



## הודעת פרטיות

הפרטיות שלכם חשובה לנו. הצהרת פרטיות זו מסבירה מהם הנתונים האישיים שאנו מעבדים, כיצד אנו מעבדים אותם ולשם אילו מטרות.

### אודות Dubai Tourism ופרטים ליצירת קשר

#### המחלקה לתיירות ולשיווק מסחר

Department of Tourism and Commerce Marketing ("DTCM") היא ישות שהוקמה מכוח חוק מס' 1 משנת 1997 וכתובתה הראשית היא P.O. Box 594, Dubai, United Arab Emirates. DTCM היא הרשות העיקרית לתכנון, פיקוח, פיתוח ושיווק של תיירות בדובאי. אנו גם משווקים ומקדמים את המגזר המסחרי בדובאי ואנו אחראים לרישוי וסיווג של כלל שירותי התיירות, כולל בתי מלון, מפעלי תיירות, סוכני נסיעות וכל שירותי התיירות האחרים. גלו עוד אודותינו.

DTCM וחברות קשורות שלה כולל, בין היתר, את אלה: Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events וכן Dubai Calendar (להלן "Dubai Tourism", "אנחנו", "אנו", "שלנו" או "אותנו") מחויבים לספק שירות מעולה לכל הלקוחות, לכבד את חששותיהם בנושא הפרטיות ולנקוט אמצעים רלוונטיים כדי להגן על הנתונים האישיים שלהם בהתאם לחוקים הרלוונטיים להגנה על נתונים. אנו מספקים את הודעת פרטיות זו כדי לעזור לך, המשתמש, להבין איך אנו אוספים, משתמשים ומגינים על המידע שלך כשאתה מבקר ומשתמש במי מאתרי האינטרנט של Dubai Tourism (כולל, בין היתר: [www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com)) וכל מיקרו-אתר או כלי שנכללים בהם, ("אתרי האינטרנט שלנו"), כל מהאפליקציות שלנו לנייד (כולל, בין היתר, את: Visit Dubai ואת Dubai Calendar) וכל הכלים שנכללים בהם ("האפליקציות שלנו לנייד"), כל הדפים שלנו ברשתות חברתיות, וכן פלטפורמות טכנולוגיות אחרות כלשהן (להלן יחד: "הפלטפורמות שלנו"), ואיך מידע זה יטופל. אנא קראו בקפידה את המידע בהמשך כדי להבין את העמדות והנהגים שלנו לגבי המידע שלכם וכיצד נטפל בו.

#### הפרטים שלנו ליצירת קשר

הפרטיות שלכם חשובה לנו. לכן, אם יש לכם שאלות כלשהן בנושא פרטיות, אנא פנו אלינו בכתובת: [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

אם יש לכם שאלות כלליות, תלונות או הצעות כלשהן, פנו אלינו בכתובת: [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) או לחצו כאן.

#### הודעת פרטיות זו

יש לקרוא את הודעת פרטיות זו יחד עם תנאי השימוש שלנו וכל מסמך אחר שמוזכר בה.

שימו לב כי אנו נבקש את הסכמתכם לפני שימוש במידע לכל מטרה פרט לאלה שמזכרות בהודעת פרטיות זו.

בהודעת הפרטיות מופיעים המונחים העיקריים הבאים:

- אחסון אינטרנטי בדפדפן: מאפשר לאתרי אינטרנט לאחסן מידע בדפדפן המותקן במכשיר. בעת שימוש במצב "אחסון מקומי", הוא מאפשר לאחסן נתונים בין הפעלות (למשל, כדי שניתן יהיה לשלוף את הנתונים

- לאחר סגירת הדפדפן ופתיחתו מחדש). אחת הטכנולוגיות שמאפשרות אחסון אינטרנטי היא HTML 5.
- מידע שאינו מזוהה אישית: מידע שנשמר לגבי משתמשים באופן שאינו משקף או מתייחס עוד למשתמש מזוהה אישית.
- נתונים אישיים: כל מידע שסיפקתם לנו, באופן ישיר או עקיף, אשר מזוהה אתכם אישית, כמו: שמכם, כתובת דוא"ל, פרטי חיוב, פרטי כרטיס אשראי או כל נתון אחר שניתן לקישור באופן סביר למידע מעין זה על ידי Dubai Tourism, כגון מידע שאנו מקשרים עם חשבונות שיש לכם אצל Dubai Tourism.
- נתונים אישיים רגישים: קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים ובפרט מידע לגבי גזע, מוצא אתני, דעות פוליטיות, אמונה דתית, בריאות וגנטיקה, מידע ביומטרי (אשר משמש למטרות זיהוי) וכן הרשעות בפלילים.

## איזה נתונים אישיים אנו אוספים?

אנו אוספים מגוון רחב של נתונים אישיים כדי לספק ולשפר את השירותים שלנו:

