



Informativa sulla privacy

La vostra privacy per noi è importante. Con questa dichiarazione sulla privacy spieghiamo quali dati personali trattiamo, come li trattiamo e per quali ragioni.

Dubai Tourism: informazioni e contatti

[Il Dipartimento per il Turismo, il Commercio e il Marketing.](#)

Il Dipartimento per il Turismo, il Commercio e il Marketing ("DTCM") è un'entità costituita ai sensi della Legge n. 1 del 1997 e con sede principale all'indirizzo P.O. Box 594, Dubai, Emirati Arabi Uniti. Il DTCM è l'ente principale per la pianificazione, la supervisione, lo sviluppo e il marketing del turismo a Dubai. Promuove anche il settore commerciale di Dubai ed è responsabile per la gestione delle licenze e la classificazione di tutti i servizi inerenti il turismo, comprese le strutture alberghiere, i tour operator, le agenzie di viaggio e tutti gli altri servizi turistici. [Maggiori informazioni su chi siamo.](#) Il DTCM e i suoi affiliati, inclusi, ma non in maniera limitata, Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events, Dubai Calendar e altri (di seguito indicati come "Dubai Tourism", "Noi", "noi", "nostro/a/ile" o "ci") si impegnano a fornire a tutti i clienti un servizio eccellente, che comprende il rispetto della loro privacy e l'adozione di tutte le misure atte a proteggere i loro dati personali in conformità con la legislazione vigente relativa alla protezione dei dati. A tale scopo forniscono questa Informativa sulla privacy affinché l'utente possa capire come le informazioni che lo riguardano vengono raccolte, utilizzate e protette ogni qualvolta visiti e utilizzi i siti web di Dubai Tourism (ivi compreso, e senza limitazione, www.visitdubai.com) e qualsivoglia microsito e strumento in essi contenuto (i nostri "Siti web"), le applicazioni mobili (ivi comprese, e senza limitazione, le applicazioni mobili Visit Dubai e Dubai Calendar) e qualsivoglia strumento in esse contenuto (le nostre "Applicazioni mobili"), le pagine dei social media e altre piattaforme tecnologiche in qualsivoglia forma (di seguito denominate collettivamente "Piattaforme"), e come tali informazioni vengano trattate. Il testo che segue, che vi preghiamo di leggere attentamente, illustra il nostro approccio e le prassi con cui trattiamo le vostre informazioni.

[Contatti](#)

La vostra privacy per noi è importante. Per qualsiasi domanda potrete contattarci all'indirizzo privacy@dubaitourism.ae.

In caso di domande generali, reclami o suggerimenti potrete contattarci all'indirizzo info@dubaitourism.ae o [cliccare qui](#).

[La presente Informativa sulla privacy](#).

La presente Informativa sulla privacy va considerata unitamente ai [Termini di utilizzo](#) e a ogni altro documento a cui si faccia riferimento.

Vi verrà chiesto il consenso espresso prima dell'utilizzo delle informazioni per scopi diversi da quanto indicato nella presente Informativa sulla privacy.

In questa Informativa sulla privacy sono utilizzati i seguenti termini chiave:

- **Spazio di archiviazione web del browser:** permette ai siti web di memorizzare dati nel browser di un dispositivo. Quando tale spazio viene utilizzato in modalità "archiviazione locale", consente ai dati di essere memorizzati tra diverse sessioni (ad esempio rendendoli disponibili anche dopo la chiusura e riapertura del browser). Una delle tecnologie che rende possibile l'archiviazione web è HTML 5.
- **Informazioni che non permettono l'identificazione personale:** informazioni registrate sugli utenti che non rispecchiano più o non fanno più riferimento a utenti individuali chiaramente identificabili.
- **Dati personali:** informazioni che ci vengono fornite da voi che vi identificano personalmente in modo diretto o indiretto, quali ad esempio il vostro nome, l'indirizzo e-mail, le informazioni di fatturazione, i dettagli della carta di credito o altri dati che possono essere ragionevolmente connessi a suddette informazioni da Dubai Tourism, ossia le informazioni che vengono associate con eventuali account che potete avere con Dubai Tourism.
- **Dati personali sensibili:** una particolare categoria di dati personali, nello specifico informazioni su razza, etnia, opinioni politiche, religione, dati sulla salute e genetici, dati biometrici (quando usati a scopo di identificazione) e condanne penali.

Quali sono i dati personali che raccogliamo?

