



Retningslinjer for personvern

Personvernet ditt er viktig for oss. Denne personvernerklæringen forklarer personopplysningene vi behandler, hvordan vi behandler dem, og av hvilke grunner.

Mer om Dubai Tourism og kontaktopplysninger

[The Department of Tourism and Commerce Marketing](#)

The Department of Tourism and Commerce Marketing ("DTCM") er en enhet etablert i henhold til lov nr. 1 av 1997 og har sin hovedadresse på P.O. Box 594, Dubai, De forente arabiske emirater. DTCM er hovedautoriteten for planlegging, overvåking, utvikling og markedsføring av turisme i Dubai. Vi markedsfører og promoterer også Dubais handelssektor og har ansvar for lisensiering og klassifisering av alle turisttjenester, inkludert hotellvirksomheter, turoperatører, reisebyråer og alle andre turisttjenester. [Finn ut mer om oss.](#)

DTCM og dets datterselskaper, inkludert, men ikke begrenset til Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events og Dubai Calendar (samlet kalt "Dubai Tourism", "vi", "oss", "vår" eller "våre") forplikter oss til å tilby glimrende service til alle kunder, inkludert å respektere bekymringene deres om personvern og iverksette relevante tiltak for å trygge personopplysningene deres i tråd med gjeldende lover for databeskyttelse. Vi har utformet denne personvernerklæringen for å hjelpe deg som bruker med å forstå hvordan vi samler inn, bruker og beskytter informasjonen din når du besøker og bruker et av Dubai Tourism sine nettsteder (inkludert, men ikke begrenset til www.visitdubai.com) og eventuelle mikronettsteder og verktøy det inneholder ("nettsteder"), mobilapper (inkludert, men ikke begrenset til mobilappene Visit Dubai og Dubai Calendar) og eventuelle verktøy de inneholder ("mobilapper"), sider for sosiale medier og andre teknologiske plattformer i enhver form (samlet kalt "plattformer"), og hvordan den informasjonen vil bli behandlet. Vennligst les nøye gjennom det følgende for å forstå våre synspunkter og praksiser angående informasjonen din og hvordan vi kommer til å behandle den.

[Våre kontaktopplysninger](#)

Ditt personvern er viktig for oss, så hvis du har spørsmål om personvernet ditt, er det bare å kontakte oss på privacy@dubaitourism.ae.

Hvis du har generelle henvendelser, klager eller forslag, kontakter du oss på info@dubaitourism.ae eller [klikker her](#).

[Denne personvernerklæringen](#)

Denne personvernerklæringen skal leses sammen med våre [vilkår for bruk](#) og andre dokumenter som refereres til.

Merk at vi vil be om ditt samtykke før vi bruker informasjon til et annet formål enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Denne personvernerklæringen bruker følgende sentrale begreper:

- **Weblagring i nettleser:** gjør det mulig for nettstedet å lagre data i en nettleser på en enhet. I modusen "lokal lagring" kan data lagres for flere økter (for eksempel slik at dataene kan hentes ut selv etter at nettleseren har blitt lukket og åpnet på nytt). Én teknologi som legger til rette for weblagring, er HTML 5.
- **Ikke-personlig identifiserbar informasjon:** informasjon som registreres om brukere slik at den ikke lenger gjenspeiler eller henviser til en individuelt identifiserbar bruker.
- **Personopplysninger:** informasjon du oppgir til oss som direkte eller indirekte identifiserer deg personlig, slik som navnet ditt, e-postadresse, fakturainformasjon, betalingskortopplysninger eller andre data som i rimelig grad kan knyttes til slik informasjon av Dubai Tourism, slik som informasjon vi knytter til kontoer du kan ha med Dubai Tourism.
- **Sensitive personopplysninger:** spesielle kategorier av personopplysninger, spesifikt informasjon om rase, etnisk opprinnelse, politisk eller religiøs overbevisning, helse og genetikk, biometri (hvor det brukes for identitetsformål) og domfellelser.

Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Vi samler inn diverse personopplysninger for å kunne tilby og forbedre tjenestene våre:

- personopplysninger vi mottar gjennom din samhandling med innholdet vårt, plattformene våre og via tredjeparter, for eksempel navnet ditt, kontaktopplysninger, detaljer om betalinger og/eller offisiell dokumentasjon
- Sensitive personopplysninger vi mottar:
 - gjennom å organisere turer for deg, for eksempel helseopplysninger knyttet til allergier
 - gjennom at du søker om jobb hos Dubai Tourism eller i Dubai, for eksempel detaljer om kontroll av kriminelt rulleblad og lønnsforventninger
 - gjennom analyse av aktiviteten din på nettet med Dubai Tourism eller organisasjoner basert i Dubai, for eksempel hoteller og attraksjoner
- Vi mottar samtykke fra deg når du godtar behandlingen vår av opplysningene dine der dette er påkrevd, eller når du godtar for eksempel bruken vår av informasjonskapsler.
- Teknologiske opplysninger vi mottar:
 - Internet Protocol-adresse (IP-adresse)
 - enhetsspesifikk informasjon (slik som din maskinvaremodell, operativsystemversjon, unike enhetsidentifikatorer og informasjon om mobilnettverk, inkludert telefonnummer)
 - informasjon om enhetshendelser slik som krasj, systemaktivitet, maskinvareinnstillinger, nettlesertype, nettleserspråk, dato og klokkeslett for forespørselen din og henvisnings-URL
 - informasjonskapsler eller lignende teknologier som kan identifisere netleseren din eller kontoene dine på plattformene våre
 - informasjon (inkludert personopplysninger) som befinner seg lokalt på enheten din, via mekanismer slik som weblagring i nettleser (inkludert HTML 5) og databuffere i apper
 - Vi kan også samle inn og behandle stedsinformasjon når du bruker plattformene våre via diverse teknologier slik som Wi-Fi-tilgangspunkter og mobilmaster.
- Når informasjon er knyttet til en av kontoene dine på plattformene våre, behandler vi den som personopplysninger. For mer informasjon om teknologiske opplysninger, se delen vår om "Direkte markedsføring, IP-adresser og informasjonskapsler".

Slik samler vi inn personopplysninger

Vi samler inn personopplysningene dine direkte fra deg, med mindre det er urimelig eller upraktisk å gjøre dette. Vi gjør dette på flere ulike måter, inkludert:

- gjennom tilgangen din til å bruke plattformene våre, inkludert via appene våre, eller når du sender SMS/MMS til oss
- når du blir med i en konkurranse eller kampanje
- gjennom noen andre som har gitt oss informasjonen din (f.eks. et gaveabonnement)
- under samtaler mellom deg og representantene våre, og/eller
- når du fullfører en søknad eller et abonnement.

Vi kan også samle inn personlig informasjon fra tredjeparter, inkludert:

- tredjepartsselskaper som kredittrapporteringsbyråer, politimyndigheter og andre statlige organer

- arrangører eller medarrangører av arrangementer, ordninger eller initiativer samt tjenesteleverandører som bistår med å arrangere slike arrangementer, ordninger og initiativer
- annonsører
- postlister
- rekrutteringsbyråer, og/eller
- kontraktører og forretningspartnere
- når du går inn på en av plattformene våre for sosiale medier, for eksempel Facebook-siden vår, mottar vi informasjon fra tredjeparter, inkludert Sprinklr, som lar oss se den offentlig tilgjengelige informasjonen din på plattformer for sosiale medier. Hvis du vil vite mer om hvordan Sprinklr bruker personopplysningene dine, kan du se personvernerklæringen deres for Sprinklr Social Media Management System (SMMS).

Alle personopplysninger vi samler inn om deg, bevares kun så lenge det kreves for formålene opplysningene samles inn for. Hvis vi ikke lenger trenger å bruke eller oppgi personopplysningene dine til formålene angitt i denne personvernerklæringen, og vi ikke er lovpålagt å oppbevare informasjonen, vil vi iverksette rimelige tiltak for å destruere personopplysningene dine eller sikre at de gjengis anonymt (dvs. gjøres om til informasjon som ikke er personlig identifiserbar).