- נתונים אישיים שאנו מקבלים בעקבות האינטראקציה שלכם עם התוכן שלנו, הפלטפורמות שלנו ובאמצעות צד שלישי כלשהו, כגון: שמכם, פרטים ליצירת קשר, פרטים לגבי תשלומים ו/או תיעוד רשמי
- נתונים אישיים רגישים שאנו מקבלים:
  - באמצעות ארגון טיולים עבורכם, למשל, נתונים רפואיים לגבי אלרגיות
  - באמצעות בקשה שהגשמתם לעבוד עבור Dubai Tourism או בדובאי, למשל, פרטי רקע של בדיקות בנושאי פלילים וציפיות שכר
  - באמצעות ניתוח פעילותכם המקוונת עם Dubai Tourism או ארגונים שמושבים בדובאי, למשל, בתי מלון ואטרקציות
  - באמצעות בקשה שהגשמתם להנפקת ויזת פנסיונר או ויזה לעבודה מרחוק בדובאי באמצעות התכניות 'לצאת לפנסיה בדובאי' (Retire in Dubai) או תכניות עבודה וירטואלית (Virtual Working Programme), למשל, פרטי רקע של בדיקות בנושאי פלילים
- הסכמות שקיבלנו כאשר נתתם הסכמתם לכך שנעבד את הנתונים שלכם, כאשר נדרשת הסכמה או באמצעות כל פעילות אחרת, למשל שימוש בקובצי Cookie.
- נתונים טכנולוגיים, כולל:
  - כתובת פרוטוקול אינטרנט (IP)
  - מידע ספציפי למכשיר (כגון דגם חומרה, גרסת מערכת הפעלה, מזהים ייחודיים של המכשיר ומידע מהרשת הסלולרית, כולל מספר טלפון)
  - מידע לגבי אירועים במכשיר, כמו מקרי קריסה, פעילות מערכת, הגדרות חומרה, סוג דפדפן, שפת דפדפן, תאריך ושעה של הבקשה שלכם וכתובת URL מפנה,
  - קובצי Cookie או טכנולוגיות דומות שעשויות לזהות באופן ייחודי את הדפדפן שלכם או מי מהחשבונות שלכם בפלטפורמות שלנו,
  - מידע (כולל נתונים אישיים) שנשמר באופן מקומי במכשיר שלכם באמצעות מנגנונים כגון אחסון אינטרנטי בדפדפן (ובכלל זה HTML 5) ומטמון נתונים של אפליקציות
  - אנו עשויים גם לאסוף ולעבד מידע אודות מיקומכם כשאתם משתמשים במי הפלטפורמות שלנו באמצעים טכנולוגיים שונים, כגון נקודות גישה לאינטרנט אלחוטי (Wi-Fi) ואנטנות סלולריות.
- כאשר מידע מקושר למי מהחשבונות שלכם בפלטפורמות שלנו, אנו מתייחסים אליו כאל נתונים אישיים. לקבלת מידע נוסף לגבי נתונים טכנולוגיים, עיינו בסעיף בנושא 'שיווק ישיר, כתובות IP וקובצי Cookie'

## איך אנו אוספים נתונים אישיים

אנו אוספים נתונים אישיים שלכם באופן ישיר מכם, אלא אם כן הדבר לא סביר או לא מעשי. אנו עושים זאת בכמה דרכים, וביניהן:

- באמצעות הגישה והשימוש שלכם בפלטפורמות שלנו, כולל באמצעות האפליקציות שלנו או באמצעות שליחת מסרון / הודעת MMS או דוא"ל אלינו;
- כשאתם נרשמים לתחרות או למבצע;
- באמצעות גורם אחר שסיפק לנו את המידע שלכם (כגון מנוי מתנה);
- במהלך שיחות ביניכם לבין נציגים שלנו; ו/או
- כשאתם מגישים בקשה או נרשמים כמנוי.

אנו עשויים גם לאסוף נתונים אישיים מגופי צד שלישי, ובכלל זה:

- חברות צד שלישי כגון חברות דירוג אשראי, גופי אכיפת החוק וגופים ממשלתיים אחרים;
- מארגנים או מארגנים-שותפים של אירועים, תכניות או יוזמות וכן ספקי שירותים שעוזרים לנו בארגון אותם אירועים, תכניות או יוזמות;
- מפרסמים;
- רשימות דיוור;
- סוכנויות גיוס עובדים; ו/או
- קבלני משנה ושותפים עסקיים.
- כשאתם משתמשים באחת הפלטפורמות שלנו ברשתות חברתיות, למשל: דף הפייסבוק (Facebook) שלנו, אנו מקבלים מידע מגופי צד שלישי, ובכלל זה Sprinklr, שמספקים לנו סקירה של המידע שלכם שזמין לציבור בכל הפלטפורמות ברשתות החברתיות. כדי להבין יותר טוב איך Sprinklr משתמשים בנתונים האישיים

כל הנתונים האישיים שאנו אוספים אודותיכם יישמרו רק למשך הזמן הדרוש למימוש המטרות עבורן הם נאספו. אם אין לנו עוד צורך בהם עבור שימוש או מסירה במסגרת מימוש המטרות שנזכרות בהודעה זו בנושא הפרטיות, ואנו לא נדרשים עוד על פי חוק לשמור מידע זה, אנו ננקוט באמצעים סבירים להשמדת הנתונים האישיים שלכם או כדי להבטיח שיהפכו לאנונימיים (כלומר, יהפכו למידע שאינו מזוהה אישית).

## איך אנו משתמשים בנתונים אישיים

חוקים רלוונטיים להגנה על נתונים קובעים שאנו יכולים להשתמש בנתונים האישיים שלכם רק כאשר הדבר נעשה בעבור מטרה חוקית. זה גם המצב כשאנו משתפים את הנתונים האישיים שלכם עם גורמי צד שלישי. כשאנו משתמשים בנתונים האישיים שלכם, חייב להיות לנו בסיס חוקי לעשות זאת - שהוא אחד מאלה:

- כדי לקיים חוזה
- כדי לעמוד בתנאי החוק
- כאשר החיים של אדם כלשהו נמצאים בסכנה, ידוע בשם 'עניין חיוני'
- כאשר הדבר נדרש לצורך פעילות הליבה העסקית שלנו, ידוע בשם 'עניין לגיטימי'
- כאשר הדבר נדרש עבורנו כדי לבצע משימה בעלת עניין לציבור
- כאשר אתם מסכימים שנעשה זאת

אנו עשויים לקבל את הנתונים האישיים שלכם מכך או מגורמי צד שלישי שאנו משתמשים בשירותיהם:

- כדי לספק לכם מידע, מוצרים ושירותים שביקשתם מאיתנו (כולל 'Dubai Calendar' - ראו סעיף "Dubai Calendar" להלן למידע נוסף);
- כדי לענות לשאלות, הערות ובקשות שלכם;
- כאשר נתתם את הסכמתכם לכך שנספק לכם, או להתיר לגורמי צד שלישי נבחרים לספק לכם, שירותים ו/או מידע אודות שירותים נוספים שעשויים לעניין אתכם. תקבלו את השמות של גורמי צד שלישי אלה במסגרת קבלת הסכמתכם. (ראו סעיף 'שיווק' להלן למידע נוסף);
- כדי להודיע לכם על שינויים באחת או יותר מהפלטפורמות שלנו;
- כדי לנהל אירועים, תחרויות, מבצעים ויוזמות;
- כדי לוודא שתוכן מהפלטפורמות שלנו מוצג באופן האפקטיבי ביותר עבורכם ועבור המכשיר שלכם.