Raccogliamo una serie di dati personali per fornire e migliorare i nostri servizi:

- I dati personali che riceviamo attraverso la vostra interazione con i nostri contenuti, le piattaforme e tramite terzi, per esempio nome, contatti, dettagli relativi a pagamenti e/o documentazione ufficiale
- I dati personali sensibili che riceviamo:
 - attraverso l'organizzazione di viaggi per voi, per esempio dati sanitari relativi ad allergie
 - attraverso la vostra presentazione di una domanda di lavoro presso Dubai Tourism o a Dubai, per esempio dettagli sui precedenti penali e sulle aspettative salariali
 - attraverso l'analisi della vostra attività online con Dubai Tourism o con organizzazioni con sede a Dubai, per esempio hotel e attrazioni
- Il consenso che riceviamo quando ci date il consenso per poter trattare i vostri dati, nei casi in cui esso sia richiesto, o per altre attività, per esempio l'utilizzo di cookie.
- I dati tecnologici che comprendono:
 - Indirizzo IP (Internet Protocol)
 - informazioni specifiche su un dispositivo (come il modello di hardware, la versione del sistema operativo, gli identificatori univoci del dispositivo e le informazioni sulla rete mobile incluso il numero telefonico)
 - informazioni sull'attività del dispositivo, come interruzioni anomale, attività di sistema, impostazioni dell'hardware, tipo di browser, lingua del browser, data e ora della richiesta e URL di riferimento,
 - cookie o tecnologie simili che possono identificare univocamente il browser o uno dei vostri account sulle nostre Piattaforme,
 - informazioni (inclusi i dati personali) presenti localmente sul vostro dispositivo tramite meccanismi come lo spazio di archiviazione web del browser (tra cui HTML 5) e le cache dei dati dell'applicazione
 - possiamo inoltre raccogliere ed elaborare informazioni sulla vostra posizione quando utilizzate una qualsiasi delle nostre Piattaforme attraverso varie tecnologie quali i punti di accesso Wi-Fi e le celle telefoniche.
- Le informazioni eventualmente associate a uno dei vostri account sulle nostre Piattaforme, che sono trattate come dati personali. Per maggiori informazioni sui dati tecnologici, siete pregati di fare riferimento alla sezione intitolata "Marketing diretto, indirizzi IP e cookie"

Come vengono raccolti i dati personali

Il DTCM raccoglie i dati personali direttamente da voi, tranne nel caso in cui ciò sia irragionevole o poco pratico. I dati vengono raccolti con varie modalità, tra cui:

- attraverso il vostro accesso e uso delle Piattaforme, incluse le nostre app, o attraverso i messaggi SMS/MMS da voi inviati al DTCM;
- quando partecipate a un concorso o a una promozione;
- attraverso le informazioni ricevute da terze parti (ad es. per un abbonamento regalo);
- attraverso le conversazioni tra voi e i rappresentanti del DTCM; e/o
- quando compilate una domanda o una richiesta di abbonamento.

Il DTCM può anche raccogliere dati personali da terze parti, tra cui:

- aziende terze quali agenzie di controllo crediti, autorità incaricate dell'applicazione della legge e altri enti governativi;
- organizzatori o co-organizzatori di eventi, programmi o iniziative, e fornitori di servizi che partecipano all'organizzazione di tali eventi, programmi e iniziative;
- inserzionisti;
- mailing list;
- agenzie di collocamento; e/o
- fornitori e partner commerciali.
- Quando interagite su una delle nostre piattaforme di social media, per esempio sulla nostra pagina Facebook, noi riceviamo informazioni da parti terze, tra cui Sprinkl, che ci fornisce una panoramica delle vostre informazioni pubblicamente disponibili in tutte le piattaforme di social media. Per meglio comprendere come vengono usati i vostri dati personali da Sprinkl, siete pregati di consultare l'Informativa sulla privacy di Sprinkl Social Media Management System (SMMS).

Ogni vostro dato personale da noi raccolto sarà conservato per il tempo necessario a espletare gli scopi per cui tale informazione è richiesta. Qualora non avessimo più bisogno di utilizzare o divulgare i vostri dati personali per gli scopi di cui alla presente Informativa sulla privacy, e non fossimo più obbligati legalmente a conservare tali informazioni, adotteremo misure ragionevoli per distruggere i vostri dati personali o assicurarci che siano resi anonimi (ad esempio trasformati in informazioni che non permettono l'identificazione personale).

Come vengono usati i dati personali

La legge in vigore sulla protezione dei dati dispone che possiamo usare i vostri dati personali solo se abbiamo un valido motivo per farlo. Questo vale anche quando condividiamo i vostri dati personali con parti terze. Per usare i vostri dati personali dobbiamo avere una delle seguenti basi giuridiche per farlo:

- per adempiere a un contratto
- per ottemperare a un obbligo legale
- nel caso in cui la vita di qualcuno sia in pericolo, ossia per interesse vitale
- quando rientra nelle funzioni della nostra attività principale, ossia per interesse legittimo
- quando ci è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico
- Quando riceviamo il vostro consenso

Possiamo ricevere i vostri dati personali da voi o da parti terze e tali dati vengono usati:

- per fornirvi le informazioni, i prodotti e i servizi che richiedete (compreso Dubai Calendar, consultare la sezione "Dubai Calendar" qui di seguito per ulteriori informazioni);
- per rispondere a domande, commenti e richieste da voi inoltrati;
- qualora abbiate espresso il vostro consenso, per fornirvi o per permettere a terze parti selezionate di fornirvi servizi aggiuntivi e/o informazioni su servizi aggiuntivi che possano essere di vostro interesse; i nomi di tali parti terze vi saranno forniti per ottenere il vostro consenso (consultare la sezione "Marketing" qui di seguito per maggiori informazioni);
- per comunicarvi modifiche apportate a una o alla totalità delle nostre Piattaforme;
- per amministrare eventi, concorsi, programmi e iniziative;
- per garantire che i contenuti delle nostre Piattaforme siano presentati nel modo più efficace per voi e per il vostro dispositivo.

