



プライバシーポリシー

皆さまのプライバシーは私たちにとって重要です。このプライバシーに関する声明では、処理を行う個々のデータ、処理方法そしてその理由について説明しています。

ドバイ観光局および連絡先の詳細について

政府観光・商務局

政府観光・商務局（「DTCM」）は、1997年法律第1号の規定により設置され、その主たる住所を P.O.Box 594, Dubai, United Arab Emirates に設けています。DTCMはドバイにおける観光産業の計画、管理、開発、マーケティングを担っています。また当機関はドバイの商業部門のマーケティングおよび促進活動を担っており、ホテル施設、ツアーオペレーター、旅行業者およびその他の全ての観光サービスを始めとした全ての観光産業サービスに関する免許取得や分類を担当しています。[当機関についてより詳しい情報を得る。](#)

DTCMおよびその関連機関を含むがこれに限定しない、ドバイフェスティバル、小売店舗、ドバイ観光商業調査法人、ドバイビジネスイベント、ドバイカレンダー（総称して、「ドバイツーリズム」、「私たち」、「当機関」、「当機関の」または「当機関に」）は、プライバシーポリシーに関する懸念を尊重し、該当するデータ保護法に従った個人情報保護のための関連措置を取ることを含め、全ての顧客に素晴らしいサービスを提供することに尽力しております。当機関はユーザーがドバイツーリズムのウェブサイト（www.visitdubai.comを含むがこれに限定されない）および（当機関の「ウェブサイト」）に含まれるいかなるマイクロソフトやツール、携帯アプリ（ビジットドバイおよびドバイカレンダー携帯アプリに含まれるがこれに限定されない）および（当機関の「携帯アプリ」）に含まれるいかなるツール、ソーシャルメディアページそしていかなる形式であれその中にある技術的プラットフォーム（総称して当機関の「プラットフォーム」と呼ぶ）にアクセスした際に、当機関がどのようにユーザー情報を収集、使用、保護するのか、またどのように取り扱うのかをご理解いただけるように、本プライバシーポリシーを規定します。ユーザー情報に関する、当機関の見解および実践そしてその取扱い方法に関して、以下の条件をよく読んでご理解ください。

お問い合わせ先

利用者のプライバシーは当機関にとっても大事なものですから、プライバシーに関するご質問がありましたらお問合せください。宛先は privacy@dubaitourism.ae です。

一般的な質問、ご意見、ご提案などがありましたら info@dubaitourism.ae 宛てにメールをお送りいただくか [ここをクリック](#) してください。

このプライバシー通知

このプライバシー通知は当機関の [利用規約](#) とそこに記されているその他の書類とともに読んでいただく必要があ

ります。

このプライバシー通知に記載されている以外の目的で情報を使用する場合は、事前に同意をお願いすることにご留意ください。

本プライバシー通知は以下の主要用語を使用します：

- **ブラウザウェブ「ローカルストレージ」モード**で使用すると、データをセッションの間、保管することができます。（例えば、ブラウザを閉じてから再開した後でさえも、データが取得可能になります。）ウェブストレージを容易にする技術の1つがHTML5です。
- **個人を特定できない情報**：これは個人的で特定可能な利用者を反映または言及しないように、利用者について記録した情報です。
- **個人情報**：これはユーザーの氏名、Eメールアドレス、支払い情報、クレジットカード情報あるいはドバイツーリズムからのこのような情報に合理的にリンクする可能性のあるその他のデータ、ドバイツーリズムで保持する、いかなるアカウントに関連する情報など、ユーザーがDTCMに提供する個人を特定する情報です。
- **機密性の高い個人データ**：特別な種類の個人データ、特に利用者の人種、種族的出身、政治的意見、宗教的信条、健康および遺伝的特徴、バイオメトリクス (ID目的で使用する場合)および前科に関する情報です。