## איך אנו משתמשים בנתונים אישיים ועניינינו הלגיטימיים

כשאנו מסתמכים על עניין לגיטימי שלנו, אנו נדרשים להודיע לכם אילו נתונים אנו אוספים על סמך בסיס חוקי זה, ולאילו מטרה נשתמש בהם. להלן רשימה של דרכים בהן אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלכם ופרטים לגבי העניין הלגיטימי שלנו בכל אחד מהמקרים:

### מתן שירותים לאנשים שמבקרים או שהביעו עניין בדובאי:

לשם מה אנו משתמשים בנתונים אישיים:

- כדי לספק מרכז פניות לתמיכה בכך בכל בעיה שאתם עלולים להיתקל בה וכן לשם רישום הצעות ומשוב.
- כדי לארגן ולנהל אירועים, תחרויות, תכניות ויוזמות;
- תחרויות ופרסים ואימות זהות הזוכים
- כדי לארגן נסיעות לדובאי עבור אנשים וגורמי צד שלישי מסוימים, למשל: אנשים משפיעים או זוכים בתחרות
- כדי לרשום משתמשים לפלטפורמות ולמשחקים המקוונים שלנו
- כדי לתרום ליוזמות בנושאי אבטחת מידע והמשכיות עסקית

סוגי הבסיס החוקי האפשריים:

- כדי לקיים חוזים
- עבור עניין לגיטימי שלנו
- כאשר אתם מסכימים שנעשה זאת

עניינים לגיטימיים שלנו:

- כדי לשפר את השירותים שלנו
- כדי לארגן תחרויות ופרסים
- כדי לארגן נסיעות עבור גורמי צד שלישי
- כדי לספק שירותים מקוונים, כגון רישום לאפליקציות ולפלטפורמות שלנו

## לספק את המוצרים, השירותים והפלטפורמות שלנו

לשם מה אנו משתמשים בנתונים האישיים שלכם:

- כדי לנהל את הפלטפורמות שלנו ולשם תפעול פנימי, ובכלל זה פתרון בעיות, ניתוח נתונים, בדיקות, מחקר, לשימוש סטטיסטי ובסקרים;

- כדי לאפשר לכם להשתתף בתכונות אינטראקטיביות של השירות שלנו, כשאתם בוחרים לעשות כך;
- כחלק ממאמצינו לשמור על בטיחות ואבטחת הפלטפורמות שלנו;
- כדי לנהל את Tourism Dirham, תשלום שנגבה ממבקרים שמתארחים בבתי מלון.
- כדי לנהל יוזמות, מבצעים, תחרויות ותכניות שנועדו לקדם ולעודד יוזמות בדובאי (כולל תכניות / יוזמות כגון: Intelak, Futurism, לימודים בדובאי - Study Dubai, לצאת לפנסיה בדובאי - Retire in Dubai ותכנית העבודה הווירטואלית - Virtual Working Programme)
- כדי לנהל אפליקציות עבור Dubai College of Tourism (או DCT)
- כדי לנהל את שירות בתי הנופש (Holiday Homes)
- כדי לארגן אירועים לקידום דובאי
- כדי לנהל פורטלים שמספקים שירותי ממשלה לעסקים, כגון דירוג בתי מלון, פלטפורמות לרכישת כרטיסים, פלטפורמות להיתרים ושירותים נוספים שלהם אחראית Dubai Tourism.

סוגי הבסיס החוקי האפשריים:

- כדי לקיים חוזים
- עבור עניין לגיטימי שלנו
- כאשר אתם מסכימים שנעשה זאת
- כדי לעמוד בתנאי החוק

עניינים לגיטימיים שלנו:

- כדי לשפר את השירותים שלנו
- כדי לנהל את הפלטפורמות המקוונות שלנו
- כדי לספק שירותים מקוונים, כגון רישום לאפליקציות ולפלטפורמות שלנו

## לשווק את המוצרים, השירותים והפלטפורמות שלנו

לשם מה אנו משתמשים בנתונים האישיים שלכם:

- כדי לפתח ולנהל את המותגים שנמצאים בדובאי וקשורים אליה
- כדי לשלוח לכם מידע לגבי מוצרים ושירותים שזמינים בדובאי ואתם עשויים להתעניין בהם
- כדי לפעול מולכם כשאתם מציינים את דובאי באינטרנט, תוך הצעת תוכן מותאם אישית
- כדי למדוד או להבין את האפקטיביות של הפרסומות שאנו מציגים לכם ולאחרים, וכדי להציג לכם פרסומות רלוונטיות;
- למטרות מחקרי שוק ואנליזה;
- כדי להציע הצעות והמלצות לכם ולמשתמשים אחרים בפלטפורמות שלנו לגבי מוצרים או שירותים שעשויים לעניין אתכם או אותם (ראו סעיף 'שיווק' להלן לקבלת מידע נוסף), כאשר נתתם את הסכמתכם לכך.
- כדי לבקש רשות להשתמש בתוכן המקוון שלכם הקשור לדובאי לצורך שיווק ותקשורת
- כדי לשלוח לכם עלונים שנרשמתם לקבלם
- כדי ללמוד על תחומי העניין שלכם בכך שנבין מול מי אתם פועלים ברשת האינטרנט; וכן
- כדי לשפר את הפלטפורמות שלנו ולהבטיח שהתוכן מוצג באופן האפקטיבי ביותר עבורכם ועבור המכשיר שלכם