Come usiamo i dati personali e il nostro legittimo interesse

Quando la base giuridica per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, siamo tenuti a informarvi sui dati che raccogliamo in conformità con questa base giuridica e a comunicarvi gli scopi

per i quali li usiamo. Di seguito trovate una lista dei modi in cui possiamo usare i vostri dati personali e i dettagli inerenti al nostro legittimo interesse per ciascun caso:

Fornire servizi alle persone che visitano Dubai o che hanno manifestato un interesse per Dubai:

Perché usiamo i dati personali:

- Per fornirvi un centro assistenza a cui rivolgervi in caso abbiate problemi e per registrare suggerimenti e riscontri.
- Per organizzare e amministrare eventi, concorsi, programmi e iniziative;
- nei concorsi a premi per comprovare l'autenticità dei vincitori
- Per organizzare viaggi a Dubai per individui selezionati e per parti terze, per esempio influencer o vincitori di concorsi
- Per registrare gli utenti sulle nostre piattaforme e sui nostri giochi online
- Per contribuire alla sicurezza delle informazioni e alle iniziative di continuità aziendale

Le nostre basi giuridiche:

- Per adempiere ai contratti
- Per i nostri legittimi interessi
- Quando riceviamo il vostro consenso

I nostri legittimi interessi:

- Per migliorare i nostri servizi
- Per organizzare concorsi a premi
- Per organizzare viaggi per parti terze
- Per fornire servizi online come la registrazione alle nostre app e piattaforme

Fornire i nostri prodotti, servizi e piattaforme

Perché usiamo i vostri dati personali:

- Per amministrare le Piattaforme e per operazioni interne, inclusi risoluzione dei problemi, analisi di dati, test, ricerca, statistiche e sondaggi;
- Per permettervi di partecipare alle funzioni interattive del servizio, qualora decidiate di farlo;
- Nell'ambito delle operazioni intraprese per mantenere sicure le Piattaforme;
- Per amministrare il Tourism Dirham, la tassa di soggiorno per i visitatori che alloggiano in hotel.
- Per amministrare iniziative, programmi, gare e concorsi con la finalità di promuovere e incoraggiare le iniziative a Dubai (tra cui programmi/iniziativa come Intelak, Futurism, Study Dubai e Global Retirement Hub)
- Per amministrare le domande presentate al Dubai College of Tourism (DCT)
- Per amministrare il servizio Holiday Homes
- Per organizzare eventi per la promozione di Dubai
- Per amministrare portali per la gestione dei servizi alle aziende, come la classificazione alberghiera, le piattaforme che vendono biglietti, le piattaforme per la gestione dei permessi e gli altri servizi di competenza di Dubai Tourism

Le nostre basi giuridiche:

- Per adempiere ai contratti
- Per i nostri legittimi interessi
- Quando riceviamo il vostro consenso
- Per ottemperare a un obbligo legale

I nostri legittimi interessi:

- Per migliorare i nostri servizi
- Per la gestione delle nostre piattaforme online
- Per fornire servizi online come la registrazione alle nostre app e piattaforme

Promuovere i nostri prodotti, servizi e piattaforme

Perché usiamo i vostri dati personali:

- Per sviluppare e gestire i brand ubicati a Dubai o collegati a Dubai
- Per inviarvi informazioni sui prodotti e i servizi disponibili a Dubai che vi potrebbero interessare

- Per interagire con voi quando menzionate Dubai online, offrendovi un contenuto personalizzato
- Per misurare o capire l'efficacia della pubblicità proposta a voi e ad altri utenti e per proporvi pubblicità che siano rilevanti;
- Per ricerche di mercato e analisi;
- Qualora abbiate espresso il vostro consenso, per suggerire e raccomandare a voi e ad altri utenti delle Piattaforme beni e servizi che possano essere di interesse per voi o per loro (consultare la sezione "Marketing" qui di seguito per maggiori informazioni).
- Per chiedere il permesso di utilizzare i vostri contenuti online relativi a Dubai per scopi di marketing e di comunicazione
- Per inviarvi le newsletter a cui vi siete iscritti
- Per sapere di più sui vostri interessi capendo con chi interagite online; e
- Per migliorare le Piattaforme in modo da assicurare che i contenuti siano presentati nel modo più efficace per voi e per il vostro dispositivo