どのような個人データを収集するのですか？

当機関のサービスを提供し向上するために様々な個人データを収集します：

- 当機関のコンテンツ、プラットフォームでのやり取りを通して、または第三者パーティを介して受信した個人データ（例：ユーザー名、支払または公式文書に関する問合せ先等）
- 受信する機密性の高い個人データ：
 - アレルギに関する健康上のデータなど、ユーザー向けの旅行の企画を通じて
 - ドバイツーリズムまたはドバイ国内での雇用にユーザーが申請した際（例：犯罪歴の調査の詳細や希望給与など）
 - ドバイツーリズムまたはドバイを拠点にした組織とのオンライン上のアクティビティ（例：ホテルやアトラクション等）の分析を通じて
- 同意が必要なデータ処理またはcookieの使用するなど他のアクティビティでを同意した際に受け取る同意。
- 技術的データの内容：
 - インターネットプロトコル (IP) アドレス
 - デバイス個人情報 (ハードウェアモデル、オペレーティングシステムバージョン、一意のデバイス識別分子および電話番号などのモバイルネットワーク情報など)
 - クラッシュ、システム動作、ハードウェア設定、ブラウザの種類、ブラウザ言語、ユーザーが要望する日時、参照URLなどのデバイスイベント情報、
 - ユーザーのブラウザまたは当機関のプラットフォーム上のいかなるユーザーアカウント一意に識別する可能性のあるcookieや同等の技術、
 - ブラウザのウェブストレージ (HTML 5を含む) およびアプリケーションデータキャッシュなどのメカニズムを使用するユーザーのデバイス上での現地情報 (個人データを含む)
 - また、DTCMはWi-Fi アクセスポイントや携帯電話の基地局などの様々な技術を経由した当機関のプラットフォームのいずれかが利用者を使用する際に、位置情報を収集して処理する場合があります。
- 当機関のプラットフォーム上において、情報がユーザーのアカウントのいずれかに関連する場合は、個人データとして処理します。技術的データに関する詳細情報に関しては、「ダイレクトマーケティング IPアドレスそしてCookie」部門をご覧ください。

個人データの収集方法

非合理的であったり非実用的である場合を除き、DTCMは個人データをユーザーから直接収集します。当機関は下記の数多くの方法でこの処理を行います。

- 当機関のアプリまたはDTCMへのSMS/MMSの送信など、当該プラットフォームへのアクセスおよび利用を通じて；
- 大会またはプロモーションに参加する際；
- ユーザーの情報を提供した、あなた以外の誰かを通じて（例えば、贈り物の申し込み）；
- ユーザーとDTCM担当者間の会話中に；
- あるいは、利用者が申請や購読を完了した時。

またDTCMは第三者から提供された個人データも収集します。これには以下の項目が含まれます。

- 興信所、法執行機関およびその他の政府機関をはじめとする第三者団体；
- イベント、企画または取組みの主催者または共同主催者およびこのようなイベント、企画、取組みの企画を支援するサービスプロバイダー；

- 広告主；
- メーリングリスト；
- 就職エージェンシー；
- または、請負業者および取引先。
- 例えば、ユーザーが当機関のFacebookページなどのソーシャルメディアプラットフォームのいずれかを利用して
いる場合、ソーシャルメディアプラットフォーム全体で公開されているユーザーの情報を提供する
Sprinklrなどの第三者機関から情報を受取ります。Sprinklrがユーザーの個人データをどのように使用して
いるかについての詳細情報に関しては、Sprinklrソーシャルメディア管理システム(SMMS)プライバシーに関
する声明をご参照ください。

ユーザーに関して収集したいかなる個人データも、このような情報を完了させるのに必要な目的を達成するために
必要な期間保管します。情報本プライバシーポリシーに関する声明の目的に関する利用者の個人データの利用
または開示をする必要がなくなり、法的にその情報を保持する必要がない場合は、ユーザーの個人データの破
棄または確実に匿名化とする（個人が特定できない情報に変更する） 妥当な措置を取ります。

個人データの収集方法

該当するデータ保護法では、当機関はユーザーの個人データを正当な目的がある場合にのみ利用できると規定
されています。これはユーザーの個人データを第三者と共有する場合にも当てはまります。当機関がユーザーの個人
データを使用するには、以下の法的根拠のいずれかが必要です：

- 契約の締結のため
- 法的義務の遵守のため
- いわゆる重大な脅威と呼ばれる、誰かの生命が危険に冒される場合
- いわゆる正当な利益と呼ばれる、当機関の中心的ビジネス活動を配信する必要のある場合
- 公益の業務を遂行する必要がある場合、
- 当機関が処理することに同意した場合

