



Conditions d'utilisation

Lire nos conditions d'utilisation vous permettra de mieux comprendre les règles d'utilisation de nos Plateformes et produits numériques.

Contexte

Dans ces conditions d'utilisation, le « Dubai Tourism », « Nous », « nous », « notre » ou « nos » se réfèrent au Department of Tourism and Commerce Marketing et ses affiliés, y compris mais sans s'y limiter, aux Dubai Festivals and Retail Establishment, à la Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, aux Dubai Business Events et au Dubai Calendar.

Ces conditions d'utilisation (ainsi que les autres documents qui y sont mentionnés) définissent les conditions d'utilisation selon lesquelles vous pouvez utiliser, que ce soit comme invité ou utilisateur enregistré :

- (a) nos différents sites internet (y compris mais sans s'y limiter, www.visitdubai.com) et tout autre microsite ou outils qui y est contenu, notamment ceux fournis par des prestataires tiers (« nos Sites internet ») ; et
- (b) nos différentes applications mobiles (y compris mais sans s'y limiter, les applications mobiles Visit Dubai et Dubai Calendar) et tout autre outil qui y est contenu (nos « Applications mobiles ») ;
- (c) nos pages sur les réseaux sociaux ; et
- (d) nos différentes plateformes technologiques sous quelque forme que ce soit.
(ensemble « nos Plateformes »).

Veuillez lire attentivement ces conditions d'utilisation avant d'utiliser nos Plateformes, puisqu'elles concernent votre utilisation, votre accès, votre navigation et votre inscription sur nos Plateformes. Nous vous recommandons d'imprimer une copie de ce document à titre d'information.

En utilisant nos Plateformes, vous confirmez que vous acceptez et respecterez ces conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces dernières, vous ne devez pas utiliser nos Plateformes.

Autres modalités

Ces conditions d'utilisation font référence à notre Avis de Confidentialité, qui s'applique également à votre utilisation de nos Plateformes. Notre [Avis de Confidentialité](#) définit les conditions dans lesquelles nous traitons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous

nous fournissez. En utilisant nos Plateformes, vous confirmez que vous acceptez de vous conformer à notre Avis de Confidentialité et vous garantissez que toutes les données que vous fournissez sont exactes. Si vous n'acceptez pas les termes de notre Avis de Confidentialité, vous ne devez pas utiliser nos Plateformes.

Dubai Tourism ou l'un de ses fournisseurs peut fournir des outils ou des liens vers d'autres sites Web, applications, ressources et / ou services exploités par des tiers qui ont été utilisés, intégrés ou liés à nos Plateformes (chacun étant un « Service Externe »). Lorsque vous interagissez avec un fournisseur de Service Externe, vous interagissez avec un tiers et non avec Dubai Tourism. Si vous choisissez d'utiliser un Service Externe, cette utilisation sera soumise aux conditions d'utilisation et à l'avis de confidentialité du fournisseur de ces services externes en particulier qui peuvent être mises à jour à tout moment. Merci de prendre connaissance des conditions d'utilisation et de l'avis de confidentialité de chaque Service Externe que vous utilisez. En accédant et / ou en utilisant un Service Externe, vous le faites à vos propres risques. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Dubai Tourism n'accepte aucune responsabilité et pourra être tenu responsable de votre utilisation d'un Service Externe, y compris, sans limitation, l'exactitude, la fiabilité ou le contenu de ce Service Externe. Si les conditions d'utilisation d'un fournisseur de Services Externes sont incompatibles avec les présentes conditions d'utilisation, les conditions d'utilisation du fournisseur des Services Externes prévalent lors de l'utilisation de ces Services Externes.

Les liens vers les conditions d'utilisation des prestataires de ces Services externes tiers pouvant s'appliquer à ces conditions d'utilisation sont, y compris mais sans s'y limiter :

<https://www.facebook.com/legal/terms/update>
<https://twitter.com/en/tos>
<https://policies.google.com/terms>
<https://www.localmeasure.com/terms-of-service>
<https://free.currencyconverterapi.com/terms-of-service>
https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Veuillez visiter le site Web du fournisseur de Service Externe tiers concerné pour consulter ses conditions d'utilisations actuelles. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive et qu'il est de votre responsabilité de prendre connaissance des versions les plus récentes des conditions d'utilisation de chaque fournisseur de Service Externe avant d'utiliser ces Services Externes tiers. Bien que nous nous efforcions de maintenir cette liste actualisée et complète, nous n'offrons aucune garantie.