Le nostre basi giuridiche:

- Per i nostri legittimi interessi
- Quando riceviamo il vostro consenso

I nostri legittimi interessi:

- Per la concessione di licenze per contenuti pubblicitari
- Per scopi di marketing

Per la sicurezza nazionale

Perché usiamo i vostri dati personali:

- Per concedere visti di ingresso speciali per visitatori e personaggi dello spettacolo
- Per ottenere il nulla osta di sicurezza per le agenzie che collaborano con noi
- Per gestire l'ottenimento di visti e nulla osta di sicurezza per persone che visitano Dubai su richiesta del DTCM

Le nostre basi giuridiche:

- Per i nostri legittimi interessi
- Per ottemperare a un obbligo legale

I nostri legittimi interessi

- Per fare in modo che le visite e gli spettacoli che offriamo ai visitatori siano conformi ai requisiti previsti dalla sicurezza nazionale

Per maggiori informazioni sui vostri diritti in materia di dati personali, siete pregati di consultare la sezione "I vostri diritti". Per informazioni su come esercitare i vostri diritti, siete pregati di consultare la sezione "Come contattarci per domande e commenti".

Dubai Calendar

Il Dubai Calendar è il calendario ufficiale della città, dove vengono illustrati gli eventi che si tengono nel corso dell'anno a Dubai. Al suo interno gli utenti hanno la possibilità di consultare gli eventi pubblicizzati dagli organizzatori e di acquistare biglietti direttamente dai rivenditori.

Qualora utilizzate i servizi del Dubai Calendar, il DTCM raccoglierà, userà ed elaborerà le vostre informazioni nel rispetto dei termini di cui alla presente Informativa sulla privacy. Nello specifico, il DTCM:

- raccoglierà i vostri dati personali quando vi iscrivete al servizio;
- userà ed elaborerà i vostri dati personali al fine di fornirvi il servizio in questione; e
- trasmetterà i vostri dati personali a organizzatori di eventi e venditori di biglietti terzi affinché essi possano fornirvi un servizio.

Permessi elettronici, permessi per promozioni e portale delle classificazioni

Il DTCM è l'ente responsabile per i compiti amministrativi e di regolamentazione relativi al rilascio di licenze per attività turistiche permanenti e temporanee, ai permessi e alle licenze per eventi, promozioni e classificazioni, nonché per la supervisione delle procedure inerenti a permessi e licenze, ivi compresi approvazioni preliminari, rinnovi, istanze di correzione, istanze di cancellazione e

ispezioni delle attività autorizzate, al fine di garantirne la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti a Dubai. I vari permessi elettronici, permessi per promozioni e portali / piattaforme per la classificazione gestiti dal DTCM agevolano lo svolgimento di tali compiti e l'esercizio di tali funzioni.

Qualora utilizzate permessi elettronici, permessi per promozioni e portali per classificazione, il DTCM raccoglierà, userà ed elaborerà le vostre informazioni nel rispetto dei termini di cui alla presente Informativa sulla privacy. Nello specifico, il DTCM:

- raccoglierà i vostri dati personali quando vi registrate al servizio;
- userà ed elaborerà i vostri dati personali al fine di fornirvi il servizio in questione;
- divulgherà o tratterà i dati personali in ottemperanza alla legge vigente, o nel caso ritenga in buona fede che tale azione sia necessaria o desiderabile per ottemperare alle leggi vigenti;
- tratterà e divulgherà i dati personali ad altri enti governativi di Dubai o di qualsivoglia ente federale degli Emirati Arabi Uniti per ragioni di sicurezza nazionale.

Marketing diretto, indirizzi IP e cookie

Marketing

Qualora abbiate fornito il vostro consenso o il DTCM abbia un interesse legittimo, il DTCM (e terze parti autorizzate) potranno contattarvi per finalità di marketing diretto tramite posta, telefono, e-mail, SMS/MMS, notifiche push e canali social quali Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp. Queste attività di marketing possono riguardare:

- prodotti e servizi aggiuntivi che il DTCM (o terze parti autorizzate) ritengono possano essere di vostro interesse;
- informazioni su altri beni e servizi che il DTCM offre e che siano simili ad altri che avete già utilizzato o per i quali avete chiesto informazioni in precedenza; e
- futuri eventi, concorsi, programmi, iniziative, promozioni e nuovi prodotti/servizi o altre opportunità, inclusi quelli di terze parti selezionate.

Se siete già clienti, il DTCM vi contatterà solo per via elettronica senza il vostro consenso anticipato (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telefonate, e-mail, SMS/MMS, notifiche push e canali social quali Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp) fornendovi informazioni su servizi simili a quelli che sono stati oggetto dei rapporti precedenti.