ユーザーまたは当機関が使用する第三者からユーザーの個人データを受信する場合があります：

- ユーザーが当機関にリクエストする情報、製品、サービス（ドバイカレンダーを含む詳細情報に関しては
以下の「ドバイカレンダー」セクションをご覧ください）をユーザーに提供するため；
- ユーザーから寄せられた質問、コメントおよびリクエストに対応するため；
- ユーザーが同意を示した場合において、付加的サービスおよび／またはユーザーが関心を持ちそうな付加的
なサービスについての情報（詳細情報に関しては以下のマーケティングセクションをご覧ください）をユー
ザーに提供または指定した第三者からユーザーへ提供することをユーザーが同意を示した場合。同意を得る
点となる、かかる第三者の名前が提供されます。（詳細情報に関しては、「マーケティング」セクションを
ご覧ください）；
- 1つまたは当機関の全プラットフォームに対する変更に関しユーザーに通知；
- イベント、大会、企画や取組みの管理・運営；
- 当機関のプラットフォームのコンテンツが、ユーザーとユーザーのデバイスにとって最も効果的な方法で提示さ
れることを保証するため。

当機関の個人データ使用方法と正当な利益

当機関が正当な利益に依存している場合は、この合法的な根拠に基づいて収集するデータと、それを使用す
る目的について通知する必要があります。以下は、お客様の個人データの使用方法のリストと、各ケースの正当
な利益の詳細です：

ドバイを訪問したことがある、またはドバイに感心がある人へのサービス提供：

当機関が個人情報を仕様する目的：

- 直面する可能性のある問題についてユーザーを支援し、提案やご意見を記録するためのコールセンターの
提供。
- イベント、大会、企画や取組みの管理・運営；
- 大会や賞金または勝者の信ぴょう性の検証
- 特定の個人または第三者のためのドバイへの旅を企画（例：インフルエンサーや大会の勝者）
- 当機関のオンラインプラットフォームやゲームへのユーザーの登録
- 情報セキュリティとビジネス継続性の取組みに貢献

当機関の合法的基盤:

- 契約の締結のため
- 当機関の正当な利益のため
- 当機関が処理することに同意した場合

当機関の正当な利益：

- サービス向上のため
- 大会や賞金の企画のため
- 第三者向けの旅の企画のため
- 当機関のアプリまたはプラットフォームへの申し込みなど、オンライン上のサービスを提供するため

当機関の製品、サービスまたはプラットフォームの提供

個人データの用途:

- 当該プラットフォームおよび管理およびトラブルシューティング、データ分析、テスト、リサーチ、統計および調査の目的を含む内部業務のため；
- ユーザーがそれをするために選択した際、ユーザーがDTCMのサービスのインタラクティブな機能に参加できるようにするため
- 当該プラットフォームの確実な安全性を保つためのDTCMによる取り組みの一環として；
- ホテルに滞在する観光客に課せられるツーリズムディルハムを管理するため。
- ドバイ内での取り組み（Intelak、フューチャリズム、スタディドバイやグローバルリタイアメントハブなどのプログラム/取り組みを含む）の促進または奨励をすることを目的とした取り組み、企画、大会またはプログラムの管理・運営をするため。
- ドバイ観光大学（DCT）への申請を管理するため
- ホリデイホームサービスを管理するため
- ドバイを促進するイベントを企画するため
- ホテルの分類、発券プラットフォーム、許可プラットフォームそしてドバイ観光が責任を負うその他のサービスなど、政府が対事業所サービス業へ提供するポータルを管理するため

当機関の合法的基盤:

- 契約の締結のため
- 当機関の正当な利益のため
- 当機関が処理することに同意した場合
- 法的義務の遵守

当機関の正当な利益：

- サービス向上のため
- 当機関のオンラインプラットフォーム管理のため
- 当機関のアプリまたはプラットフォームへの申し込みなど、オンライン上のサービスを提供するため

当機関の製品、サービスまたはプラットフォームのマーケティング

個人データの用途:

- ドバイ内にある、またはドバイに関連するブランドの発展と管理のため
- ユーザーが関心がありそうなドバイで手に入れられる製品やサービスについての情報を送信するため
- カスタイズしたコンテンツを提供するインターネット上で、ドバイについてユーザーが言及した際に、ユーザーに関心をひいてもらうため
- DTCMがユーザーや他の顧客に提供する広告の効果を測定または理解し、関連する広告を利用者に提供するため
- 市場調査および目的分析のため；
- 同意を示した場合に、利用者またはその他の利用者が関心を持つ可能性のある商品またはサービスについて、DTCMのプラットフォームのユーザーまたはその他のユーザーに提案および推薦をするため（詳細情報に関しては以下のマーケティングセクションをご覧ください）
- マーケティングやコミュニケーションのためにドバイに関連するユーザーのオンライン上のコンテンツを使用する許可を申請するため
- 申し込まれたニュースレターを送信するため
- ユーザーがオンライン上で興味のある機関を理解することで、ユーザーの関心について詳しく知るため；そして
- ユーザーおよびユーザーのコンピュータにとって最も効率的な方法でのコンテンツの提示を確保するため、当該プラットフォームを改善するため；

当機関の合法的基盤:

- 当機関の正当な利益のため
- 当機関が処理することに同意した場合

当機関の正当な利益:

- 広告コンテンツのライセンス供与のため
- マーケティング目的のため

国の安全のため

個人データの用途:

- 観光客や出演者に特別な入場許可を提供するため
- 当機関と共に携わる代理店のための保全許可を取得するため
- DTCMの要請でドバイへ訪れる可能性のある他の人々のためのビザ保全許可を処理するため

当機関の合法的基盤:

- 当機関の正当な利益のため
- 法的義務の遵守のため

当機関の正当な利益

- 当機関が観光者に提供する訪問の遵守および国家安全保障の義務の履行を促進するため

ユーザーの個人データに関する権利についての詳細情報は、「ユーザーの権利」セクションを参照ください。ユーザーの権利を行使する方法についての情報は、「お問い合わせ先（ご質問やご意見等）」をご参照ください。

ようこそ

ドバイカレンダーは、ドバイで開催される年間イベントの公式カレンダーです。イベント主催者がイベントをリスト化し、チケット販売者が利用者が購入するためのイベント用チケットを提供します。

ドバイカレンダーサービスをご利用になられる場合、本プライバシーポリシーに関する声明に従って、利用者の情報の収集、使用、処理をします。さらに特定すると：

- ユーザーがサービスの登録をした際に、個人データを収集します；
- サービスを提供するために、ユーザーの個人データを使用し処理します；
- ユーザーにサービスを提供するために、第三者のパーティイベント主催者やチケット販売業者にユーザーの個人データを開示します。

E-パミット、プロモーションパミット、クラシフィケーションポータル

DTCMは恒久的/一時的な観光またはイベント、プロモーションの認可に関する管理業務ならびにドバイで施行される法または規制の遵守を確保するために、このような許可を与えられたクラシフィケーションパミットやライセンス、事前の承認を含むパミット/ライセンス供与処理のフォローアップ、更新、修正そしてキャンセル、検査に関する管理業務に責任を負う規制当局です。DTCMが管理する様々なeパミット、プロモーションパミットそしてクラシフィケーションポータルプラットフォームがこのような規制関連業務や機能の行使を円滑に進めています。

eパミット、プロモーションパミットおよびクラシフィケーションポータルをご利用になられる場合、本プライバシーポリシーに関する声明に従って、利用者の情報の収集、使用、処理をします。さらに特定すると：

- ユーザーがサービスの登録をした際に、個人データを収集します；
- サービスを提供するために、ユーザーの個人データを使用し処理します；
- 適用法令が求めた場合、かかる行動が必要である、または好ましいと誠意を持って判断した場合に個人データの開示または処理をします；または
- 国家安全保障に関する目的で、ドバイ政府の他の部署またはアラブ首長国連邦の他の連邦当局との間で個人データを処理したり開示します。

ダイレクトマーケティング、IPアドレスそしてCookie

マーケティング

同意を示した、または当機関の正当な利益がある場合において、DTCM（および認可された第三者）が、郵便、電話、Eメール、SMS/MMS、プッシュ通知、Facebook、Instagram、Twitter および WhatsAppなどのソーシャルメディアチャンネルを介して、ダイレクトマーケティングの目的のために利用者に連絡を取る場合があります。このマーケティングは以下に関連する場合があります：