Restrictions quant à l'âge

Si vous êtes âgé de moins de 21 ans (que vous êtes « mineur »), vous ne pouvez utiliser nos Plateformes que sous la supervision d'un parent ou tuteur légal. Les mineurs ne peuvent utiliser nos Plateformes qu'avec le consentement de leurs parents ou tuteurs (« **consentement parental** »). Un mineur ne peut utiliser nos Plateformes de façon valable qu'en enregistrant l'adresse e-mail d'un parent ou d'un tuteur sur celles-ci. Nous utiliserons cette adresse e-mail pour solliciter l'autorisation du parent ou du tuteur avant d'enregistrer le mineur. Nous ne pourrions finaliser l'inscription du mineur pour utilisation de nos Plateformes qu'après avoir obtenu ce consentement.

Accéder à nos Plateformes

Nous ne garantissons pas que nos Plateformes et leur contenu seront toujours disponibles et accessibles. L'accès à nos Plateformes est autorisé sur une base temporaire, Nous pouvons suspendre, retirer, arrêter ou modifier tout ou partie de nos Plateformes sans préavis. Nous n'avons aucune responsabilité à votre égard si pour une raison quelconque nos Plateformes n'étaient plus disponibles à un certain moment et pour toute durée.

Il est de votre responsabilité de prendre les dispositions nécessaires qui vous permettent d'accéder à nos Plateformes.

Vous serez également responsable de vous assurer que toutes les personnes qui accèdent à nos Plateformes par le biais de votre connexion Internet ont pris connaissance et respectent ces conditions d'utilisation ainsi que les autres conditions générales applicables.

Droits de propriété intellectuelle

Dubai Tourism détient (et le cas échéant est le détenteur de la licence de) tous les droits de propriété intellectuelle (comme défini ci-dessous) du contenu (également défini ci-dessous) qui sont protégés par la loi des Émirats arabes unis ainsi que les lois et traités internationaux concernant les droits d'auteur. Ces droits d'auteur sont réservés.

Dans ces conditions d'utilisation, les « **Droits de propriété intellectuelle** » se réfèrent aux droits de propriété intellectuelle et comprennent : (i) les droits d'auteur, les brevets, les droits de bases de données et les droits de marque, de conception, de savoir-faire et d'informations confidentielles (qu'elles soient enregistrées ou non) ; (ii) les demandes d'enregistrement, et le droit de demande d'enregistrement pour ces droits ; (iii) tous les autres droits de propriété intellectuelle ou équivalents, ou les autres formes de protection existant dans le monde ; et (iv) les licences, permissions ou droits d'utilisation obtenus par un détenteur tiers de propriété intellectuelle quant à l'utilisation du contenu présent sur nos Plateformes ; et le « Contenu » se réfère à nos Plateformes, y compris mais sans s'y limiter au HTML, texte, graphiques, logos, icônes et images, clips, vidéos, téléchargements numériques, compilation de données (ainsi que l'organisation et la mise en page de nos Plateformes), logiciels et autres contenus, y compris ceux des prestataires de Service Externe, publiés et rendus disponibles pour vous sur nos Plateformes.

Sauf expressément indiqué dans les conditions d'utilisation, vous pouvez reproduire et afficher le Contenu pour votre usage personnel uniquement dans un but non commercial. À l'exception de la copie temporaire sauvegardée dans la mémoire cache de votre ordinateur et la seule copie permanente conservée à titre d'information, les contenus ne peuvent sinon être utilisés, sauvegardés, reproduits, publiés, modifiés ou transmis sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, totalement ou partiellement, sans notre autorisation préalable ou l'autorisation écrite du propriétaire ou du détenteur de la licence des droits de propriété intellectuelle.

En particulier, vous ne pouvez pas utiliser notre contenu pour établir, maintenir, fournir, ou apporter votre soutien pour établir, maintenir ou fournir vos propres publications, site ou autres moyens de distribution.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez n'importe quelle partie de notre contenu en violation des termes énoncés dans les conditions d'utilisation, votre droit d'utiliser notre contenu (y compris comme permis dans ces conditions d'utilisation) cessera immédiatement et vous devez, à notre requête, retourner ou détruire toutes les copies du contenu en votre possession.