Qualora non desideriate ricevere ulteriori comunicazioni di marketing da parte del DTCM, potete annullare la vostra sottoscrizione seguendo il link apposito presente nelle nostre comunicazioni via e-mail, oppure richiedendo direttamente al DTCM di rimuovere dal/i nostro/i database il vostro nominativo e i vostri dati personali raccolti in maniera elettronica, scrivendo all'indirizzo privacy@dubaitourism.ae.

Indirizzo IP (Internet Protocol)

L'indirizzo IP è un numero assegnato automaticamente al vostro dispositivo ogni volta che navigate in rete. Quando visitate le nostre Piattaforme, il server utilizzato dal nostro servizio di hosting registrerà il vostro indirizzo IP, associato alla data e all'ora della visita, al tipo di browser utilizzato ed eventualmente all'URL del sito web che vi ha indirizzati alla nostra Piattaforma.

Possiamo registrare gli indirizzi IP anche per analizzare trend, gestire le nostre Piattaforme, tracciare i movimenti degli utenti e raccogliere informazioni demografiche su larga scala.

Cookie

In alcuni casi, il DTCM può raccogliere dati personali su di voi tramite l'uso dei cookie. Quando accedete ai nostri siti, questi potranno inviare al vostro dispositivo un "cookie" (un piccolo file che contiene un numero identificativo univoco). Ciò permette al sito di riconoscere il vostro dispositivo e personalizzare la vostra esperienza online. Permette anche di tenere traccia dei servizi che visualizzate, per potervi inviare notizie relative agli stessi.

Il DTCM può anche raccogliere dati anonimi (che non sono dati personali) riguardo la vostra attività sui Siti (inclusi gli indirizzi IP) tramite cookie o direttamente dalle vostre risposte ai sondaggi. In generale questi dati vengono usati per compilare statistiche, analizzare trend, amministrare servizi, diagnosticare problemi e migliorare la qualità del servizio. Poiché queste informazioni non costituiscono dati personali, dato che non identificano né voi né nessun altro, il DTCM può usarli per qualsivoglia scopo e in qualsivoglia maniera.

Per ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo, fare riferimento alla nostra [Cookie Policy](#).

Link ad altri siti

Il DTCM non può essere ritenuto responsabile delle pratiche messe in atto da siti o servizi a cui il sito rimandi tramite link, inclusi i contenuti, le informazioni, le prassi sulla raccolta di dati e le informative sulla privacy di tali siti o servizi. Quando seguite un link da questo sito a un altro, siete pregati di tenere presente che la presente Informativa sulla privacy non si applica a siti o servizi di terze parti. La consultazione e l'interazione con siti e servizi di terze parti, inclusi tali siti o servizi cui si faccia riferimento con link o pubblicità su questo sito, sono soggette alle regole e alle disposizioni stabilite dalle terze parti stesse. Inoltre, accettate il fatto che il DTCM non possa essere ritenuto responsabile e non abbia alcun controllo su qualsivoglia terza parte che autorizzate all'accesso ai vostri contenuti. Se usate un sito o un servizio di terza parte (ad es. Facebook, Instagram, Twitter o gruppi di Google ecc.) e permettete alla terza parte in questione di accedere ai vostri contenuti, lo fate a vostro rischio e pericolo. La presente Informativa sulla privacy non riguarda le informazioni che raccogliamo attraverso altri metodi (compresi quelli offline) o da altre fonti diverse dalle nostre Piattaforme.

Informazioni condivise da parte del DTCM

Qualora abbiate acconsentito a fornirci i vostri dati personali, potremo anche richiedere il vostro consenso per condividere tali dati personali con gli affiliati di Dubai Tourism che abbiano necessità di accedere alle vostre informazioni per fornirvi servizi per nostro conto. Poiché Dubai Tourism si preoccupa per la vostra privacy, abbiamo deciso di applicare lo stesso livello di protezione della privacy a tutta la nostra attività.

Legalmente, in tali casi saranno altri affiliati di Dubai Tourism a ricoprire il ruolo di "responsabile del trattamento" e a trattare i vostri dati personali per nostro conto e sulla base delle nostre specifiche istruzioni. Tali responsabili del trattamento saranno soggetti alla normativa sulla protezione dei dati e tratteranno i vostri dati personali solo ed esclusivamente in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e ogni altra misura appropriata di riservatezza e sicurezza

. Ogni qualvolta condividiamo le vostre informazioni personali, nell'ambito di Dubai Tourism o con parti terze, stipuliamo solidi accordi contrattuali con le parti terze per assicurarci che i vostri dati personali siano trattati in conformità con la normativa sulla protezione dei dati pertinente, per esempio il GDPR. In tal caso, usiamo garanzie appropriate atte a impedire la trasmissione di qualsiasi dato personale.

Per il trasferimento internazionale di informazioni personali raccolte nello Spazio economico europeo e in Svizzera usiamo le Clausole Contrattuali Tipo.

