



# Gebruiksvoorwaarden

Lees onze gebruiksvoorwaarden door voor inzicht in de regels voor het gebruik van onze digitale platformen en producten.

## Achtergrond

In deze gebruiksvoorwaarden verstaan we onder "Dubai Tourism", "Wij", "wij", "onze" of "ons" 'Department of Tourism and Commerce Marketing' en aangesloten ondernemingen, waaronder, maar niet beperkt tot, Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events en Dubai Calendar.

In deze gebruiksvoorwaarden (samen met hierin genoemde documenten) worden de voorwaarden uiteengezet waaronder u als gast of als geregistreerd gebruiker gebruik mag maken van:

- (a) al onze websites (waaronder, maar niet beperkt tot, [www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com)) en alle microsites of hulpmiddelen die hierop te vinden zijn, inclusief diegenen die verstrekt zijn door aanbieders van diensten van derden ("onze Websites"); en
- (b) al onze mobiele applicaties (waaronder, zonder beperking, de mobiele applicaties van Visit Dubai en Dubai Calendar) en alle hulpmiddelen die hierin te vinden zijn (onze "Mobiele Applicaties");
- (c) al onze social media-pagina's; en
- (d) al onze technologische platformen.  
(gezamenlijk aangeduid als "onze Platforms").

Gelieve deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te lezen voordat u gebruik maakt van een van onze Platforms, aangezien deze van toepassing zijn op uw gebruik van onze Platforms. Hieronder valt toegang tot, surfen op of registratie voor gebruik van onze Platforms. We raden u aan een exemplaar hiervan af te drukken voor naslag.

Door onze Platforms te gebruiken, bevestigt u dat u deze gebruiksvoorwaarden accepteert en dat u ermee instemt deze na te leven. Als u niet instemt met deze gebruiksvoorwaarden, moet u onze Platforms niet gebruiken.

## Andere toepasselijke voorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden verwijzen naar onze Privacyverklaring, die eveneens van toepassing is op gebruik van onze Platforms. In onze [Privacyverklaring](#), worden de voorwaarden uiteengezet

waaronder we eventueel over u verzamelde of door u verstrekte persoonsgegevens verwerken. Door onze Platforms te gebruiken, bevestigt u dat u ermee instemt u aan onze Privacyverklaring te houden en garandeert u dat alle door u verstrekte gegevens juist zijn. Als u niet instemt met de voorwaarden van onze Privacyverklaring mag u onze Platforms niet gebruiken.

Dubai Tourism of een externe serviceleverancier kunnen tools of links naar andere websites, applicaties, middelen en/of door derden beheerde services aanbieden die zijn gebruikt op, of anderszins zijn geïntegreerd in of gekoppeld aan onze Platforms (die elk een 'Externe Service' worden genoemd). Wanneer u interactie hebt met een aanbieder van een Externe Service, hebt u interactie met een derde, niet met Dubai Tourism. Als u ervoor kiest om een Externe Service te gebruiken, dan is dit gebruik onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van deze Externe Service-leverancier die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. Zorg dat u de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van elke Externe Service-leverancier waarmee u interactie hebt, doorleest en er bekend mee bent. Wanneer u toegang verkrijgt tot een Externe Service en/of deze gebruikt, doet u dat op eigen risico. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wet, accepteert Dubai Tourism geen enkele verantwoordelijkheid en zal niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor gebruik door u van een Externe Service, inclusief en zonder beperking voor de juistheid of betrouwbaarheid, of de inhoud van een dergelijke Externe Service. Als de bepalingen in de gebruiksvoorwaarden van een Externe Service-leverancier in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden, hebben de aparte gebruiksvoorwaarden van de leverancier van de Externe Service voorrang wanneer u deze Externe Services gebruikt.

Koppelingen naar de gebruiksvoorwaarden van Externe Service-leveranciers van een derde die van toepassing kunnen zijn op deze gebruiksvoorwaarden, bevatten, maar zijn niet beperkt tot:

<https://www.facebook.com/legal/terms/update>  
<https://twitter.com/en/tos>  
<https://policies.google.com/terms>  
<https://www.localmeasure.com/terms-of-service>  
<https://free.currencyconverterapi.com/terms-of-service>  
[https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy)

Raadpleeg de website van de betreffende Externe Service-leverancier voor de nieuwste versies. Let wel: dit is geen alomvattende lijst. U bent ervoor verantwoordelijk om de nieuwste versies van elke Externe Service-leverancier te vinden en te raadplegen voordat u de Externe Services van die derde gebruikt. Hoewel wij alles in het werk stellen om te zorgen dat deze lijst actueel en volledig is, kunnen we dat niet garanderen.