Aucun élément affiché sur nos Plateformes ne saurait être interprété comme accordant un droit d'utilisation du logo, de l'en-tête ou de la marque commerciale affiché(e) sans avoir obtenu la permission expresse écrite du détenteur des droits de propriété intellectuelle concernés.

Clause de non-responsabilité

Nos Plateformes sont présentées par nous-mêmes « telles quelles » et « selon la disponibilité ».

Dans les limites autorisées par la loi applicable, Dubai Tourism décline et exclut toute garantie expresse ou implicite, incluant sans s'y limiter aux garanties implicites des prestataires de services, à la qualité marchande ou l'adaptation à un usage particulier, aux représentations ou autres conditions qui peuvent s'appliquer à nos Plateformes ou leur contenu. Dubai Tourism ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit, incluant sans s'y limiter aux dommages directs, indirects, accidentels ou donnant lieu à des dommages et intérêts, que ce soit indiqué dans le contrat (y compris la négligence) ou non, même si ces pertes et ces dommages étaient prévisibles et découlant de ou relatifs à :

- l'utilisation, ou l'incapacité d'utilisation de nos Plateformes y compris de tous les outils utilisés, reliés ou intégrés à nos Plateformes ; ou
- l'utilisation, ou le recours au contenu présenté sur nos Plateformes y compris tous les contenus présentés sur les outils utilisés, reliés ou intégrés à nos Plateformes ; ou
- l'utilisation ou le recours au contenu de sites internet reliés à nos Plateformes ; ou
- l'utilisation ou le recours au contenu ou outils d'un prestataire tiers pouvant être reliés ou intégrés à nos Plateformes, y compris mais sans s'y limiter, aux données financières.

Si vous utilisez le site dans le cadre professionnel, sachez notamment que nous ne serons pas tenus responsables en cas de :

- perte de bénéfices, ventes, diminution du chiffre d'affaires ou des revenus ;
- interruption de travail ;
- perte d'économies anticipées ;
- perte d'opportunités d'affaires, de crédibilité ou de réputation ; ou
- en cas de perte ou de dommage indirect(e) ou accidentel(le).

Si vous utilisez le site dans le cadre professionnel, veuillez noter que nous fournissons uniquement nos Plateformes pour un usage domestique et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser nos Plateformes à des fins commerciales ou professionnelles, et nous nous dégageons de toute responsabilité envers

vous en cas de perte de profits, perte d'activité, interruption d'activité, ou perte d'opportunités commerciales.

Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de perte ou de dommage causé par un virus, des attaques par déni de service distribué, ou tout autre matériel technologiquement nuisible qui pourraient infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, données ou autre matériel exclusif suite à votre utilisation de nos Plateformes ou au téléchargement de tout contenu sur nos Plateformes ou tout site lié aux nôtres.

Nous ne pourrions être tenus responsables du contenu des sites liés à nos Plateformes. Ces liens ne doivent pas être interprétés comme notre encouragement à utiliser ces sites. Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de perte ou de dommage pouvant découler de votre utilisation de ces sites.

La ou les activité(s) ou évènements présentés sur nos Plateformes peuvent ne pas être adaptés à vous ou votre famille et Dubai Tourism ne donne aucun conseil quant à la pertinence ou non de telle(s) activité(s) ou évènements.

Dubai Tourism ne pourra être tenu responsable envers toute personne ou entité pour toute blessure, perte ou dommage causés ou présumés avoir été causés directement ou indirectement suite à l'utilisation ou l'interprétation du matériel, ou de toute autre partie d'une activité ou évènement présentés sur nos Plateformes. Dubai Tourism ne pourra être tenu responsable des actions, omissions ou conseils de tiers qui ont été introduits par Dubai Tourism aux utilisateurs à travers nos Plateformes.

Modifications et mise à jour de ces conditions d'utilisation

Nous pouvons revoir les conditions d'utilisation à tout moment en modifiant cette page. Veuillez consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance de toute modification effectuée car celle-ci sera juridiquement contraignante.