Potete trovare informazioni sulle Clausole Contrattuali Tipo sul sito web della Commissione europea.

Il DTCM non condividerà dati personali con aziende, organizzazioni e individui esterni a Dubai Tourism, fatto salvo laddove si applichi una delle seguenti condizioni:

Previo consenso

Condivideremo i dati personali con aziende, organizzazioni o individui al di fuori di Dubai Tourism (e le parti e gli enti a cui si fa riferimento in questa sezione dell'Informativa sulla Privacy) a scopi di marketing solo quando avremo ottenuto il vostro esplicito consenso. Se avete espresso specificamente il vostro consenso a condividere i vostri dati personali con una o più di queste aziende, organizzazioni o individui terze parti al di fuori di Dubai Tourism identificate sul nostro sito allo scopo descritto in tale consenso, ciascuna di queste parti terze sarà responsabile del controllo dei dati in relazione ai dati da noi forniti; e contattandovi, ciascuna di queste parti terze vi fornirà una copia della propria informativa sulla privacy, che regolerà l'uso dei vostri dati personali da parte della parte terza.

Per elaborazione esterna

Il DTCM fornisce i dati personali alle proprie affiliate o ad altre società o persone di fiducia al fine di farli elaborare, sulla base delle proprie indicazioni e in conformità alla propria Informativa sulla privacy e a qualsivoglia altra adeguata misura di sicurezza e riservatezza. I nostri affiliati sono ubicati in tutto il mondo, in particolare negli EAU, negli USA e nei paesi dello Spazio economico europeo. Esempi di organizzazioni con cui condividiamo i vostri dati per questo scopo:

- Compagnie aeree
- Hotel
- Attrazioni
- Tour operator e organizzatori di eventi
- Organizzazioni che gestiscono concorsi per nostro conto, per esempio giornali e siti web.
- Organizzazioni che vi inviano informazioni circa offerte o prodotti

- Organizzazioni con cui Dubai Tourism collabora al fine di organizzare e mettere in atto programmi, concorsi e altre iniziative

Condivisione con i nostri partner

Il DTCM può condividere pubblicamente e con i propri partner, quali editori, inserzionisti o siti web collegati, le informazioni che non permettono l'identificazione personale. Possiamo, per esempio, condividere informazioni pubblicamente per mostrare le tendenze sull'utilizzo generale dei nostri servizi. Esempi di organizzazioni con cui condividiamo i vostri dati per questo scopo sono:

- Società di analisi che usano dati anonimizzati per dimostrare i comportamenti

Ove richiesto dalla legge vigente

Il DTCM può comunicare dati personali ove richiesto da qualsiasi legge vigente, oppure qualora ritenga in buona fede che tale azione sia necessaria o opportuna per rispettare le leggi vigenti, o per proteggere o difendere i diritti o la proprietà di Dubai Tourism, delle Piattaforme o degli utenti. Acconsentiremo a condividere dati personali soltanto nel caso in cui siamo autorizzati a farlo in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti.

- Agenzie per la sicurezza nazionale, per esempio la Polizia di Dubai e altri dipartimenti del Governo di Dubai

Con parti terze selezionate

Oltre a ciò potremmo anche condividere i vostri dati personali e non personali con determinati partner commerciali o persone di fiducia per i seguenti scopi:

otremmo condividere informazioni non personali pubblicamente e con i nostri partner commerciali, come editori, inserzionisti o siti Web collegati. Ad esempio, potremmo condividere informazioni pubblicamente per mostrare tendenze sull'uso generale dei nostri servizi.

Potremo rivelare dati personali ove richiesto da qualsiasi legge vigente, oppure qualora ritenessimo in buona fede che tale azione sia necessaria o opportuna per rispettare le leggi vigenti, o per proteggere, oppure difendere i diritti o la proprietà di Dubai Tourism, delle Piattaforme o degli utenti. Potremmo divulgare i vostri dati personali a terzi nelle seguenti circostanze:

- qualora Dubai Tourism dovesse vendere o acquistare una qualsiasi azienda o attività, potrà divulgare i vostri dati personali all'eventuale venditore o acquirente di suddetta azienda o attività;
- qualora Dubai Tourism o la totalità delle sue attività dovessero essere acquisite da una terza parte, i dati personali posseduti sarebbero una delle attività da trasferire;
- agenti, fornitori di servizi e terze parti, che abbiano sede negli EAU o altrove, che forniscono servizi per finalità connesse a quelle della raccolta dei dati personali, inclusi i servizi di elaborazione dati;
- qualsivoglia altra persona che abbia un obbligo di riservatezza e si impegni a conservare suddetti dati in maniera riservata;
- qualora utilizzate il servizio Dubai Calendar (conformemente alla sezione "Dubai Calendar" di cui alla presente Informativa sulla privacy).

Tali parti terze sono ubicate in tutto il mondo, in particolare negli EAU, negli USA e nei paesi dello Spazio economico europeo.