סוגי הבסיס החוקי האפשריים:

- עבור עניין לגיטימי שלנו
- כאשר אתם מסכימים שנעשה זאת

עניינים לגיטימיים שלנו:

- לשם רישוי תוכן פרסומות
- למטרות שיווק

## למטרות ביטחון לאומי

לשם מה אנו משתמשים בנתונים האישיים שלכם:

- כדי לספק היתרי כניסה עבור מבקרים ואמנים
- כדי לקבל אישור בטחוני עבור סוכנויות שעובדות איתנו
- כדי לעבד ויזות ואישורים ביטחוניים עבור אנשים אחרים שעשויים לבקר בדובאי לפי בקשת DTCM

סוגי הבסיס החוקי האפשריים:

- עבור עניין לגיטימי שלנו
- כדי לעמוד בתנאי החוק

עניינים לגיטימיים שלנו

- כדי להקל על תאימות לחובות בטחון לאומי עבור ביקורים שאנו מציעים למבקרים ועבור הופעות

לקבלת מידע נוסף על הזכויות שלכם בקשר לנתוניכם האישיים, עיינו בסעיף 'הזכויות שלכם'. לקבלת מידע לגבי מימוש הזכויות שלכם, עיינו בסעיף 'פנו אלינו בשאלות והערות'.

## יומן דובאי - Dubai Calendar

'יומן דובאי' הוא היומן הרשמי של אירועים שמתרחשים במהלך השנה בדובאי, שבו מארגני אירועים יכולים לפרסם אירועים ומוכרי כרטיסים יכולים להציע כרטיסים לאירועים אלה לרכישה על ידי המשתמשים ב-'יומן דובאי'.

אם אתם משתמשים בשירותי יומן דובאי, אנו נאסוף, נשתמש ונעבד את המידע שלכם בהתאם להוראות הודעת פרטיות זו. בפרט, אנו:

- נאסוף את הנתונים האישיים שלכם כאשר תירשמו לשירות זה;
- נשתמש ונעבד את הנתונים האישיים שלכם כדי לספק לכם את השירותים; וכן
- נמסור את הנתונים האישיים שלכם למארגני אירועים ולמוכרי כרטיסים מצד שלישי כדי שיוכלו לספק לכם את שירותיהם.

## פורטל היתרים ממוחשבים, היתרי מבצעים וסיווגים

DTCM היא הרשות הרגולטורית שאחראית למשימות ניהול ורגולציה הקשורות להנפקת היתרים ורישיונות עבור פעילויות, אירועים, מבצעים וסיווגי תיירות קבועים/זמניים, למעקב אחר נהלי היתרים/רישוי שכוללים אישורים ראשוניים, חידוש, עדכון וביטול וכן פיקוח על פעילויות מורשות אלה כדי להבטיח ציות לחוק ולתקנות הרגולציה החלים בדובאי. הפלטפורמות / הפורטלים השונים המשמשים לצורך היתרים ממוחשבים, היתרים למבצעים וסיווגים, אשר מנוהלים על ידי DTCM, מקלים על ביצוע מטלות ופונקציות רגולטוריות אלה.

אם אתם משתמשים בפורטלים שלנו עבור היתרים ממוחשבים, היתרים למבצעים וסיווגים אנו נאסוף, נשתמש ונעבד את המידע שלכם בהתאם להוראות הודעת פרטיות זו. בפרט, אנו:

- נאסוף את הנתונים האישיים שלכם כאשר תירשמו לשירות;
- נשתמש ונעבד את הנתונים האישיים שלכם כדי לספק לכם את השירות;
- נמסור או נעבד את הנתונים האישיים שלכם בהתאם לדרישות החוק, או אם נאמין בתום לב כי פעולה זו נדרשת או רצויה לשם ציות לחוק החל; וכן
- נעבד ונמסור נתונים אישיים לגופים אחרים בממשלת דובאי או לרשויות פדרליות אחרות של איחוד האמירויות הערביות למטרות הקשורות בביטחון לאומי.

## שיווק ישיר, כתובות IP וקובצי Cookie

### שיווק

כאשר ציינתם את הסכמתכם או כאשר יש לנו עניין לגיטימי, אנו (וגורמי צד שלישי מורשים) עשויים לפנות אליכם לצורכי שיווק ישיר באמצעות הדואר, הטלפון, הדוא"ל, מסרונים / הודעות MMS, הודעות בדחיפה ובערוצי הרשתות החברתיות, כגון Facebook, Instagram, Twitter או WhatsApp. תוכן השיווק עשוי להיות קשור אל:

- מוצרים ושירותים נוספים שאנו (או גורמי צד שלישי מורשים) סבורים שעשויים לעניין אתכם;
- מידע לגבי מוצרים ושירותים נוספים שאנו מציעים, אשר דומים לאלה שכבר השתמשתם בהם או שאלתם עליהם; וכן
- אירועים, תחרויות, תכניות, יוזמות ומבצעים קרובים וכן מוצרים / שירותים חדשים או הזדמנויות אחרות כמו גם אלה של גורמי צד שלישי נבחרים.

אם אתם לקוחות קיימים, אנו נפנה אליכם רק באמצעים אלקטרוניים מבלי לבקש את הסכמתכם טרם לכן (כולל, בין היתר: באמצעות הטלפון, הדוא"ל, מסרונים / הודעות MMS, הודעות בדחיפה ובערוצי הרשתות החברתיות, כגון Facebook, Instagram, Twitter או WhatsApp) עם מידע לגבי שירותים דומים לאלה שהוצגו לכם בעבר.