Slik bruker vi personopplysninger

Gjeldende datavernlov oppgir at vi kun kan bruke personopplysningene dine når vi har et gyldig formål med dem. Dette er også tilfelle når vi deler personopplysningene dine med tredjeparter. Når vi bruker personopplysningene dine, må det gjøres på et av følgende lovlige grunnlag:

- for å oppfylle en kontrakt
- for å overholde en juridisk forpliktelse
- når noens liv er i fare, kjent som en vital interesse
- når det er nødvendig for å utføre de sentrale forretningsaktivitetene våre, kjent som legitim interesse
- når det er nødvendig for oss å utføre en oppgave av allmenne hensyn
- når du samtykker til at vi kan gjøre dette

Vi kan motta personopplysningene dine fra deg eller fra tredjepartene våre, og bruke dem:

- til å gi deg informasjonen, produktene og tjenestene du ber om fra oss (inkludert Dubai Calendar – se delen "Dubai Calendar" nedenfor for mer informasjon)
- til å svare på dine spørsmål, kommentarer og forespørsler
- når vi har samtykke fra deg, til å gi deg, eller tillate utvalgte tredjeparter å gi deg, tilleggstjenester og/eller informasjon om tilleggstjenester som kan være av interesse for deg – du vil få oppgitt navnene på slike tredjeparter når vi ber om samtykke (se delen om "Markedsføring" nedenfor for mer informasjon)
- til å varsle deg om endringer på én av eller alle plattformene våre
- til å administrere arrangementer, konkurranser, ordninger og initiativer
- til å sikre at innhold fra plattformene våre presenteres på en mest mulig effektiv måte for deg og for enheten din.

Slik bruker vi personopplysninger og våre legitime interesser

Der vi er avhengige av vår legitime interesse, er vi pålagt å informere deg om hvilke opplysninger vi samler inn på dette lovlige grunnlaget, og til hvilket formål vi bruker dem. Nedenfor ser du en liste over hvilke måter vi kan bruke personopplysningene dine på og detaljer om våre legitime interesser i hvert tilfelle:

Tilby tjenester til personer som besøker eller har antydnet en interesse for Dubai:

Dette bruker vi personopplysninger til:

- for å kunne tilby et telefonsenter slik at vi kan hjelpe deg med eventuelle problemer samt registrere forslag og tilbakemeldinger
- til å arrangere og administrere arrangementer, konkurranser, ordninger og initiativer
- til å arrangere konkurranser og premier og validere autenticiteten av vinnerne
- til å organisere turer til Dubai for utvalgte individer og tredjeparter, for eksempel influensere eller konkurransevinnere
- til å registrere brukere på de nettbaserte plattformene og spillene våre
- for å bidra til informasjonssikkerhet og initiativer for forretningskontinuitet

Våre lovlige grunnlag:

- for å oppfylle kontrakter
- i forbindelse med våre legitime interesser
- når du samtykker til at vi kan gjøre det

Våre legitime interesser:

- for å forbedre tjenestene våre
- for å organisere konkurranser og premier
- for å organisere turer for tredjeparter
- for å tilby netjtjenester slik som registrering til appene og plattformene våre

for å tilby produktene, tjenestene og plattformene våre

Dette bruker vi personopplysningene dine til:

- til å administrere plattformene våre og til intern drift, inkludert feilsøking, dataanalyse, testing, forskning, statistiske formål og undersøkelsesformål
- til å tillate deg å delta i interaktive funksjoner på tjenesten vår, når du velger å gjøre dette
- som del av innsatsen vår for å holde plattformene våre trygge
- for å administrere Tourism Dirham, en avgift som samles inn fra besøkende under hotellopphold
- for å administrere initiativer, ordninger, konkurranser og programmer som er ment å promotere og oppfordre til initiativer i Dubai (inkludert programmer/initiativer som Intelak, Futurism, Study Dubai og Global Retirement Hub)
- for å administrere søknader til Dubai College of Tourism (DCT)
- for å administrere Holiday Homes-tjenesten
- for å organisere arrangementer som promoterer Dubai
- for å administrere portaler som tilbyr tjenester mellom myndigheter og næringslivet, slik som hotellklassifiseringer, billettplattformer, tillatelsesplattformer og andre tjenester som Dubai Tourism er ansvarlige for

Våre lovlige grunnlag:

- for å oppfylle kontrakter
- i forbindelse med våre legitime interesser
- når du samtykker til at vi kan gjøre det
- for å overholde juridiske forpliktelser