- DTCM（または認可された第三者）がユーザーは関心を持つだろうと思う付加的な製品およびサービス；
- ユーザーがすでに使用した、または問合せをしたものと同類のDTCMが提供する他の商品およびサービスについての情報；
- あるいは、今後のイベント、大会、企画、取組み、プロモーション、新製品/サービスまたは機会および指定した第三者のそれ。

ユーザーが既存の顧客の場合、以前に利用者に対応した件と同等のサービスについて情報を使用し、事前の同意を求めることなく電子的手段（電話、Eメール、SMS/MMS、プッシュ通知およびFacebook、Instagram、TwitterやWhatsAppなどのソーシャルメディアチャンネル）から、接触します。

DTCMからのマーケティングコミュニケーションの受取を希望しない場合は、DTCMのEメールコミュニケーション内の退会に関するリンクからアクセスして退会するか、DTCMのデータベースから電子的に収集した個人データの削除を privacy@dubaitoursim.ae ヘメールを送信してリクエストできます。

インターネットプロトコル (IP) アドレス

「IPアドレス」とは「インターネット」を閲覧するたびに自動的にユーザーのデバイスに割り当てられる番号のことです。ユーザーが当機関のプラットフォームへアクセスした際に、本「ウェブホスト」で使用されているサーバーが利用者の「IPアドレス」、ユーザーがアクセスした日時、利用する「インターネットブラウザ」の種類、およびユーザーに当機関のプラットフォームを参照させた他のウェブサイトのURLを記録します。

また当機関は、傾向の分析、同プラットフォームの管理、ユーザーの行動追跡そして幅広い人口統計情報の収集をするためにIPアドレスにログする場合があります。

クッキー

場合によっては、Cookieを使用してお客様の個人データを収集することもあります。お客様が当機関のウェブサイトへアクセスすると、「Cookie」（ユニークなID番号を含む小さな要約ファイル）がお客様のデバイスに送信される場合があります。これにより、デバイスを認識し、オンラインエクスペリエンスをカスタマイズできます。また、閲覧したサービスを追跡し、それらのサービスに関するニュースを送信できるようにします。また、Cookieを使用して、トラフィックパターンを測定し、ウェブサイトのどの領域にアクセスしたかを判断し、トランザクションパターンを全体として測定します。

また、Cookieを介して、当機関のウェブサイト（IPアドレスを含む）でのお客様の閲覧に関連する匿名データ（個人データではないもの）を収集する場合があります。または、調査に応じてお客様から情報を収集する場合があります。通常、この情報を使用して、統計のレポート、傾向の分析、サービスの管理、問題の診断、サービスの品質の向上を図ります。この情報はユーザー個人を特定しないため個人データを構成しません。その限りにおいて、私たちはこの情報をあらゆる目的および手段で使用することがあります。

当機関が使用するCookieの詳細については、当機関の [Cookie ポリシー](#) をご参照ください。

他のウェブサイトへのリンク

DTCMは、当ウェブサイトとリンクしたウェブサイトやサービスが採用した慣行に対する責任を負いません。これには、当該のウェブサイトやサービスに含まれる情報またはコンテンツ、当該のウェブサイトやサービスのデータ収集の慣行、またはプライバシーポリシーが含まれます。リンクを利用して当ウェブサイトから他のウェブサイトへ移動するときは、当「プライバシーポリシー」は第三者のウェブサイトやサービスでは適用されない点をご留意ください。いかなる第三者のウェブサイトやサービスの閲覧や交流は、当該の第三者が設定する独自の規則と方針が適用されます。また利用者は、DTCMが利用者にユーザーコンテンツへのアクセスを許可した、いかなる第三者への管理権限を持たず、ならびに責任を負わないことに同意するものとします。第三者のウェブサイトおよびサービス

（Facebook、Instagram、Twitter、Googleグループなど）を利用しており、かかる第三者に利用者のユーザーコンテンツへのアクセスを許可している場合は、利用者がそれを自己責任で行うものとします。本「プライバシーポリシーに関する声明」は当該プラットフォーム以外の手段（オフラインを含む）または他のソースから収集するデータには適用されません。