אם אינכם מעוניינים להמשיך לקבל מאיתנו תקשורת שיווקית, תוכלו לבטל את הרישום בעזרת הקישור 'ביטול מנוי' בהודעות הדוא"ל שלנו, או באמצעות שליחת בקשה אלינו להסיר אתכם ואת הנתונים האישיים שלכם שנאספו באופן אלקטרוני מבסיס (י) הנתונים שלנו, באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

כתובת פרטוקול אינטרנט (IP)

כתובת IP היא מספר שנקבע באופן אוטומטי עבור המכשיר שלכם בכל פעם שאתם גולשים באינטרנט. כשאתם מבקרים בפלטפורמות שלנו, השרת בו משתמש מארח האינטרנט שלנו ירשום את כתובת ה-IP שלכם, יחד עם התאריך והשעה של ביקורכם, סוג דפדפן האינטרנט בו אתם משתמשים וכתובת URL של אתרי אינטרנט אחרים שהפנו אתכם את הפלטפורמות שלנו.

אנו עשויים גם לשמור כתובות IP לצורך ניתוח מגמות, ניהול הפלטפורמות שלנו, מעקב אחר תנועות משתמשים ואיסוף מידע דמוגרפי נרחב.

קובצי Cookie

במקרים מסוימים, אנו עשויים גם לאסוף את הנתונים האישיים שלכם באמצעות שימוש בקובצי Cookie. כשאתם נכנסים לאתרי אינטרנט, אנו עשויים לשלוח קובצי Cookie (אלו קבצים קטנים שמכילים מזהה ייחודי) למכשיר שלכם. כך נוכל לזהות את המכשיר שלכם ולהתאים עבורכם את החוויה המקוונת. הקבצים גם עוזרים לנו לעקוב אחר שירותים שאתם צופים בהם, כדי שנוכל לשלוח לכם חדשות ועדכונים לגבי שירותים אלה. כמו כן אנו משתמשים בקובצי Cookie כדי למדוד דפוסי תעבורה, לקבוע באילו אזורים באתרי האינטרנט שלנו ביקרו גולשים וכדי למדוד את דפוסי התנועות באופן מצרפי.

אנו עשויים לאסוף נתונים אנונימיים (שאינם נתונים אישיים) בקשר לפעילות שלכם באתרים שלנו (כולל כתובות IP) באמצעות קובצי Cookie, או שאנו עשויים לאסוף מידע מתגובותיכם לסקרים. בדרך כלל אנו משתמשים במידע זה לצורך דיווח סטטיסטי, ניתוח מגמות, ניהול השירותים שלנו, אבחון בעיות וכן לקביעת מטרות ולשיפור איכות השירותים שלנו. במידה שמידע זה אינו מהווה נתונים אישיים, כי הוא אינו מזהה אתכם או כל אדם אחר, אנו עשויים להשתמש במידע זה לכל מטרה שהיא ובכל אמצעי שהוא.

לקבלת מידע נוסף על קובצי Cookie בהם אנו משתמשים, עיינו [במדיניות שלנו לגבי קובצי Cookie](#).

## קישורים לאתרים אחרים

אנו לא אחראים לנוהגים של אתרי אינטרנט או שירותים שמקושרים מהאתרים שלנו או שמקשרים אליהם, ובכלל זה מידע או תוכן שנכללים בהם או נוהגי איסוף נתונים או מדיניות הפרטיות שלהם. זכרו שכאשר אתם משתמשים בקישור כדי לעבור מאחד האתרים שלנו לאתר אחר, הודעת הגנת הפרטיות שלנו לא חלה על אתרים או שירותים של גורמי צד שלישי. הגלישה והאינטראקציה שלכם באתר או שירות כלשהו של גורם צד שלישי, כולל אלה שיש אליהם קישור או פרסום שלהם באתרים שלנו, כפופים לכללים ולמדיניות של אותו צד שלישי. כמו כן, אתם מסכימים לכך שאנו לא אחראים וכי אין לנו שליטה על גורמי צד שלישי שאתם מאשרים להם גישה לתוכן המשתמש שלכם. אם אתם משתמשים באתר או בשירות של צד שלישי (כמו Facebook, Instagram, Twitter או קבוצות Google+ וכו') ואתם מאשרים לאותו צד שלישי גישה לתוכן המשתמש שלכם - אתם עושים זאת על אחריותכם בלבד. הודעת הפרטיות הזו אינה חלה על מידע שאנו אוספים באמצעים אחרים (כולל אמצעים לא מקוונים) או ממקורות אחרים שלא באמצעות הפלטפורמות שלנו.

## מידע שאנו משתפים

כשאתם מסכימים לספק לנו נתונים אישיים שלכם, אנו עשויים לבקש את הסכמתכם לכך שנשתף את הנתונים האישיים שלכם עם חברות מסונפות של Dubai Tourism אשר זקוקות לפעמים לגשת למידע שלכם כדי לספק לכם שירותים מטעמנו. מאחר שאנחנו ב-Dubai Tourism קנאים לפרטיותכם, קיבלנו החלטה להחיל אותה רמה של הגנת פרטיות בכל רחבי העסק שלנו.

מבחינה חוקית, חברות מסונפות אחרות של Dubai Tourism יפעלו כ-'מעבד נתונים' לשם עיבוד הנתונים האישיים שלכם מטעמנו ובהתאם להנחיות מפורשות שלנו. מעבדי נתונים אלה גם יהיו כפופים לחוקי הגנת הנתונים ויעבדו את הנתונים האישיים שלכם אך ורק בהתאם להודעת הפרטיות שלנו ולכל אמצעי הולם אחר לשמירת הסודיות והאבטחה.

כאשר אנו משתפים את המידע האישי שלכם, במסגרת Dubai Tourism או אם גורמי צד שלישי, אנו מיישמים הסכמים חוזיים איתנים עם גורמי צד שלישי, כדי לוודא שהנתונים האישיים שלכם יטופלו בהתאם לחוקי הגנת נתונים רלוונטיים, כמו GDPR. כאשר אנו עושים זאת, נשתמש באמצעי אבטחה הולמים כדי להגן על נתונים אישיים כלשהם שמועברים.

