour en apprendre plus sur vos intérêts en comprenant avec qui vous interagissez en ligne ; et
- Pour améliorer nos Plateformes et nous assurer que leurs contenus vous soient présentés de la façon la plus efficace, pour vous ou votre appareil ; et/ou

Nos bases légales :

- Pour satisfaire nos intérêts légitimes
- Lorsque vous y consentez

Nos intérêts légitimes :

- Pour les licences de contenu publicitaire
- À des fins commerciales

## Dans le cadre de la sécurité nationale

Ce pour quoi nous utilisons vos données personnelles :

- Pour fournir des permis d'entrée spéciaux pour les visiteurs et les artistes
- Pour valider vos antécédents pour les agences avec lesquelles nous collaborons
- Traiter les demandes visas et les autorisations de sécurité pour les autres personnes susceptibles de venir à Dubai à la demande de DTCM

Nos bases légales :

- Pour satisfaire nos intérêts légitimes
- Se conformer à une obligation légale

Nos intérêts légitimes :

- Pour faciliter la conformité des voyages que nous organisons pour les visiteurs et le respect des obligations de sécurité nationale

Pour plus d'informations sur vos droits relatifs aux données personnelles, veuillez vous reporter à la rubrique « Vos droits ». Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits, veuillez vous reporter à la rubrique « Nous faire parvenir vos questions et vos commentaires ».

## Dubai Calendar

Le Dubai Calendar est le calendrier officiel des événements organisés durant l'année à Dubai, un calendrier sur lequel les organisateurs d'événements listent les événements et sur lequel les vendeurs de billets proposent des billets pour ces événements que les utilisateurs du Dubai Calendar peuvent acheter.

Si vous utilisez notre service Dubai Calendar, nous collecterons, utiliserons et traiterons vos données conformément aux termes de cet Avis de Confidentialité. Plus particulièrement, nous :

- collecterons vos données personnelles lorsque vous vous inscrivez à notre service ;
- utiliserons et traiterons vos données personnelles afin de vous fournir le service ; et

- communiquerons vos données personnelles à des organisateurs événementiels tiers et à des revendeurs de billets afin que ces intervenants puissent vous offrir le service demandé.

## Portail des permis électroniques, des permis de promotions et des classifications

DTCM est l'autorité de réglementation chargée des tâches administratives et réglementaires liées à la prestation d'activités, de manifestations et de promotions touristiques permanentes ou temporaires, la délivrance de permis et de licences de promotion et de classification, ainsi que du suivi des procédures de permis/licences comprenant les approbations préalables, les renouvellements, les modifications, les annulations et les inspections des activités autorisées afin de s'assurer de leur conformité aux lois et règlements en vigueur à Dubai. Les divers permis électroniques, permis de promotion et portails/plateformes de classification gérés par DTCM facilitent l'exercice de ces tâches et fonctions réglementaires.

Si vous utilisez nos portails pour les demandes de permis électroniques, des permis de promotions et de classifications, nous collecterons, utiliserons et traiterons vos données conformément aux termes du présent Avis de Confidentialité. Plus particulièrement, nous :

- collecterons vos données personnelles lorsque vous vous inscrivez à notre service ;
- utiliserons et traiterons vos données personnelles afin de vous fournir le service ;
- divulguerons ou traiterons vos données personnelles conformément aux exigences de toute loi applicable ou lorsque nous estimerons en toute bonne foi qu'une telle action est nécessaire ou souhaitable afin d'assurer l'application des lois en vigueur ; et
- traiterons et divulguerons vos données personnelles avec d'autres ministères du gouvernement de Dubai ou toute autre autorité fédérale des Émirats Arabes Unis à des fins de sécurité nationale.

## Marketing direct, adresses IP et cookies

### Marketing

Lorsque vous avez donné votre consentement, ou que nous le justifions dans le cadre de notre intérêt légitime, nous (ainsi que les tiers autorisés) pouvons vous contacter à des fins de prospection directe, par courrier postal, téléphone, e-mail, SMS/MMS, notifications push, et réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Twitter et WhatsApp.

Ces opérations marketing peuvent concerner :

- les produits et services supplémentaires que nous (ou les tiers autorisés) jugeons intéressants pour vous ;
- les informations concernant d'autres biens et services que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà utilisés ou pour lesquels vous avez manifestés un intérêt ; et
- les événements à venir, les promotions et les nouveaux produits/services ou autres opportunités ainsi que ceux des tiers sélectionnés.