Våre legitime interesser:

- for å forbedre tjenestene våre
- for å administrere nettplattformene våre
- for å tilby netjtjenester slik som registrering til appene og plattformene våre

for å markedsføre produktene, tjenestene og plattformene våre

Dette bruker vi personopplysningene dine til:

- for å utvikle og administrere varemerkene som befinner seg i og er relatert til Dubai
- for å sende deg informasjon om produkter og tjenester som er tilgjengelige i Dubai, som du kan være interessert i
- for å samhandle med deg når du nevner Dubai på internett, slik at vi kan tilby spesialtilpasset innhold
- til å måle eller forstå effektiviteten av annonsene vi viser til deg og andre, og å vise deg relevante annonser
- til markedsundersøkelser og analyseformål
- når du har samtykket til det, til å komme med forslag og anbefalinger til deg og andre brukere av nettstedene og plattformene våre om varer eller tjenester som kan være av interesse for deg eller dem (se delen "Markedsføring" nedenfor for mer informasjon)
- til å be om tillatelse til å bruke nettinholdet ditt relatert til Dubai, til markedsføring og kommunikasjon
- til å sende deg nyhetsbrev når du har registrert deg for dem
- til å lære mer om interessene dine ved å danne oss en forståelse av hvem du samhandler med på nettet, og
- til å forbedre plattformene våre for å sikre at innhold presenteres på en mest mulig effektiv måte for deg og for enheten din

Våre lovlige grunnlag:

- i forbindelse med våre legitime interesser
- når du samtykker til at vi kan gjøre det

Våre legitime interesser:

- til annonsering og innholdslisensiering
- for markedsføringsformål

for nasjonal sikkerhet

Dette bruker vi personopplysningene dine til:

- til å tilby spesielle innreisetillatelser til besøkende og aktører
- til å gi byråer sikkerhetsklarering til å samarbeide med oss
- til å behandle visum og sikkerhetsklareringer for andre personer som kan besøke Dubai på DTCMs forespørsel

Våre lovlige grunnlag:

- i forbindelse med våre legitime interesser
- for å overholde juridiske forpliktelser

Våre legitime interesser

- for å legge til rette for at besøk fra besøkende og aktører overholder nasjonale sikkerhetskrav

For mer informasjon om rettighetene dine knyttet til personopplysninger, se delen "Dine rettigheter". For informasjon om hvordan du håndhever rettighetene dine, se delen "Kontakt oss med dine spørsmål og kommentarer".

Dubai Calendar

Dubai Calendar er den offisielle kalenderen for arrangementer året rundt i Dubai. Her kan arrangører liste opp arrangementer, og billettselgere kan tilby billetter til disse arrangementene som brukere av Dubai Calendar kan kjøpe.

Hvis du bruker våre Dubai Calendar-tjenester, vil vi samle inn, bruke og på andre måter behandle informasjonen din i tråd med vilkårene i denne personvernerklæringen. Mer spesifikt kommer vi til å:

- samle inn personopplysningene dine når du registrerer deg for tjenesten
- bruke og ellers behandle personopplysningene dine for å levere tjenesten til deg, og
- oppgi personopplysningene dine til tredjeparts arrangører av arrangementer og billettselgere for at disse tredjepartene skal kunne tilby deg en tjeneste

Elektroniske tillatelser, kampanjetillatelser og klassifiseringsportal

DTCM er tilsynsmyndigheten som er ansvarlig for de administrative og regulatoriske oppgavene knyttet til utstedelse av permanent/midlertidig reiselivsvirksomhet, samt tillatelser og lisenser til arrangementer, kampanjer og klassifiseringer, oppfølging med tillatelser/lisensprosedyrer som inkluderer foreløpige godkjenninger, fornyelse, endring og kansellering, og inspeksjoner av slike autoriserte aktiviteter for å sikre at de overholder lover og forskrifter implementert i Dubai. De ulike elektroniske tillatelsene, kampanjetillatelsene og klassifiseringsportalene/-plattformene som administreres av DTCM, legger til rette for utøvelsen av slike regulatoriske oppgaver og funksjoner.