אנו משתמשים בסעיפים חוזיים סטנדרטיים עבור העברה בינלאומית של מידע אישי שנאסף באזור הכלכלי האירופי ובשווייץ.

תוכלו למצוא מידע לגבי סעיפים חוזיים סטנדרטיים באתר של הנציבות האירופית (EU Commission).

אנו לא משתפים נתונים אישיים עם חברות, ארגונים ואנשים מחוץ ל-Dubai Tourism, אלא אם חלה אחת מהנסיבות הבאות:

## בהסכמתכם

אנו נשתף נתונים אישיים עם חברות, ארגונים ואנשים מחוץ ל-Dubai Tourism (ועם גורמים וגופים שנזכרים בסעיף זה של הודעת הפרטיות) למטרות שיווק כאשר יש לנו את הסכמתכם המפורשת לעשות זאת. אם הסכמתם במפורש לשיתוף הנתונים האישיים שלכם עם אחד או יותר מבין החברות, הארגונים או האנשים מחוץ ל-Dubai Tourism אשר מזהים באתר שלנו למטרות שנקבעו באותה הסכמה, כל צד שלישי כזה יפעל כבקר נתונים בקשר לנתונים שנעביר אליו; ולאחר שיפנה אליכם, כל צד שלישי יעביר לכם עותק של הודעת הפרטיות שלו, אשר חלה על השימוש של אותו צד שלישי בנתונים האישיים שלכם.

## לשם עיבוד חיצוני

אני מספקים נתונים אישיים לחברות מסונפות או לעסקים ואנשים מהימנים אחרים על מנת שיעבדו אותו עבורנו, בהתאם להוראותינו ובכפוף להודעת הפרטיות שלנו ולכל אמצעי הולם אחר לשמירה על סודיות ואבטחה. החברות המסונפות אלינו נמצאות ברחבי האולם, ובפרט באיחוד האמירויות הערביות, בארה"ב ובמדינות האזור הכלכלי האירופי. דוגמאות לארגונים שאנו משתפים אתם את הנתונים שלכם למטרה זו:

- חברות תעופה
- בתי מלון
- מפעילי אטרקציות
- מפעילי תיירות ומארגני אירועים
- ארגונים שמקיימים תחרויות מטעמנו, למשל עיתונים ואתרי אינטרנט
- ארגונים ששולחים אליכם מידע לגבי הצעות או מוצרים
- ארגונים שאיתם Dubai Tourism משתפת פעולה כדי לארגן ולהציע תכניות, תחרויות ויוזמות אחרות

## שיתוף עם השותפים שלנו

אנו עשויים לשתף מידע שאינו מזהה אישית באופן ציבורי ועם השותפים שלנו - כגון מוציאים לאור, מפרסמים או אתרי אינטרנט קשורים. למשל, אנו עשויים לשתף מידע באופן ציבורי כדי להציג מגמות בשימוש הכללי בשירותים שלנו. דוגמאות לארגונים שאיתם אנו משתפים את הנתונים שלכם למטרה זו:

- חברות ניתוח נתונים שמשמשות בנתונים אנונימיים להמחשת ביצועים

## כאשר הדבר נדרש על פי החוק החל

אנו מוסרים נתונים אישיים כאשר הדבר נדרש על פי החוק החל, או כאשר אנו סבורים בתום לב כי פעולה זו נחוצה או רצויה לשם ציות לחוק החל, או כדי להגן על הזכויות או הקניין של Dubai Tourism, הפלטפורמות שלנו או המשתמשים בהן. אנו נמלא אחר בקשות לשיתוף נתונים אישיים אך ורק כאשר מותר לנו לעשות זאת בהתאם לחוקים ולתקנות החלים.

- גופי ביטחון לאומי, כגון משטרת דובאי ומחלקות אחרות של ממשלת דובאי

## עם גורמי צד שלישי נבחרים

כמו כן, אנו עשויים לשתף נתונים אישיים ונתונים שאינם אישיים שלכם עם שותפים עסקיים או אנשים מהימנים מסוימים, למטרות הבאות:

אנו עשויים לשתף מידע שאינו אישי באופן ציבורי עם שותפים עסקיים שלנו - כמו מוציאים לאור, מפרסמים או אתרי אינטרנט קשורים. למשל, אנו עשויים לשתף מידע באופן ציבורי כדי להציג מגמות בשימוש הכללי בשירותים שלנו.

אנו עשויים למסור נתונים אישיים כאשר הדבר נדרש על פי החוק החל, או כאשר אנו סבורים בתום לב כי פעולה זו נחוצה או רצויה לשם ציות לחוק החל, או כדי להגן על הזכויות או הקניין של Dubai Tourism, הפלטפורמות שלנו או המשתמשים בהן. אנו עשויים למסור נתונים אישיים שלכם לגורמי צד שלישי בנסיבות אלה:

- במקרה ש-Dubai Tourism מוכרת או רוכשת עסק או נכסים כלשהם, שאז אנו עשויים למסור את הנתונים האישיים שלכם למוכר או לקונה הפוטנציאלי של אותם עסק או נכסים;
- אם Dubai Tourism או כמעט כל נכסיה נרכשים על ידי צד שלישי, שאז נתונים אישיים שנשמרו על ידנו יהיו אחד הנכסים המועברים לרוכש;
- סוכנים, ספקי שירות וגורמי צד שלישי אשר מספקים שירותים הקשורים למטרה שלשמה נאספו הנתונים האישיים, כולל שירותי עיבוד נתונים, בין אם אותם סוכנים, ספקי שירות וגורמי צד שלישי נמצאים באיחוד האמירויות הערביות ובין אם לאו;
- כל אדם שכפוף לחובת שמירת סודיות ואשר התחייב לשמור על סודיות מידע מעין זה; וכן
- אם אתם משתמשים בשירות 'יומן דובאי' (בהתאם לסעיף 'יומן דובאי' בהודעת פרטיות זו).