Si vous êtes déjà l'un de nos clients, nous vous contacterons uniquement par moyen électronique sans nécessiter pour autant votre consentement préalable (y compris, mais sans s'y limiter, par téléphone, e-mail, SMS/MMS, notifications push, et réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Twitter et WhatsApp) pour vous faire part d'informations concernant les services similaires à ceux de nos précédentes communications avec vous.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de telles communications marketing de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant le lien de désabonnement communiqué dans nos e-mails ou en nous demandant de supprimer votre nom et les données personnelles vous concernant, collectées de manière électronique, de nos bases de données en envoyant un e-mail à [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

### Adresse IP

Une adresse IP est un numéro attribué automatiquement à votre appareil chaque fois que vous naviguez sur Internet. Lorsque vous visitez nos plateformes, le serveur utilisé par notre hébergeur enregistrera votre adresse IP, ainsi que la date et l'heure de votre visite, le type de navigateur Internet que vous utilisez et l'URL de tout autre site Web qui vous a redirigé vers nos plateformes.

Nous pouvons également enregistrer les adresses IP pour analyser les tendances, administrer nos plateformes, suivre les mouvements des utilisateurs et collecter des informations démographiques générales.

### Cookies

Dans certains cas nous pouvons également collecter vos données personnelles par le biais de cookies. Lorsque vous accédez au site Internet, nous pouvons envoyer un « cookie » (un petit fichier contenant un numéro d'identité unique) à votre ordinateur. Celui-ci nous permet de reconnaître votre ordinateur et de personnaliser votre expérience en ligne. Le cookie nous permet également d'identifier les rubriques de nos sites Internet que vous consultez et de mesurer les modèles de transaction dans leur ensemble.

Nous pouvons également collecter des données anonymes (qui ne sont pas des données à caractère personnel) concernant votre activité sur le site (y compris les adresses IP) par le biais des cookies, ou nous pouvons collecter des informations par le biais de sondages. Nous utilisons généralement ces informations pour établir des statistiques, analyser les tendances, administrer nos services, diagnostiquer les problèmes, cibler et améliorer la qualité de nos services. D'une certaine façon, ces informations ne constituent pas des données personnelles car elles ne permettent pas de vous identifier ou d'identifier quiconque, de la manière dont nous les utilisons pour quelque raison que ce soit et par quelque moyen que ce soit.

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez vous reporter à notre [Politique de Cookies](#).

## Liens vers d'autres sites internet

Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites Internet ou les services liés ou accessibles depuis nos sites Internet, y compris des informations ou le contenu qu'ils partagent, des pratiques de collecte de données ou des politiques de confidentialité qu'ils appliquent. Notre Avis de Confidentialité ne s'applique pas aux sites ou aux services de tierces parties ; merci de noter que lorsque vous utilisez un lien pour accéder à un site à partir de notre site, celle-ci ne le couvre pas. La navigation et l'interaction sur les sites ou les services de tiers y compris ceux qui contiennent un lien ou une annonce publicitaire pour notre site sont soumis à leurs propres règles et politiques. De plus, vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables des tierces parties et que nous n'avons aucun contrôle sur les tierces parties à qui vous avez autorisé l'accès à votre contenu utilisateur. Si vous utilisez le site ou les services d'un tiers (comme Facebook, Google, etc.) et que vous les autorisez à accéder à votre contenu utilisateur, vous le faites à vos propres risques. Le présent Avis de Confidentialité ne s'applique pas aux informations que nous recueillons par d'autres moyens (y compris hors ligne) ou provenant de sources autres que nos plateformes.

## Informations que nous partageons

Lorsque vous consentez à nous fournir vos données personnelles, nous pouvons également vous demander votre consentement pour partager vos données personnelles avec nos affiliés de Dubai Tourism qui peuvent parfois avoir besoin d'accéder à vos informations pour vous fournir des services en notre nom. Parce que protéger votre vie privée est une priorité pour Dubai Tourism, nous avons pris la décision d'appliquer le même degré de protection de la vie privée dans toute notre entreprise.

Légalement, d'autres filiales de Dubai Tourism agiront alors en tant que « responsables du traitement de données » pour traiter vos données personnelles en notre nom et selon nos instructions spécifiques. Ces responsables du traitement de données seront également soumis aux lois sur la protection des données et traiteront uniquement vos données personnelles conformément à notre Avis de Confidentialité et à toute autre mesure de confidentialité et de sécurité appropriée. Lorsque nous partageons vos informations personnelles, au sein de Dubai Tourism ou avec des tiers, nous établissons des accords contractuels solides avec des tiers afin de garantir que vos données personnelles seront traitées conformément aux lois sur la protection des données, conformément au RGPD. Le cas échéant, nous appliquerons les mesures de protection appropriées pour protéger toutes les données personnelles transférées.