Dove vengono conservati i vostri dati personali

I dati che raccogliamo da voi potranno essere trasferiti, archiviati ed elaborati su server situati al di fuori del vostro paese di residenza, che possono essere situati in data centre sicuri in tutto il mondo, inclusi gli EAU, gli USA e i paesi dello Spazio economico europeo. I dati personali possono essere conservati in ognuno di essi.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati

Conserveremo le vostre informazioni personali per il tempo necessario ad adempiere agli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy. Nel decidere il tempo necessario, esaminiamo attentamente la nostra necessità di raccogliere dati personali e, se stabiliamo che esiste un'esigenza rilevante, conserviamo i dati soltanto per il periodo di tempo minimo indispensabile per soddisfare lo scopo della raccolta, a meno che un periodo di conservazione maggiore sia richiesto da un obbligo contrattuale o di legge.

I vostri diritti e come esercitarli

Se vi trovate nell'Unione Europea, ai sensi del Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati avete una serie di diritti in merito ai vostri dati personali ai quali ci dobbiamo attenere. Tali diritti sono:

- **Il diritto di essere informati**
Avete il diritto di essere informati su come i vostri dati personali vengono raccolti e utilizzati da noi o, per nostro conto, da una parte terza.
- **Il diritto di accesso**
Avete il diritto di ottenere la conferma da parte nostra del fatto che i vostri dati personali vengano o meno trattati e, in caso affermativo, il diritto di accesso a tali dati personali. Questo diritto non può essere applicato quando incide negativamente sui diritti e sulle libertà di un'altra persona.
- **Il diritto di rettifica**
Avete il diritto di richiedere la correzione da parte nostra di qualsiasi dato personale errato e siamo tenuti ad apportare la correzione in maniera tempestiva. Tenendo in considerazione gli scopi del trattamento, avrete il diritto di far completare i dati personali incompleti.
- **Il diritto alla cancellazione**
Avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in nostro possesso, e noi dovremo procedere a farlo in maniera tempestiva.
- **Il diritto a limitare il trattamento**
Avete il diritto di richiedere la limitazione dell'uso dei vostri dati personali, nel caso in cui i dati non vengano usati allo scopo per cui sono stati raccolti.
- **Il diritto di opposizione al trattamento**
Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento all'uso da parte nostra dei vostri dati personali nel caso in cui l'uso sia basato su un interesse legittimo* o sul pubblico interesse. *Il "legittimo interesse" è un fondamento normativo per il trattamento dei dati personali nei casi in cui (1) l'uso dei dati ha per voi un impatto limitato, (2) dovete ragionevolmente aspettarvi che utilizziamo i vostri dati in tale maniera o, (3) non riteniamo appropriato disturbarvi per richiedere il vostro consenso.
- **Il diritto alla portabilità dei dati**
Nel caso in cui ci abbiate fornito dati personali da usare con il vostro consenso* o come da noi richiesto per poter assolvere ai nostri obblighi contrattuali, avete il diritto di ricevere i dati personali che ci avete fornito in un formato comunemente utilizzato e strutturato affinché li possiate fornire a un'altra organizzazione, se lo desiderate. Tale diritto non è valido nel caso in cui utilizziamo i dati personali per svolgere una funzione pubblica (per esempio di sicurezza o conformità).
**Ciò comprende dati personali sensibili come dati biometrici, sanitari, orientamento politico o religione, forniti con il vostro consenso esplicito.*
- **Il diritto di sporgere un reclamo presso un'autorità di vigilanza**
Avete il diritto di presentare un reclamo scritto formale a un'ente di controllo in grado di decidere su qualsiasi reclamo che riguardi il trasferimento di dati personali qualora noi fossimo impossibilitati a farlo direttamente con voi.
- **Il diritto alla revoca del consenso**
Avete il diritto di informarci che non acconsentite più a che i vostri dati personali vengano raccolti, conservati o utilizzati da parte nostra, nel caso in cui non esista un motivo commerciale o legale per farlo.

Dubai Tourism adotta procedure atte a garantire il trattamento efficiente di ogni richiesta ricevuta. Potete esercitare ogni diritto sopra menzionato contattandoci come segue: privacy@dubaitourism.ae.

Se avete domande di carattere generale, If you have any general enquiries, complaints or suggestions, please contact us at info@dubaitourism.ae or [click here](#).

Contatti e possibilità di rinuncia alle comunicazioni di marketing

Se decidete di contattare il DTCM con domande, commenti o richieste tramite uno dei moduli online che fanno parte delle nostre Piattaforme, dovrete fornire nome e cognome, numero di telefono e indirizzo email, per garantire al DTCM la possibilità di contattarvi. A seconda del modulo che compilate, potrete avere modo di inserire informazioni aggiuntive che permettono di fornirvi un servizio migliore. Nonostante tali informazioni aggiuntive non siano obbligatorie, velocizzeranno il processo e faranno in modo che Dubai Tourism riesca a identificarvi correttamente tramite i suoi sistemi.