共有情報

利用者がご自身の個人データを提供することに同意する場合、ドバイツーリズム関連会社が当機関に代わってサービスを提供するために利用者の情報にアクセスする必要がある場合があることにも同意を求める場合があります。ドバイツーリズムは利用者のプライバシーを重要と考えているため、ビジネス全体に同じレベルのプライバシー保護を実装することを決定しました。

法的に、他のドバイツーリズム関連会社は、当機関代わって、当機関の特定の指示に基づいて利用者の個人データを処理するための「データ処理者」として機能します。これらの処理者はまたデータ保護法の対象となり、当機関のプライバシー通知およびその他の適切な機密性とセキュリティ対策を遵守して個人データを処理します。ドバイツーリズム内または第三者と利用者の個人情報を共有する場合、利用者の個人データがGDPRなどの関連データ保護法に準拠して処理されることを確認するために、第三者との強固な契約契約を締結します。これを行う場合、転送される個人データを保護するために適切な保護手段を使用します。

欧州経済地域およびスイスで収集された個人情報の国家間の転送および必要に応じてEU-USプライバシーシールドを遵守して、認可された標準的契約条項を使用します。

標準的契約情報に関する情報は、EUコミッションのウェブサイトでご覧いただけます。

DTCMは、以下のいずれかの状況が当てはまらない限り、ドバイツーリズム以外の企業、組織または個人と個人データを共有することはありません。

ユーザーの同意を得る

当機関はユーザーからの事前の明確な同意を得た場合、マーケティング目的でドバイツーリズム以外の企業、組織または個人（および本プライバシーに関する声明セクションで言及される当事者および団体）と個人データを共有します。上記の同意に定められた目的のために、当機関のウェブサイト上で特定されるドバイツーリズム以外の第三者企業、組織または個人とユーザーの個人情報を共有することに具体的に同意した場合、かかる第三者は当機関が提供するデータに関連するデータ管理者として携わり、そしてユーザーに連絡する際にかかる第三者は、自身のプライバシーポリシーのコピーをユーザーに提出します。この自身のプライバシーポリシーは、第三者がユーザーの個人データを使用する際に管理するものです。

外部処理について

当機関は関連会社または信頼のできる企業または個人に個人データを提供して、当機関の指示に基づきプライバシーに関する声明とその他の適切な機密性と安全対策に遵守して処理を委託します。当機関の関連会社は世界中にあり、特にUAE、アメリカそして欧州経済地域にあります。この目的でユーザーのデータを共有する組織は:

- 航空会社
- ホテル
- アトラクション
- ツアーオペレーターおよびイベントオーガナイザー
- 当機関に変わってキャンペーンを催行する組織（たとえば新聞やウェブサイト）
- 割引や商品に関する情報をお知らせする組織
- 各種プログラムやキャンペーン、その他のイニシアチブにおいてドバイツーリズムと協賛している組織

当機関のパートナーとの共有

当機関は出版社、広告主または接続しているウェブサイトなどのパートナーに個人の特定ができない情報を公開して共有する場合があります。私たちのサービスの一般的な使用に関する傾向を表示するために情報公開する場合があります。この目的でユーザーのデータを共有する企業例は：

- 匿名データを使用し業績を示す分析会社

法律により求められた場合

当機関は適切な法を順守し、ドバイツーリズム、本ウェブサイトまたは当該利用者の権利や財産を保護するために、かかる行動が必要である、または好ましいと誠意をもって判断した場合に、個人データを開示することができます。適用される法または規制に従っている場合にのみ、個人データを共有する要請に応じます。

- 国家安全保障局、例えば、ドバイ警察およびドバイ政府の他部門

厳選された第三者との共有

これに加えて、以下の目的で、特定の信頼できるビジネスパートナーまたは個人と利用者の個人データおよび非個人データを共有する場合があります：

非個人情報をごに、および出版社、広告主、接続されたウェブサイトなどのビジネスパートナーと共有する場合があります。たとえば、当機関のサービスの一般的な使用に関する傾向を示すために、情報を公に共有する場合があります。

当機関は、適用される法で義務付けられている場合または適用される法を遵守するため、またはドバイツーリズム、当機関のプラットフォーム、またはそのユーザーの権利または財産を保護するために個人データを開示することがあります。以下の状況では、利用者の個人データを第三者に開示する場合があります：