Nous utilisons des Clauses Contractuelles Types approuvées pour le transfert international des informations personnelles collectées dans l'Espace Économique Européen et en Suisse

Vous trouverez les informations relatives aux clauses contractuelles types sur le site Web de la Commission européenne.

Nous ne communiquerons vos données personnelles à aucune autre société, organisation ou aucun autre individu en-dehors du Dubai Tourism sauf si l'une des circonstances suivantes s'applique :

## Avec votre consentement

Nous partagerons vos données personnelles avec des entreprises, des organisations ou des particuliers externes à Dubai Tourism (et les parties et organismes mentionnés dans cette section de l'Avis de Confidentialité) à des fins marketing lorsque nous avons obtenu votre consentement

explicite pour le faire. Si vous avez spécifiquement consenti à partager vos données personnelles avec une ou plusieurs de ces sociétés, organisations ou individus tiers externes à Dubai Tourism identifiés sur notre site Web aux fins énoncées dans ce consentement, chacun de ces tiers agira en tant que contrôleur de données quant aux données que nous lui fournissons ; et en vous contactant, chacun de ces tiers vous fournira une copie de son propre avis de confidentialité, qui régira l'utilisation par ce tiers de vos données personnelles.

## **Pour la sous-traitance**

Nous fournissons vos données personnelles à nos filiales ou autres entreprises ou personnes fiables pouvant les traiter pour nous, uniquement selon nos instructions et conformément au présent Avis de Confidentialité et toutes autres mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité de vos données. Nos filiales sont implantées dans le monde entier, en particulier dans les Émirats Arabes Unis, les États Unis et l'EEE. Voici des exemples d'organisations avec lesquelles nous partageons vos données :

- Des compagnies aériennes
- Des hôtels
- Des sites d'intérêt
- Des tours opérateurs et des organisateurs d'événements
- Des entreprises organisant des compétitions en notre nom, par exemple des journaux et des sites Web.
- Des organismes vous envoyant des informations sur des offres ou des produits
- Des organismes avec lesquels Dubai Tourism collabore afin d'organiser et d'exécuter des programmes, des compétitions et d'autres initiatives

## **Partage avec nos partenaires**

Nous pouvons être amenés à partager des informations anonymisées publiquement et avec nos partenaires tels que des éditeurs, des annonceurs ou des sites Web liés. Nous pouvons par exemple partager des informations publiquement pour montrer les tendances concernant l'utilisation générale de nos services. Voici des exemples d'organisations avec lesquelles nous partageons vos données :

- Sociétés d'analyse qui utilisent des données anonymisées pour démontrer les performances

## **Lorsque la loi l'exige**

Nous divulguerons vos données personnelles lorsque requis par la loi en vigueur, ou en toute bonne foi lorsqu'une telle action est nécessaire, souhaitable ou en accord avec les lois applicables, ou afin de protéger ou défendre les droits ou les biens du Dubai Tourism, de nos plateformes ou de leurs utilisateurs. Nous ne donnerons suite aux demandes de partage de données à caractère personnel que si nous sommes autorisés à le faire conformément à la loi ou à la réglementation en vigueur.

- Les autorités de sécurité nationales, tels que la Police de Dubai et les autres services gouvernementaux de Dubai

## **Avec des tiers sélectionnés**

De plus, nous pouvons également partager vos données personnelles et non personnelles avec certains partenaires commerciaux ou personnes de confiance aux fins suivantes:

Nous pouvons partager des informations non personnelles publiquement et avec nos partenaires commerciaux (comme des éditeurs, des annonceurs ou des sites Web connectés). Par exemple, nous pouvons partager des informations publiquement pour montrer les tendances concernant l'utilisation générale de nos services.

Nous pouvons divulguer des données personnelles lorsque la loi applicable l'exige, ou de bonne foi, lorsque nous pensons qu'une telle action est nécessaire ou souhaitable pour se conformer aux lois applicables ou pour protéger ou défendre les droits ou la propriété de Dubai Tourism, de nos Plateformes ou de leurs utilisateurs. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers dans les circonstances suivantes:

- dans le cas où le Dubai Tourism vend ou achète une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pouvons transmettre vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ;
- si le Dubai Tourism ou pratiquement la totalité de ses actifs devaient être achetés par des parties tierces, auquel cas les données en leur possession et appartenant à ses utilisateurs



constitueraient l'un des actifs transférés ;

- avec les mandataires, fournisseurs de services ou tierces parties qui fournissent des services en rapport avec la finalité pour laquelle les données sont collectées, y compris les services de traitement de données, que ces agents, fournisseurs de services et tiers soient ou non basés aux É.A.U. ;
- avec toute personne tenue au secret professionnel et qui s'est engagée à ne pas divulguer ses données confidentielles ; et
- si vous utilisez le service Dubai Calendar (conformément à la section « Dubai Calendar » du présent Avis de confidentialité).