Hvis du bruker våre elektroniske tillatelser, kampanjetillatelser og klassifiseringsportaler, vil vi samle inn, bruke og på andre måter behandle informasjonen din i tråd med vilkårene i denne personvernerklæringen. Mer spesifikt kommer vi til å:

- samle inn personopplysningene dine når du registrerer deg for tjenesten
- bruke og ellers behandle personopplysningene dine for å levere tjenesten til deg
- oppgi eller behandle personopplysninger i tråd med kravene under gjeldende lov, eller når vi i god tro mener at en slik handling er nødvendig eller ønskelig for å overholde gjeldende lover, og
- behandle og oppgi personopplysninger til andre avdelinger av Dubais myndigheter eller andre føderale autoriteter i De forente arabiske emirater av årsaker knyttet til nasjonal sikkerhet

Direkte markedsføring, IP-adresser og informasjonskapsler

Markedsføring

Når du har gitt ditt samtykke eller vi har en legitim interesse, kan vi (og tillatte tredjeparter) kontakte deg for direkte markedsføring via post, telefon, e-post, SMS/MMS, push-varslinger og kanaler for sosiale medier slik som Facebook, Instagram, Twitter og WhatsApp.

Denne markedsføringen kan dreie seg om:

- tilleggsprodukter og -tjenester som vi (eller tillatte tredjeparter) tror kan interessere deg
- informasjon om andre varer og tjenester vi tilbyr som ligner på dem du alt har brukt eller forhørt deg om, og
- kommende arrangementer, konkurranser, ordninger, initiativer, kampanjer og nye produkter/tjenester eller andre muligheter, samt dem til utvalgte tredjeparter

Hvis du er en eksisterende kunde, vil vi kun kontakte deg elektronisk uten å be om ditt samtykke på forhånd (inkludert, men ikke begrenset til, telefon, e-post, SMS/MMS, push-varslinger og kanaler for sosiale medier slik som Facebook, Instagram, Twitter og WhatsApp) med informasjon om tjenester som ligner dem som var aktuelle under tidligere kontakt med deg.

Hvis du ikke lenger ønsker å motta markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du avslutte abonnementet ved å følge avmeldingslenken i e-postkommunikasjonen vår, eller ved å be oss om å fjerne deg og dine personopplysninger som vi har samlet inn elektronisk, fra databasen(e) vår(e) ved å sende en e-post til privacy@dubaitourism.ae.

Internet Protocol-adresse

En IP-adresse er et nummer som tildeles enheten din automatisk hver gang du surfer på Internett. Når du besøker plattformene våre, registrerer serveren som brukes av webverten vår, IP-adressen din samt datoen og klokkeslettet for besøket ditt, typen nettleser du bruker og URL-er til eventuelle andre nettsteder som har henvist deg til plattformene våre.

Vi kan også loggføre IP-adresser for å analysere trender, administrere plattformene våre, spore brukerbevegelser og samle inn bred demografisk informasjon.

Informasjonskapsler

I noen tilfeller kan vi også samle inn personopplysninger fra deg gjennom bruk av informasjonskapsler. Når du går inn på nettstedene våre, kan vi sende en "informasjonskapsel" (som er en liten oppsummeringsfil som inneholder et unikt ID-nummer) til enheten din. Dette gjør oss i stand til å kjenne igjen enheten din og tilpasse nettopplevelsen din. Det hjelper oss også med å følge med på tjenestene du ser på, slik at vi kan sende deg nyheter om disse. Vi bruker også informasjonskapsler til å måle trafikk mønstre, til å fastslå hvilke områder av nettstedene våre som har blitt besøkt, og til å måle transaksjonsmønstre samlet sett.

Vi kan også samle inn anonyme data (som ikke er personopplysninger) angående aktiviteten din på nettstedene våre (inkludert IP-adresser) via informasjonskapsler, eller vi kan samle inn informasjon fra deg som svar på en undersøkelse. Vi bruker generelt sett denne informasjonen til å rapportere om statistikker, analysere trender, administrere tjenestene våre, diagnostisere problemer samt rette oss inn mot og forbedre kvaliteten av tjenestene våre. I den grad denne informasjonen ikke utgjør personopplysninger fordi den ikke identifiserer deg eller noen andre, kan vi bruke denne informasjonen til et hvilket som helst formål og på hvilken som helst måte.