Per maggiori informazioni su come trattiamo i vostri dati personali o per fare una richiesta relativa a uno dei diritti sopra elencati, potete scriverci una mail all'indirizzo: privacy@dubaitourism.ae.

In caso di domande generali, reclami o suggerimenti, contattateci a info@dubaitourism.ae o [cliccate qui](#).

Rinuncia alle comunicazioni di marketing

In qualsiasi momento potete annullare la vostra sottoscrizione alle e-mail di marketing inviate dalle Piattaforme seguendo il link apposito presente nelle nostre comunicazioni via e-mail (consultare la sezione "Marketing" soprastante), oppure richiedendo direttamente al DTCM di rimuovere dal/i nostro/i database il vostro nominativo e i vostri dati personali raccolti in maniera elettronica, scrivendo all'indirizzo privacy@dubaitourism.ae.

Potrete anche impostare il vostro browser in modo che blocchi tutti i cookie, inclusi i cookie associati alle nostre Piattaforme, o che segnali l'utilizzo di un cookie da parte nostra. Tuttavia, è importante ricordare che molte delle nostre Piattaforme potrebbero non funzionare correttamente se i cookie sono disabilitati. Potremmo, per esempio, non ricordare l'impostazione relativa alla lingua.

Potete richiedere in qualsiasi momento alle parti terze di non inviarvi più messaggi promozionali facendo click sul tasto "annulla la sottoscrizione" in fondo alle email o contattando tali parti terze in qualsiasi momento.

Sicurezza dei vostri dati personali

Adotteremo tutte le misure necessarie per proteggere da abusi, perdite o accessi non autorizzati i vostri dati personali in nostro possesso, anche per mezzo di firewall, accesso con password e server sicuri. In particolare, controlliamo i metodi per la raccolta, l'archiviazione e l'elaborazione delle informazioni, comprese le misure di sicurezza fisica, al fine di prevenire accessi non autorizzati ai sistemi, e limitiamo l'accesso ai dati personali ai soli dipendenti, fornitori e agenti di Dubai Tourism che necessitano di conoscere tali informazioni ai fini dell'elaborazione per suo conto. Tali dipendenti, fornitori e agenti sono soggetti a rigidi obblighi contrattuali a tutela della riservatezza e potrebbero incorrere in sanzioni o licenziamenti qualora dovessero violare suddetti obblighi.

Sfortunatamente, esiste sempre un fattore di rischio ogni qualvolta di inviano informazioni attraverso qualsiasi canale che utilizza la rete. L'invio di informazioni tramite internet è completamente a vostro rischio. Sebbene il DTCM si impegni a fare quanto possibile per proteggere i vostri dati personali, non può garantire la sicurezza dei dati trasmessi via internet, né garantisce la sicurezza di alcuna informazione, inclusi i dati personali, che ci trasmettete tramite internet.

Nel caso sospettiate un abuso, una perdita o un accesso non autorizzato ai vostri dati personali, siete pregati di comunicarcelo immediatamente.

Adempimento e cooperazione con le autorità preposte alla regolamentazione

Esaminiamo regolarmente la nostra conformità con l'Informativa sulla privacy. Quando riceviamo reclami scritti formali, contattiamo la persona che ha inoltrato il reclamo per indagare sulla situazione che ha causato il reclamo. Il DTCM collabora con le autorità di regolamentazione competenti, fra cui le autorità locali preposte alla protezione dei dati, allo scopo di risolvere ogni reclamo riguardante il trasferimento di dati personali che non sia risolvibile direttamente con l'utente.

Modifiche all'Informativa sulla privacy

Il DTCM si riserva di correggere o modificare questa Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, semplicemente modificando il contenuto di questa pagina. Tutti i cambiamenti saranno pubblicati qui, pertanto potrete sempre sapere che tipo di informazioni vengono raccolte, come possono essere usate e se possono essere divulgate ad altri. Alcune delle disposizioni contenute nella presente Informativa sulla privacy possono anche essere sostituite da disposizioni o avvisi pubblicati in altre parti dei nostri Siti.

Provvederemo a informarvi relativamente a qualsiasi modifica apportata all'Informativa sulla privacy tramite finestre pop-up, comunicazioni via e-mail o notifiche per mezzo delle nostre applicazioni mobili.

Conclusione

La vostra privacy è importante. Speriamo che questa Informativa sulla privacy vi sia stata d'aiuto.

Domande relative alla presente Informativa sulla privacy

Per qualsiasi domanda sulla presente Informativa sulla privacy, non esitate a scriverci all'indirizzo privacy@dubaitourism.ae.

In caso di domande generali, reclami o suggerimenti, contattateci all'indirizzo info@dubaitourism.ae o [cliccate qui](#).

Last Modified: 28 July 2020