Les fournisseurs de services externes tiers se réservent le droit de modifier à tout instant leurs conditions d'utilisation. Dubai Tourism peut ne pas toujours mettre à jour ces conditions pour qu'elles reflètent ces changements immédiatement et ne peut garantir que les hyperliens vers des sites internet tiers soient valides ou utilisables.

Modifications et mise à jour de nos Plateformes

Nous pouvons à tout moment actualiser nos Plateformes et leur contenu. Toutefois, veuillez noter que le contenu apparaissant sur nos Plateformes peut ne pas être à jour, nous ne sommes en aucun cas obligés de l'actualiser. Nous ne garantissons pas que nos Plateformes ou leur contenu soient exempts d'erreurs, d'omissions ou de défauts, qu'ils soient matériels ou non, et n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

Aucune garantie des informations

Le contenu de nos Plateformes est proposé uniquement à titre informatif. Il n'est pas sensé fournir des conseils sur lesquels vous fier. Vous devriez chercher conseils auprès de professionnels ou spécialistes avant de prendre ou abandonner toute action sur la base du contenu de nos Plateformes.

Bien que nous prenions toutes les mesures nécessaires pour mettre à jour les informations publiées sur nos Plateformes, nous ne faisons aucune déclaration, et n'offrons aucune garantie, expresse ou implicite, que le contenu présent sur nos Plateformes soit précis, complet, authentique, fiable, approprié, à jour ou correctement séquencé.

Virus

Nous ne garantissons pas la sécurisation ou l'absence de bogues ou de virus. Vous êtes responsable de la configuration de votre matériel informatique, des programmes informatiques et de la plateforme qui vous permettent l'accès à nos Plateformes. Vous devez utiliser votre propre antivirus.

Vous ne devez pas faire mauvais usage de nos Plateformes en introduisant sciemment des virus, chevaux de Troie, vers informatiques, bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nocif. Vous ne devez pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à nos Plateformes, au serveur sur lequel notre site est stocké ou tout autre serveur, ordinateur ou base de données connecté(e) à nos Plateformes. Vous ne devez pas attaquer notre site par le biais une attaque par déni de service ou d'une attaque par déni de service distribuée. En enfreignant cette disposition, vous commettez une infraction pénale en vertu des lois des Émirats arabes unis. Nous signalerons ce type de violation aux autorités juridiques et nous coopérerons avec elles en leur

divulguant votre identité. En cas d'une telle violation, votre droit d'utiliser nos Plateformes cessera immédiatement.

Liens hypertextes vers nos Plateformes

Vous pouvez insérer un lien vers notre page d'accueil, à condition que vous le fassiez d'une façon juste et légale et à condition que cela ne porte pas atteinte à notre réputation, ne profite pas de celle-ci. Vous ne devez pas établir de lien qui laisserait croire à une quelconque forme d'association, d'approbation ou de soutien de notre part lorsque cela n'est pas le cas. Vous ne devez pas établir de lien vers nos Plateformes depuis un site qui ne vous appartient pas. Nos Plateformes ne doivent pas être encadrées sur un autre site, et vous ne pouvez créer de lien vers une partie de nos Plateformes autre que vers leurs pages d'accueil. Nous nous réservons le droit de retirer votre autorisation de publier un lien sans préavis.

Liens et ressources tierces sur nos Plateformes

Lorsque nos Plateformes publient des liens vers d'autres sites et ressources fournies par des tiers, ces liens sont proposés uniquement à titre d'information. Nous ne contrôlons aucunement le contenu de ces sites ou ces ressources et n'assumons aucune responsabilité, expresse ou implicite, pour ce contenu de tiers.

Loi en vigueur

Nos Plateformes sont créées et contrôlées par Dubai Tourism aux Émirats arabes unis. De ce fait, les lois de Dubai, et le cas échéant, les lois fédérales des Émirats arabes unis régiront les présentes conditions d'utilisations, modalités et clauses, sans tenir compte des règles de conflit de lois. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à nos plateformes ainsi qu'à ses conditions d'utilisation à tout moment.

Nous contacter

Pour nous contacter, merci d'envoyer un email à info@dubaitourism.ae ou de [cliquer ici](#).

Merci de votre visite.