For mer informasjon om informasjonskapslene vi bruker, se [retningslinjene våre for informasjonskapsler](#).

Lenker til andre nettsteder

Vi er ikke ansvarlige for praksisene til nettstedene eller tjenestene som det opprettes lenker til eller fra på nettstedene våre, inkludert informasjonen eller innholdet deres eller datainnsamlingspraksiser eller retningslinjer for personvern som de opererer med. Vær oppmerksom på at når du bruker en lenke for å gå fra våre nettsteder til et annet nettsted, gjelder ikke vår personvernerklæring for tredjeparts nettsteder eller tjenester. Det du foretar deg på tredjeparts nettsteder eller tjenester, inkludert de som har en lenke eller annonse på våre nettsteder, er underlagt denne tredjeparts egne regler og retningslinjer. I tillegg godtar du at vi ikke er ansvarlige og ikke har kontroll over eventuelle tredjeparter som du gir tilgang til brukerinnholdet ditt. Hvis du bruker tredjeparts nettsteder eller tjenester (som Facebook, Instagram, Twitter, Instagram eller Google Grupper osv.) og du gir en slik tredjepart tilgang til brukerinnholdet ditt, gjør du dette på egen risiko. Denne personvernerklæringen gjelder ikke for informasjon vi samler inn på andre måter (inkludert offline) eller fra andre kilder enn via plattformene våre.

Informasjon vi deler

Når du samtykker til å gi oss personopplysningene dine, kan vi også be deg om samtykke til å dele personopplysningene dine med Dubai Tourisms datterselskaper, som fra tid til annen kan trenge tilgang til informasjonen din for å tilby tjenester til deg på våre vegne. Siden Dubai Tourism er opptatt av personvernet ditt, har vi besluttet å implementere det samme nivået av personvern gjennom hele virksomheten vår.

Juridisk sett opptre andre Dubai Tourism-datterselskaper dermed som "databehandlere" for å behandle personopplysningene dine på våre vegne og basert på våre spesifikke instruksjoner. Disse databehandlerne er også underlagt datavernlover og kommer kun til å behandle personopplysningene dine i tråd med vår personvernerklæring og eventuelle andre gjeldende konfidensialitets- og sikkerhetstiltak.

Når vi deler personopplysningene dine, innenfor Dubai Tourism eller med tredjeparter, implementerer vi robuste kontraktsfestede avtaler med tredjeparter for å bekrefte at personopplysningene dine vil bli håndtert i samsvar med relevante datavernlover, for eksempel GDPR. Når vi gjør dette, bruker vi egnede sikkerhetstiltak for å beskytte alle personopplysninger som overføres.

Vi bruker godkjente standard kontraktsklausuler for internasjonal overføring av personopplysninger samlet inn i EØS og Sveits.

Du finner informasjon om standard kontraktsklausuler på EU-kommisjonens nettsted.

Vi deler ikke personopplysninger med selskaper, organisasjoner og individer utenfor Dubai Tourism, bortsett fra under følgende omstendigheter:

Med ditt samtykke

Vi kommer til å dele personopplysninger med selskaper, organisasjoner eller individer utenfor Dubai Tourism (samt partene og organene som refereres til i denne delen av personvernerklæringen) for markedsføringsformål når vi har ditt ekplisitte samtykke til dette. Hvis du har samtykket spesifikt til å dele personopplysningene dine med ett eller flere slike tredjeparts selskaper, organisasjoner eller individer utenfor Dubai Tourism som er identifisert på nettstedet vårt i forbindelse med formålene beskrevet i et slikt samtykke, vil hver slik tredjepart opptre som behandlingsansvarlig når det gjelder dataene vi gir dem. Når de kontakter deg, vil hver slik tredjepart gi deg en kopi av sin egen personvernerklæring, som kommer til å styre denne tredjepartens bruk av personopplysningene dine.