### **Leeftijdsgrenzen**

Als u jonger dan 21 jaar bent (een "Minderjarige"), mag u de Platforms alleen gebruiken onder toezicht van iemand met ouderlijk gezag of wettelijke voogdij (d.w.z. een ouder of voogd). Minderjarigen mogen onze Platforms alleen gebruiken met toestemming van hun ouder(s) of voogd(en) ("Ouderlijke toestemming"). Een Minderjarige mag onze Platforms alleen op geldige wijze gebruiken door het e-mailadres van een ouder of voogd te registreren op onze Platforms. Dat e-mailadres gebruiken we dan om toestemming te vragen bij de ouder of voogd om de Minderjarige te registreren. Pas na toezegging van die toestemming kan de Minderjarige zich registreren voor gebruik van onze Platforms.

### **Toegang tot onze Platforms**

Wij garanderen niet dat onze Platforms of alle Content daarop altijd en ononderbroken beschikbaar zal zijn. Toegang tot onze Platforms is tijdelijk toegestaan. Wij kunnen onze Platforms in hun geheel of gedeeltelijk zonder kennisgeving opschorten, intrekken, stopzetten of veranderen. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk jegens u wanneer onze Platforms op enig moment of voor een bepaalde periode niet beschikbaar zijn.

U bent verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen voor toegang tot onze Platforms.

U bent er ook verantwoordelijk voor te garanderen dat alle personen die toegang hebben tot onze Platforms via uw internetverbinding zich bewust zijn van deze gebruiksvoorwaarden en andere toepasselijke voorwaarden, en deze naleven.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

Dubai Tourism is eigenaar (en indien toepasselijk licentiehouders) van alle intellectuele eigendomsrechten (zoals hieronder uiteengezet) op de inhoud (zoals hieronder uiteengezet) die

beschermd worden door wetgeving en verdragen inzake copyright, zowel internationaal als in de Verenigde Arabische Emiraten. Al dergelijke rechten zijn voorbehouden.

In deze gebruiksvoorwaarden verstaan we onder "**Intellectueel eigendomsrecht**" intellectueel eigendomsrecht en hieronder valt: (i) auteursrecht, patenten, database-rechten en rechten op handelsmerken, ontwerpen, know-how en vertrouwelijke informatie (al dan niet geregistreerd); (ii) applicaties voor registratie en het recht om een verzoek tot registratie in te dienen, voor een ieder van deze rechten; (iii) al het overige intellectueel eigendom en gelijksoortige of dezelfde soort bescherming die waar dan ook ter wereld bestaan; en (iv) licenties, vergunningen of gebruikersrechten die door een bezitter van intellectueel eigendom van een derde zijn verkregen om de Content op onze Platforms te mogen gebruiken; 'onder 'Content' verstaan we onze Platforms, inclusief, maar niet beperkt tot de onderliggende HTML, tekst, afbeeldingen, audiofragmenten, videofragmenten, digitale downloads, gegevensverzameling (evenals de indeling en lay-out van onze Platforms), software en andere inhoud, waaronder andere verleners van Externe Services, derden, die gepubliceerd worden en voor u beschikbaar worden gesteld op onze Platforms.

Tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald in deze gebruiksvoorwaarden, mag u de Content alleen reproduceren en weergeven voor uw eigen, persoonlijke, niet-commerciële gebruik. Met uitzondering van de tijdelijke kopie in uw computercache en één permanente kopie voor persoonlijk gebruik, mag de Content niet geheel of gedeeltelijk of anderszins worden gebruikt, bewaard, gereproduceerd, gepubliceerd, veranderd of overgedragen in enige vorm of via enig middel zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming of de schriftelijke toestemming van de betreffende houder van de Intellectuele Eigendomsrechten of licentiegever.

U mag meer in het bijzonder geen Content gebruiken voor het opstellen, handhaven of verstrekken of bijstand verlenen bij het opstellen, handhaven of verstrekken van uw eigen publicaties, internetsite of ander distributiemiddel.