- ドバイツーリズムが何れかの商取引または資産を売買する場合、このような商取引または資産の予想される売り手または買い手に個人データを開示することがあります；
- ドバイツーリズムまたは実質的に第三者が全ての資産を取得した場合、それによって保持される個人データは資産譲渡の一つとなります；
- 代理店、サービスプロバイダーおよび第三者がUAEを基盤とするか否かに関わらず、データ処理サービスなど個人データの収集する目的に関連するサービスを提供する代理店、サービスプロバイダーおよび第三者；
- 機密保持の義務を負い、このようなデータを機密の保持に携わる者；
- および、ドバイカレンダーサービスを使用した場合（以下の本プライバシーポリシーに関する声明セクションの「ドバイカレンダー」セクションと一致する）。

当機関の第三者機関は世界中にあり、特にUAE、アメリカそして欧州経済地域にあります。

利用者の個人データの保管場所

ユーザーから収集したデータは、転送され保管される場合があります。それ以外ではUAE、アメリカそして欧州経済地域を含むユーザーの居住地以外のサーバで処理され、それらの国のいずれかで個人データが保管される場

合があります。

データの保管期間

当機関はプライバシーに関する声明で概要を示した目的を果たすのに必要な期間、ユーザーの個人情報を補完します。これらの期間を査定する際、私たちは個人データの収集の必要性を慎重に検証したり、関連する必要性を確立した場合、契約上の義務または法がさらに長い保持期間を必要としない限り、収集目的を実現するために可能な限り短い期間に保持します。

ユーザーの権利とその行使方法

ユーザーが欧州連合に在住している場合、EU一般データ保護規則のもとで当機関が順守する必要のあるユーザーの個人データに関する数多くの権利を有します。ユーザーが保持する権利：

- **情報を得る権利**
ユーザーは当機関がその個人データの収集および使用に関する情報を得る権利があります。
- **アクセスする権利**
ユーザーの個人データが処理されているかどうか、もし処理されている場合は個人データにアクセスする権利についての確認を得る権利があります。この権利は他者の権利および自由に悪影響を及ぼす場合には適用されません。
- **改定に対する権利**
ユーザーは不正確な個人データの修正を要求する権利があり、当機関は適時に遵守する必要があります。処理の目的を考慮して、ユーザーは未完全な個人データを完了させる権利を有します。
- **消去する権利**
当機関の所有するユーザーの個人データの消去を適時に要求する権利を有します。
- **処理を制限する権利**
ユーザーは収集された目的ではない個人データの使用を制限する権利を有します。
- **処理を反対する権利**
ユーザーは個人データが正当な利益 * または公共の利益に基づいて当機関が使用する場合はいつでも反対する権利を有します * 正当な利益とは (i) データの使用が利用者に影響を与える、(ii) このような方法で当機関が利用者のデータを使用することが合理的に想定できる、または (iii) 規律を乱すような同意を要求し、当機関が利用者に連絡を取ることが適切だと判断しない場合に個人データを処理するための法的根拠です。
- **データ可搬性への権利**
利用者の同意を得て利用者が他人の個人データを提供した場合、または当機関が契約上の義務を果たすために要求された場合、利用者が他の組織に使用できるように個人データを提供するために、この個人データを構造化した一般的使用フォーマットで受け取る権利を有します。この権利は当機関が公務上の処理（例：セキュリティやコンプライアンス）のために、個人データを使用している場合は適用されません。
**これには利用者の明確な同意を得て提供されたバイオメトリクス、健康または政治的信条などの個人データを含みます。*
- **監督当局に抗議する権利**
ユーザーは当機関が直接解決できない個人データの移し替えに関する抗議を解決できる監視官に正式な抗議書面を提出する権利を有します。
- **同意を撤回する権利:**
ユーザーは当機関がビジネス上または法的理由ではなく、ユーザーのデータ収集、保管または使用をした場合、それを希望しないことを伝える権利を有します。

ドバイツーリズムは、受け取ったリクエストを効率的に処理するための手順を定めています。上記の権利については privacy@dubaitourism.ae までお問合せください。

一般的な質問、ご意見、ご提案などがありましたら info@dubaitourism.ae 宛てにメールをお送りいただくか [ここをクリック](#) してください。