For ekstern behandling

Vi gir personopplysninger til datterselskapene våre eller andre virksomheter eller personer vi har tillit til, slik at disse kan behandle dem for oss basert på våre instruksjoner og i samsvar med personvernerklæringen vår og eventuelle andre gjeldende konfidensialitets- og sikkerhetstiltak. Datterselskapene våre befinner seg over hele verden, men spesielt i FAE, USA og EØS-land. Eksempler på organisasjoner vi deler dataene dine med for dette formålet er:

- Flyselskaper
- Hoteller
- Attraksjoner
- Turoperatører og arrangementsansvarlige
- Organisasjoner som gjennomfører konkurranser på våre vegne, for eksempel aviser og nettsteder
- Organisasjoner som sender deg informasjon om tilbud eller produkter
- Organisasjoner som Dubai Tourism samarbeider med for å arrangere og gjennomføre programmer, konkurranser og andre initiativer

Deling med partnerne våre

Vi kan dele ikke-personlig identifiserbar informasjon offentlig og med partnerne våre – slik som utgivere, annonsører eller tilknyttede nettsteder. Vi kan for eksempel dele informasjon offentlig for å vise trender om den generelle bruken av tjenestene våre. Eksempler på organisasjoner vi deler dataene dine med for dette formålet er:

- analyseselskaper som bruker anonymiserte data til å demonstrere ytelse

Når det er påkrevd av gjeldende lov

Vi vil oppgi personopplysninger når gjeldende lov krever det, eller vi i god tro mener at en slik handling er nødvendig eller ønskelig for å overholde gjeldende lover, eller for å beskytte eller forsvare eiendomsrettighetene til Dubai Tourism, plattformene våre eller brukerne deres. Vi vil kun oppfylle forespørsler om å dele personopplysninger når gjeldende lover eller regelverk tillater det.

- Nasjonale sikkerhetsbyråer, for eksempel Dubais politivesen og andre avdelinger av Dubais myndigheter

Med utvalgte tredjeparter

I tillegg til dette kan vi også dele personlig og ikke-personlig identifiserbar informasjon om deg med visse pålitelige forretningspartnere eller personer for følgende formål:

Vi kan dele ikke-personlig informasjon offentlig og med forretningspartnerne våre – slik som utgivere, annonsører eller tilknyttede nettsteder. Vi kan for eksempel dele informasjon offentlig for å vise trender om den generelle bruken av tjenestene våre.

Vi kan oppgi personopplysninger når gjeldende lov krever det, eller vi i god tro mener at en slik handling er nødvendig eller ønskelig for å overholde gjeldende lover, eller for å beskytte eller forsvare eiendomsrettighetene til Dubai Tourism, plattformene våre eller brukerne deres. Vi kan oppgi personopplysningene dine til tredjeparter under følgende omstendigheter:

- dersom Dubai Tourism selger eller kjøper forretninger eller aktiva, da vi i så fall kan oppgi personopplysningene dine til den potensielle selgeren eller kjøperen av denne forretningen eller disse aktivaene
- hvis Dubai Tourism eller så godt som alle dets aktiva kjøpes opp av en tredjepart, da personopplysningene det innehar, i så fall vil være et av de overførte aktivaene
- representanter, tjenesteleverandører og tredjeparter som tilbyr tjenester tilknyttet formålet personopplysningene samles inn for, inkludert data- og behandlingstjenester, enten slike representanter, tjenesteleverandører og tredjeparter er basert i De forente arabiske emirater eller ikke
- personer som har taushetsplikt og har forpliktet seg til å holde slike data konfidensielle, og
- hvis du bruker vår Dubai Calendar-tjeneste (i tråd med delen "Dubai Calendar" i denne personvernerklæringen)

Tredjepartene våre befinner seg over hele verden, men spesielt i FAE, USA og EØS-land.

Hvor vi lagrer dine personopplysninger

Dataene som vi samler inn fra deg, kan bli overført til, lagret og ellers behandlet på servere som befinner seg utenfor hjemlandet ditt, og som kan befinne seg i sikre datasentre verden over, inkludert i FAE, USA og EØS-land, og personopplysninger kan lagres på hvilke som helst av disse.

Hvor lenge vi beholder opplysningene dine

Vi beholder personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet i denne personvernerklæringen. Når vi evaluerer slike tidsperioder, går vi omhyggelig gjennom behovet vårt for å overhodet samle inn personopplysninger, og hvis vi etablerer et relevant behov, bevarer vi dem i en kortest mulig periode for å realisere formålet med innsamlingen vår, med mindre en lengre oppbevaringsperiode er påkrevd av kontraktsforpliktelser eller loven.