גורמי צד שלישי שלנו נמצאים ברחבי העולם ובפרט באיחוד האמירויות הערביות, בארה"ב ובמדינות האזור הכלכלי האירופי.

## איפה אנו מאחסנים את הנתונים האישיים שלכם

הנתונים שאנו אוספים מכם עשויים להיות מועברים, מאוחסנים או מעובדים בכל אופן אחר בשרתים שנמצאים מחוץ למדינה בה אתם גרים, ואשר עשויים להימצא במרכזי נתונים מאובטחים ברחבי העולם, ובכלל זה באיחוד האמירויות הערביות, בארה"ב ובמדינות האזור הכלכלי האירופי, ונתונים אישיים עשויים להיות מאוחסנים בכל אחד מאלה.

## לכמה זמן אנו שומרים את הנתונים שלכם

אנו נשמור את המידע האישי שלכם למשך פרק הזמן הנדרש למימוש המטרות שמתוארות בהודעת פרטיות זו. בעת הערכת פרקי הזמן האלה, אנו בוחנים בקפידה את הצורך שלנו לאסוף נתונים אישיים בכלל, ואם קיים צורך רלוונטי, אנו שומרים אותם רק למשך פרק הזמן הקצר ביותר לשם מימוש המטרה שלשמה נאספו הנתונים, אלא אם כן נדרשת תקופת שמירה ארוכה יותר על פי חוק או על פי התחייבות חוזית.

## הזכויות שלכם וכיצד תוכלו לממש אותן

אם אתם נמצאים באיחוד האירופי, על פי תקנות הגנת הנתונים הכלליות של האיחוד האירופי (GDPR) יש לכם מספר זכויות בקשר לנתונים האישיים שלכם שאנו נדרשים לקיים. הזכויות שלכם הן:

- הזכות לקבל מידע
- יש לכם הזכות לקבל מידע לגבי איסוף ושימוש בנתונים האישיים שלכם על ידנו או על ידי צד שלישי מטעמנו.
- הזכות לגישה
- יש לכם הזכות לקבל מאיתנו אישור לגבי האם הנתונים האישיים שלכם מעובדים או לא, ואם כן - הזכות לגישה לאותם נתונים אישיים. זכות זו לא חלה כאשר היא תשפיע לרעה על הזכויות והחופש של אדם אחר.
- הזכות לתיקון
- יש לכם הזכות לבקש כי נתקן נתונים אישיים לא מדויקים כלשהם, ועלינו לפעול בהתאם ובמועד. תוך התחשבות במטרות העיבוד, תהיה לכם הזכות להשלמת נתונים אישיים חלקיים.
- הזכות למחיקה
- יש לכם הזכות לבקש מחיקת הנתונים האישיים שלכם שברשותנו, במועד.
- הזכות להגבלת עיבוד
- יש לכם הזכות לבקש את הגבלת השימוש בנתונים האישיים שלכם, כאשר הנתונים לא משמשים למטרה שלשמה הם נאספו.
- הזכות להתנגד לעיבוד
- יש לכם זכות להתנגד בכל עת לשימוש שלנו בנתונים האישיים שלכם, כאשר שימוש זה מבוסס על עניין לגיטימי\* או על עניין ציבורי.\* עניין לגיטימי הוא בסיס חוקי לעיבוד נתונים אישיים כאשר (1) השימוש בנתונים משפיע עליכם באופן מוגבל, (2) עליכם לצפות באופן סביר שנשתמש בנתונים שלכם באופן זה, או (3) כאשר לדעתנו אין זה הולם לפנות אליכם בבקשות להסכמה שגורמות להפרעה.
- הזכות לניידות נתונים
- כאשר סיפקתם לנו נתונים אישיים לשימושנו בהסכמתכם\* או כפי שנדרש על ידינו במטרה לקיים את התחייבויותינו החוזיות כלפיכם, יש לכם הזכות לקבל מאיתנו נתונים אישיים שאותם סיפקתם, וזאת בפורמט מובנה ונפוץ על מנת לאפשר לכם לספק נתונים אישיים אלה לשימוש בידי ארגון אחר, לפי ראות עיניכם. זכות זו לא חלה כאשר אנו משתמשים בנתונים האישיים לביצוע חובה ציבורית (למשל אבטחה או ציות לחוק).
- \* בכלל זה נתונים אישיים רגישים כמו מידע ביומטרי, בריאותי, דעות פוליטיות או אמונה דתית שסיפקתם לנו בהסכמתכם המפורשת.
- הזכות להתלונן בפני רשות מפקחת
- יש לכם הזכות להגיש תלונה רשמית בכתב לרגולטור אשר יכול ליישב כל תלונה שהיא לגבי העברת נתונים אישיים שאנו לא יכולים לפתור ישירות מולכם.
- הזכות לביטול הסכמה
- יש לכם הזכות להודיע לנו שאינכם מעוניינים עוד שאנו נאסוף, נשמור או נשתמש בנתונים האישיים שלכם, כאשר לא קיימת סיבה עסקית או חוקית עבורנו לעשות זאת.

Dubai Tourism יש נהלים שנועדו להבטיח טיפול בכל בקשה שהתקבלה באופן יעיל. תוכלו לממש כל אחת מהזכויות הנ"ל באמצעות פנייה אלינו לכתובת: [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

אם יש לכם שאלות כלליות, תלונות או הצעות כלשהן, פנו אלינו בכתובת: [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) או לחצו כאן.