Als u een deel van onze Content afdrukt, kopieert of downloadt in strijd met deze gebruiksvoorwaarden, eindigt uw recht om onze Content (waaronder zoals toegestaan in deze gebruiksvoorwaarden) te gebruiken onmiddellijk en moet u, naar onze keuze, alle kopieën van de Content die u hebt gemaakt vernietigen of aan ons terugsturen.

Niets dat op onze Platforms wordt weergegeven, moet worden beschouwd als een verlening van het recht op gebruik in verband met enig logo, masthead of handelsmerk dat hier wordt weergegeven, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de relevante eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten of licentiegever.

#### Disclaimer

Onze Platforms worden door ons verstrekt op basis van 'koop op eigen bate en schade' en 'indien beschikbaar'

Alle garanties worden zowel uitdrukkelijk als impliciet en voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, afgewezen en uitgesloten door Dubai Tourism. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot garanties van dienstverleners, verhandelbaarheid van deskundigheid en geschiktheid voor een bepaald doel, verklaringen of andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op onze Platforms of enige Content. Dubai Tourism is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of schade van enigerlei aard, inclusief, maar niet beperkt tot directe, indirecte, incidentele en gevolgschade en schadevergoeding op grond van contract (inclusief nalatigheid) of anderszins, zelfs indien dit te voorzien was, die voortvloeit uit of verband houdt met:

- gebruik van, of het niet kunnen gebruiken van, onze Platforms waaronder hulpmiddelen die gebruikt worden op of anderszins gekoppeld of geïntegreerd zijn met onze Platforms; of
- gebruik van, of het afhankelijk zijn van Content getoond op onze Platforms waaronder Content die getoond wordt in hulpmiddelen die gebruikt of anderszins gekoppeld of geïntegreerd zijn met onze Platforms; of
- gebruik van of afhankelijkheid van de content op websites die gekoppeld zijn aan onze Platforms; of
- gebruik van of afhankelijkheid van de content of hulpmiddelen van een externe dienstenaanbieder die gekoppeld of geïntegreerd kan zijn met onze Platforms, waaronder zonder beperking enige financiële gegevens.

Als u een zakelijke gebruiker bent, wijzen wij u er in het bijzonder op dat wij niet aansprakelijk zijn voor:

- winstderving, verlies van verkoop, bedrijfsbelangen of inkomsten;
- bedrijfsonderbrekingen;

- verlies van geanticipeerde spaargelden;
- gemiste bedrijfskansen, verlies van goodwill of reputatie; of
- enig ander indirect of gevolgverlies of -schade.

Als u een particuliere gebruiker bent, wijzen wij u erop dat wij onze Platforms alleen voor huishoudelijk en privégebruik verstrekken. U stemt ermee in onze Platforms niet te gebruiken voor commerciële of zakelijke doeleinden, en wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor enige winstderving, verlies van bedrijfsbelangen, bedrijfsonderbreking of gemiste bedrijfskansen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade voortvloeiend uit een virus, een Ddos ('distributed denial-of-service')-aanval of ander technologisch schadelijk materiaal dat uw computeruitrusting, computerprogramma's, gegevens of ander eigendomsrechtelijk materiaal kan beschadigen of infecteren als gevolg van uw gebruik van onze Platforms of het door u downloaden van content op onze Platforms of enige daarnaar gelinkte website.

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de content van websites die aan onze Platforms zijn gelinkt. Dergelijke links moeten niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring door ons van deze gelinkte websites. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit uw gebruik daarvan.

Activiteit(en) of evenement(en) die te zien zijn op onze Platforms zijn wellicht niet geschikt voor u of uw gezin en Dubai Tourism informeert niet over de eventuele geschiktheid van (een) dergelijke activiteit(en) of evenement(en).

Dubai Tourism is niet aansprakelijk of verantwoordelijk ten opzichte van een individu voor welke vorm dan ook van letsel, schade, of aangebrachte beschadiging of vermeende schade direct of indirect aangebracht als gevolg van gebruik of interpretatie van de informatie, of door middel van deelname aan een willekeurige activiteit of evenement die te vinden zijn op onze Platforms. Dubai Tourism is niet aansprakelijk voor de handelingen, weglatingen of het advies van een derde die door Dubai Tourism bij gebruikers is geïntroduceerd als onderdeel van of anderszins via onze Platforms.

#### **Wijzigingen en updates in deze gebruiksvoorwaarden**

Wij kunnen deze voorwaarden op elk moment herzien door wijzigingen aan te brengen op deze pagina. Kijk van tijd tot tijd op deze pagina om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen die bindend voor u kunnen zijn.