お問い合わせおよびマーケティングオプトアウト

当機関のプラットフォームの一部であるオンラインフォームのいずれかを使用して質問、コメント、またはリクエストで当機関に連絡することを選択した場合は、確実に対応できるよう、氏名、電話番号、および電子メールアドレスを提供して頂く必要があります。記入するオンラインフォームに応じて、より良いサービスを提供するための追加情報を提供する機会が与えられます。追加情報は必要ない場合もありますが、プロセスがスピードアップし、ドバイツーリズムがシステム全体であなたを適切に識別するのに役立ちます。

当機関が利用者の個人データをどのように取り扱うかについての詳細をご希望の場合、または上記の権利のひとつに関連するリクエストをご希望の場合は、privacy@dubaitourism.ae までメールでお問い合わせください。

一般的な質問、ご意見、ご提案などがありましたら info@dubaitourism.ae 宛てにメールをお送りいただくか [ここをクリック](#) してください。

DTCMのEメールコミュニケーション内の退会に関するリンクアクセスして、いつでもDTCMのプラットフォームが送信するマーケティングEメールコミュニケーション（上記マーケティングセクションをご覧ください）より退会するか、DTCMのデータベースから電子的に収集した個人データの削除を privacy@dubaitoursim.ae ヘメールを送信してリクエストできます。

当機関のプラットフォームに関連するcookieを含む全てのcookieをブロックするか、当機関がcookieを設定した時期を表示するためにブラウザを設定することが可能です。しかしながら、当機関の数多くのプラットフォームはユーザーのcookieが無効になっていると、正常に機能しない可能性があることをご覚えておくことが重要です。例えば、当機関はユーザーの言語設定を覚えていない可能性があります。

電子メールの下部にある「購読解除」ボタンをクリックするか、第三機関に連絡することにより、いつでもマーケティングメッセージの送信を停止するように要求できます。

個人データの安全

当機関は、ファイアウォール、パスワードアクセス、安全なサーバーなどを使用して、保持している個人データを誤用、紛失、または不正アクセスから保護するためにあらゆる合理的な措置を講じます。特に、システムへの不正アクセスを防ぐために、物理的なセキュリティ対策を含む情報の収集、保存、および処理の慣行を確認し、処理するためにその情報を知る必要がある従業員、請負業者、およびエージェントに個人データへのアクセスを制限します。それらは厳格な契約上の守秘義務の対象であり、これらの義務を果たさない場合は懲戒処分または解雇される可能性があります。

残念ながら、インターネット上でチャネルを介して情報を送信することには常にリスクが伴います。利用者は完全に個人の責任でインターネットを介して情報を送信します。当機関は利用者の個人データを保護するために最善を尽くしますが、インターネットを介して送信されるお客様のデータのセキュリティを保証することはできません。また、お客様がインターネットを介して送信する個人データを含む情報のセキュリティを保証することもできません。

利用者の個人データへのあらゆる誤用、紛失または不正なアクセスの疑いがある場合は、ただちに連絡してください。

遵守および規制当局との協力

当機関はプライバシーポリシーの遵守を定期的に見直しています。形式的な書面上の苦情を受理した際、苦情を述べた方に連絡を取り、フォローアップを行います。当機関のユーザーと直接解決できない個人データの転送に関するいかなる苦情を解決するために、現地のデータ保護当局などの適切な規制当局と協力します。

プライバシーに関する声明の変更

今後、このページを修正することにより、いつでもこのプライバシー通知を改訂または修正する可能性があります。すべての変更はここで行われるため、収集する情報、その情報の使用方法、および情報を誰かに開示するかどうかを常に把握できます。このプライバシー通知に含まれる条項の一部は、当機関のウェブサイトの他の場所で公開されている条項または通知によって置き換えられる場合もあります。

プライバシー通知の変更については、ポップアップ、電子メール通信、またはモバイルアプリケーションを介したプッシュ通知で通知します。

最後に

利用者のプライバシーは当機関にとって重要事項です。このプライバシーに関するお知らせがお役に立てば幸いです。

プライバシー通知に関する質問

プライバシー通知に関する質問がありましたら privacy@dubaitourism.ae 宛てにメールでお問合せください。

一般的な質問、ご意見、ご提案などがありましたら info@dubaitourism.ae 宛てにメールをお送りいただくか [ここをクリック](#) してください。

最終更新日：2020年7月28日