Nos tiers sont situés dans le monde entier, en particulier aux Émirats Arabes Unis, aux États-Unis et dans l'EEE

## Où nous conservons vos données personnelles

Les données que nous recueillons vous concernant peuvent être transférées, stockées et traitées d'une autre manière sur des serveurs situés en dehors du pays dans lequel vous résidez et qui peuvent être installés dans des centres de données sécurisés dans le monde entier, y compris dans les pays des EAU, des États-Unis et de l'EEE. être stocké dans l'un d'entre eux.

## Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conserverons vos informations personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans le présent Avis de Confidentialité. Lors de l'établissement de ces périodes, nous examinons attentivement notre besoin de collecter des données à caractère personnel. Si nous établissons un besoin pertinent, la période de rétention sera la plus courte possible nous permettant de réaliser l'objectif de la collecte, à moins qu'un délai plus long ne soit requis par la loi ou les obligations contractuelles.

## Vos droits et comment les exercer

Si vous habitez au sein de l'Union européenne, le règlement général de l'UE sur la protection des données vous confère un certain nombre de droits sur vos données personnelles que nous devons respecter. Dans ce cas, vos droits sont les suivants :

- **Le droit d'être informé**  
Vous avez le droit d'être informé quant à la collecte et l'utilisation de vos données personnelles par nous-mêmes, en notre nom, ou par une tierce partie.
- **Le droit d'accès**  
Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement de vos données personnelles et, le cas échéant, le droit d'accéder à ces données personnelles. Ce droit ne s'applique pas dans le cas où il porterait atteinte aux droits et libertés d'une autre personne.
- **Le droit de rectification**  
Vous avez le droit de nous demander de corriger les données personnelles inexactes vous concernant et nous devons nous y conformer dans les meilleurs délais. Compte tenu des finalités du traitement, vous aurez le droit de compléter des données à caractère personnel.
- **Le droit de supprimer**  
Vous avez le droit de demander la suppression des données personnelles que nous avons en notre possession, et ce dans un délai convenable.
- **Le droit de limite du traitement**  
Vous avez le droit de demander la restriction de l'utilisation de vos données personnelles, lorsque ces données ne sont pas utilisées aux fins pour lesquelles elles étaient alors collectées.
- **Le droit de refuser le traitement**  
Vous avez le droit de refuser, à tout moment, que nous utilisions vos données personnelles lorsque cette utilisation est basée sur un intérêt légitime\* ou l'intérêt général. \*« L'intérêt légitime » est une base juridique visant à traiter des données personnelles lorsque (i) l'utilisation des données a un impact limité sur vous, (ii) vous pouvez vous attendre à ce que nous utilisions vos données à ces fins, ou, (iii) lorsque nous ne jugeons pas approprié de vous contacter avec de nombreuses demandes d'autorisation.
- **Le droit de portabilité des données**  
Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles pour que nous les utilisions avec votre consentement\* ou afin que nous puissions remplir les obligations contractuelles nous liant mutuellement, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé afin que vous puissiez ces données personnelles à d'autres organismes pour qu'ils les utilisent comme bon vous semble. *Ce droit ne s'applique pas lorsque nous utilisons les données à caractère personnel pour*

*exécuter un devoir public (par exemple, sécurité ou conformité).\* Ceci inclut des données personnelles sensibles telles que des informations biométriques, de santé, politiques ou religieuses fournies avec votre consentement explicite.*

- **Le droit de vous plaindre à l'autorité de contrôle**

Vous avez le droit de soumettre une plainte par écrit au régulateur pouvant résoudre les plaintes concernant le transfert des données personnelles que nous ne pouvons pas résoudre avec vous directement.

- **Le droit de retirer votre consentement**

Vous avez le droit de nous informer que vous ne souhaitez plus que nous collections, partagions, ou utilisions vos données personnelles, lorsqu'il n'y a pas de raison commerciale ou légale que nous le fassions.

Dubai Tourism a mis en place des procédures pour s'assurer qu'il traite toutes les demandes qu'il reçoit de manière efficace . Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus en nous contactant via [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si vous avez des questions d'ordre général, des plaintes ou des suggestions, veuillez nous contacter via [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [cliquez ici](#).