## יצירת קשר ויותר על קבלת תוכן שיווקי

אם תבחרו לפנות אלינו בכל שאלה, הערה או בקשה באמצעות אחד הטפסים המקוונים שכללים בפלטפורמות שלנו, יהיה עליכם לציין את שמכם המלא, מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל שלכם כדי שנוכל לפנות אליכם. בהתאם לטופס המקוון שאותו מילאתם, תהיה לכם הזדמנות נוספת לספק מידע נוסף שיאפשר לנו לשרת אתכם באופן טוב יותר, אם כי מידע נוסף זה אינו בגדר חובה, אך הוא יזרז את התהליך ויקל על Dubai Tourism לזהות אתכם כראוי בכלל המערכות שלנו.

אם אתם מעוניינים במידע נוסף לגבי האופן שבו אנו מטפלים בנתונים האישיים שלכם, או אם תרצו להפנות אלינו בקשה בקשר לאחת הזכויות הנ"ל, תוכלו לפנות בהודעת דוא"ל לכתובת: [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

אם יש לכם שאלות כלליות, תלונות או הצעות כלשהן, פנו אלינו בכתובת: [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) או לחצו כאן.

### יותר על תקשורת שיווקית בדוא"ל

אתם יכולים בכל עת לבטל את הרישום לקבלת תקשורת שיווקית בדוא"ל שנשלחת מהפלטפורמות שלנו, באמצעות הקישור 'ביטול מנוי' בהודעת הדוא"ל שלנו (ראו סעיף 'שיווק' לעיל) או באמצעות הפניית בקשה אלינו להסרתכם ולהסרת הנתונים האישיים שלכם שנאספו באופן אלקטרוני מבסיסי (י) הנתונים שלנו באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

כמו כן באפשרותכם להגדיר את הדפדפן שלכם לחסום את כל קובצי ה-Cookie, ובכלל זה כאלה שקשורים לפלטפורמות שלנו, או לציין זאת כשאנו שולחים קובץ Cookie. אולם חשוב לזכור שפלטפורמות רבות שלנו לא פועלות כראוי אם חסמתם קובצי Cookie. למשל, ייתכן שלא נזכור את העדפות השפה שלכם.

אתם יכולים לבקש משותפינו מצד שלישי שיפסיקו לשלוח לכם מסרים שיווקיים בכל עת, באמצעות לחיצה על הלחצן 'ביטול מנוי' בתחתית הודעת דוא"ל או באמצעות פניה לאותו צד שלישי בכל עת.

## אבטחת הנתונים האישיים שלכם



אנו נוקטים בכל האמצעים הסבירים להגן על הנתונים האישיים שלכם שאנו שומרים מפני שימוש לרעה, אובדן או גישה בלתי מורשית, ובכלל זה אמצעים כמו חומות אש, גישה מוגנת בסיסמה ושרתים מאובטחים. בפרט, אנו בוחנים את הנוהגים שלנו לגבי איסוף המידע, אחסון ועיבוד, כולל אמצעי אבטחה פיזית, כדי להגן מפני גישה בלתי מורשית למערכות שלנו, וכדי להגביל את הגישה לנתונים אישיים על ידי עובדים, קבלני משנה וסוכנים שלנו אשר זקוקים למידע על מנת לעבד אותו עבורנו, ואשר כפופים להתחייבויות חוזיות קפדניות לשמירת סודיות ועשייתם לעמוד בפני דין משמעת או פיטורין אם לא יעמדו בהתחייבויות אלה.

לצערנו, תמיד קיים סיכון בעת שליחת מידע בערוץ כלשהו באינטרנט. אתם שולחים מידע באמצעות האינטרנט באחריותכם הבלעדית. אם כי אנו עושים כמיטב יכולתנו להגן את הנתונים האישיים שלכם, לא נוכל להבטיח את אבטחת הנתונים שלכם שנשלחים באמצעות האינטרנט, ואיננו מתחייבים לאבטחה של כל מידע, ובכלל זה נתונים אישיים, שאתם שולחים אלינו באמצעות האינטרנט.

אם אתם חושדים בכל שימוש לרעה, אובדן או גישה לא מורשית לנתונים האישיים שלכם, אנא הודיעו לנו על כך באופן מיידי.

## ציות ושיתוף פעולה עם רשויות רגולטוריות

אנו בוחנים באופן שוטף את עמידתנו בהודעת הפרטיות שלנו. כשאנו מקבלים תלונות רשמיות בכתב, נפנה למגיש התלונה כדי לברר אודותיה. אנו פועלים בשיתוף עם הרשויות הרגולטוריות המתאימות, כולל רשויות מקומיות להגנת נתונים, כדי לפתור כל תלונה שהיא לגבי העברת נתונים אישיים שאין באפשרותנו לפתור ישירות מול המשתמשים שלנו.

## שינויים בהודעת הפרטיות

בעתיד אנו עשויים לשנות או לתקן את הודעת הפרטיות הזו בכל עת באמצעות תיקון דף זה. כל השינויים יבוצעו כאן, כך שתמיד תוכלו לדעת איזה מידע אנו אוספים, איך אנו עשויים להשתמש במידע זה, האם ואיך נמסור אותו לגוף כלשהו. יתכן שחלק מהוראות הודעת הפרטיות הזו יוחלפו על ידי הוראות או הודעות שיפורסמו במקום אחר באתרי האינטרנט שלנו.

אנו נודיע לכם על שינויים כלשהם בהודעת הפרטיות שלנו באמצעות חלון קופץ, הודעת דוא"ל או הודעת בדחיפה באמצעות האפליקציות שלנו לטלפון הנייד.

## סיכום

חששותיכם בנושא הפרטיות שלכם חשובים לנו. אנו מקווים שמצאתם את הודעת הפרטיות הזו מועילה.

שאלות לגבי הודעת פרטיות זו

אם יש לכם שאלות לגבי הודעת פרטיות זו, אנא פנו אלינו בכתובת [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

אם יש לכם שאלות כלליות, תלונות או הצעות כלשהן, פנו אלינו בכתובת: [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) או לחצו כאן.

עודכן לאחרונה: 14 באוקטובר 2020