Externe Service-leveranciers kunnen hun gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen en behouden het recht voor om dit ook te doen. Dubai Tourism past deze veranderde voorwaarden wellicht niet te allen tijde direct aan en kan niet garanderen dat de hyperlinks naar de websites van de derde partij geldig en bruikbaar zijn.

#### **Veranderingen en updates op onze Platforms**

Wij kunnen onze Platforms van tijd tot tijd bijwerken en kunnen van tijd tot tijd de Content veranderen. Wij wijzen u er echter op dat de Content op onze Platforms op een bepaald moment verouderd kan zijn en dat wij niet verplicht zijn de Content of onze Platforms bij te werken. Wij garanderen niet dat onze Platforms of de Content daarop vrij is van fouten, weglatingen of defecten, al dan niet van wezenlijke aard, en accepteren geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband daarmee.

#### **Niet blindelings vertrouwen op informatie**

De Content op onze Platforms wordt verstrekt als algemene informatie. Deze is niet bedoeld als advies waarop u blindelings kunt vertrouwen. U moet professioneel of gespecialiseerd advies inwinnen voordat u overgaat tot of afziet van enige handeling op basis van de Content op onze Platforms.

Hoewel wij alle redelijke inspanningen leveren om de informatie op onze Platforms bij te werken, geven wij geen uitdrukkelijke of impliciete garantie dat de Content van onze Platforms accuraat, volledig, authentiek, betrouwbaar, gepast, actueel is of in de juiste volgorde staat.

#### **Virussen**

Wij garanderen niet dat onze Platforms veilig zijn of vrij zijn van bugs of virussen. U bent verantwoordelijk voor de configuratie van uw informatietechnologie, computerprogramma's en platform ten behoeve van toegang tot onze Platforms. U moet uw eigen antivirussoftware gebruiken.

U mag onze Platforms niet misbruiken door opzettelijk virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs of ander vijandig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. U mag niet proberen

onbevoegde toegang te verkrijgen tot onze Platforms, de server waarop de Platforms zijn opgeslagen, of de computer of database die met onze Platforms is verbonden. U mag onze Platforms niet aanvallen via een DoS ('denial-of-service')-aanval of een Ddos ('distributed denial- of service')-aanval. Door in strijd te handelen met deze bepaling begaat u een strafbaar feit op grond van de wetten van de Verenigde Arabische Emiraten. Wij geven dergelijke schendingen aan bij de relevante wetshandhavende autoriteiten en zullen medewerking verlenen aan deze autoriteiten door het bekend maken van uw identiteit aan hen. In geval van een dergelijke schending, wordt uw recht op gebruik van onze Platforms onmiddellijk beëindigd.

#### **Links naar onze Platforms**

U mag naar onze startpagina linken als u dat op een eerlijke en wettige manier doet, die geen schade toebrengt aan onze reputatie of deze misbruikt. U mag geen link maken op een manier die enige vorm van associatie, instemming of goedkeuring van ons inhoudt, als daar geen sprake van is. U mag geen link maken naar onze Platforms vanaf een website die niet van u is. Onze Platforms mogen niet op een andere site geframed worden, en u mag geen link maken naar enig deel van onze Platforms behalve naar de startpagina. Wij behouden ons het recht voor om zonder kennisgeving toestemming om te linken in te trekken.

#### **Links van derden en hulpbronnen op onze Platforms**

Als onze Platforms links bevatten naar andere websites en resources die door derden worden verstrekt, worden deze links alleen ter informatie verstrekt. Wij hebben geen controle over de content van deze websites of resources en accepteren geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid, noch uitdrukkelijk noch impliciet, voor dergelijke content van derden.

#### **Toepasselijk recht**

Deze website is gecreëerd en wordt beheerd door Dubai Tourism in Dubai, Verenigde Arabische Emiraten. Derhalve zijn de wetten van Dubai, en indien van toepassing de federale wetten van de Verenigde Arabische Emiraten van toepassing op deze gebruiksvoorwaarden, zonder rekening te houden met de beginselen van conflicterend recht. Wij behouden ons het recht voor op elk moment wijzigingen aan te brengen op onze Platforms en in deze gebruiksvoorwaarden.

#### **Contact met ons opnemen**

Om contact met ons op te nemen, stuurt u een e-mail naar [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) of [klik hier](#).

Hartelijk dank voor uw bezoek aan onze Platforms.