## **Nous contacter et désactivation du marketing**

Si vous choisissez de nous contacter pour des questions, des commentaires ou des demandes en utilisant l'un des formulaires en ligne qui font partie de nos Plateformes, vous devrez fournir votre nom complet, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail afin que nous puissions être sûrs d'être capable de vous contacter. En fonction du formulaire en ligne que vous remplissez, vous aurez la possibilité de fournir des informations supplémentaires qui nous permettront de mieux vous servir, et bien que les informations supplémentaires ne soient pas nécessaires, cela accélérera le processus et facilitera le processus d'identification de Dubai Tourism.

Si vous souhaitez en savoir plus sur comment nous gérons vos données personnelles ou si vous voulez faire une demande concernant l'un de vos droits ci-dessus, vous pouvez nous contacter via [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si vous avez des questions d'ordre général, des plaintes ou des suggestions, veuillez nous contacter via [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [cliquez ici](#).

### Refus de communication par e-mail promotionnel

Vous pouvez vous désabonner des courriels de communications marketing envoyés par nos Plateformes à tout moment, en suivant le lien de désabonnement communiqué dans nos courriels (voir la section « Marketing » ci-dessus) ou en nous demandant de supprimer votre nom et les données personnelles vous concernant, collectées de manière électronique, de nos bases de données en envoyant un courriel à [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Vous pouvez également configurer votre navigateur afin qu'il bloque tous les cookies, y compris les cookies associés à nos Plateformes, ou pour qu'il vous indique lorsque nous installons un cookie. Cependant, il est important de noter que le fonctionnement de plusieurs de nos Plateformes peut être affecté si vos cookies sont désactivés. Il est par exemple possible que nous ne puissions nous souvenir de vos préférences linguistiques.

Vous pouvez demander aux parties tierces de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment en cliquant sur le bouton « se désinscrire » au bas des e-mails ou en contactant ces tiers à tout moment.

## **Sécurité de vos données personnelles**

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger les données personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, perte ou accès non autorisé, y compris au moyen de pare-feu, d'un accès par mot de passe et de serveurs sécurisés. En particulier, nous vérifions régulièrement nos systèmes de collecte, stockage et traitement des données, notamment des mesures de sécurité physiques, pour nous protéger contre l'accès non-autorisé, et pour limiter l'accès aux données personnelles de nos employés, mais aussi de ses sous-traitants et agents souhaitant connaître ces données afin de les traiter pour nous, personnes tenues par des obligations contractuelles de confidentialité très strictes et qui pourraient être soumises à des sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, si elles ne remplissent pas ces obligations.

Malheureusement, l'envoi d'informations par n'importe quel canal sur Internet comporte toujours des risques. Vous envoyez des informations sur Internet à vos propres risques. Bien que nous prenions

toutes les mesures possibles pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations que vous mettez à disposition sur internet et ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations, y compris des données personnelles, que vous nous transmettez via internet.

Si vous suspectez tout abus, toute perte, ou tout accès non-autorisé à vos données personnelles, veuillez nous en faire part immédiatement.

## **Respect et coopération avec les autorités réglementaires**

Nous vérifions régulièrement la bonne application de notre Avis de Confidentialité. Lorsque nous recevons des plaintes écrites officielles, nous contactons la personne qui a formulé la plainte pour un suivi. Nous travaillons avec les autorités de réglementation concernées, notamment les autorités locales en matière de protection des données, afin de résoudre toute plainte concernant le transfert des données personnelles que nous ne pouvons pas résoudre directement avec nos utilisateurs.

## **Modification de l'Avis de Confidentialité**

Nous pouvons réviser ou modifier le présent Avis de Confidentialité à tout moment en modifiant cette page. Tous les changements seront apportés ici afin que vous sachiez toujours quelles informations nous recueillons, comment nous pouvons les utiliser et si nous les divulguons à qui que ce soit. Certaines des dispositions contenues dans le présent Avis de Confidentialité peuvent également être remplacées par des dispositions ou des avis publiés ailleurs sur nos sites Web.

Nous vous informerons de toutes modifications de l'Avis de Confidentialité par message pop-up, courriel ou notification push via nos Applications mobiles.

## **Conclusion**

Les questions que vous vous posez sur la confidentialité sont importantes pour nous. Nous espérons que cet Avis de Confidentialité vous est utile.

### Questions concernant notre Avis de Confidentialité

Si vous avez des questions sur cet Avis de Confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter par courriel à [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Si vous avez des questions d'ordre général, des plaintes ou des suggestions, veuillez nous contacter à [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [cliquez ici](#).

*Dernière modification : 28 juillet 2020*