Dine rettigheter og hvordan du utøver dem

Hvis du befinner deg i EU, har du i henhold til EUs generelle personvernforordning en rekke rettigheter med hensyn til personopplysninger som vi må overholde. Du har følgende rettigheter:

- **Rett til informasjon**
Du har rett til å bli informert om hvordan vi samler inn og bruker dine personopplysninger, eller av en tredjepart på våre vegne.
- **Rett til innsyn**
Du har rett til å få bekreftelse fra oss om hvorvidt personopplysningene dine behandles og, i så fall, rett til innsyn i disse personopplysningene. Denne retten gjelder ikke dersom den virker negativt inn på en annen persons rettigheter og friheter.
- **Rett til å korrigere**
Du har rett til å be om at vi korrigerer eventuelle feil i personopplysningene dine, og vi må gjøre dette innen rimelig tid. Med hensyn til formålene for behandlingen har du rett til å få ufullstendige personopplysninger fullført.

- **Rett til sletting**
Du har rett til å be om at vi fjerner personopplysningene dine, og at vi overholder vår plikt betimelig.
- **Rett til begrensning**
Du har rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses, hvor personopplysningene ikke blir brukt for det formålet de ble samlet inn for.
- **Rett til å protestere**
Du har rett til enhver tid å protestere mot vår bruk av personopplysningene dine der bruken er basert på legitim interesse* eller offentlig interesse. * "Legitim interesse" er et lovlig grunnlag for behandling av personopplysninger der (i) bruken av opplysningene har en begrenset innvirkning på deg, (ii) du med rimelighet kan forvente at vi skal bruke dataene dine på en slik måte, eller (iii) der vi ikke anser det som passende å kontakte deg med forstyrrende samtykkeforespørsler.
- **Rett til dataportabilitet**
Rettigheten til å motta personopplysningene dine som du under samtykke selv har oppgitt for oss*, eller under kontraktforhold som har blitt inngått for å oppfylle kontraktuelle plikter til deg. Du har rett til å motta fra oss personopplysningene du har oppgitt, i et strukturert og vanlig brukt filformat, for at du skal kunne oppgi personopplysningene til en annen tjenesteleverandør for bruk som du selv ønsker. Denne retten gjelder ikke dersom vi bruker personopplysningene til å utføre en offentlig plikt (f.eks. knyttet til sikkerhet eller samsvar). **Dette inkluderer sensitive personopplysninger slik som biometri, helse eller politisk eller religiøs overbevisning oppgitt med ditt eksplisitte samtykke.*
- **Rett til å klage til en tilsynsmyndighet**
Du har rett til å sende en formell skriftlig klage til en tilsynsmyndighet som kan løse eventuelle problemer vedrørende overføring av personopplysninger som vi ikke kan løse med deg direkte.
- **Rett til å trekke tilbake samtykke**
Du har rett til å informere oss om at du ikke lenger ønsker at vi samler inn, lagrer eller bruker personopplysningene dine, der det ikke er virksomhetsformål eller juridisk grunn for oss å gjøre det.

Dubai Tourism har innført prosedyrer for å sikre at det håndterer alle forespørsler det mottar, på en effektiv måte. Du kan utøve alle rettighetene ovenfor ved å kontakte oss på: privacy@dubaitourism.ae.

Hvis du har generelle henvendelser, klager eller forslag, kontakter du oss på info@dubaitourism.ae eller [klikker her](#).

Kontakte oss og velge bort markedsføring

Hvis du velger å kontakte oss med spørsmål, kommentarer eller forespørsler via et av de nettbaserte skjemaene som utgjør en del av plattformene våre, må du oppgi fullt navn, telefonnummer og e-postadresse, slik at vi kan kontakte deg. Avhengig av hvilket nettbasert skjema du fyller ut, får du muligheten til å oppgi tilleggsopplysninger slik at vi kan tilby deg en bedre tjeneste. Selv om slike tilleggsopplysninger ikke er obligatoriske, vil de gjøre prosessen raskere og gjøre det lettere for Dubai Tourism å identifisere deg gjennom alle systemene sine.

Om du ønsker mer informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger eller ønsker å legge inn en forespørsel knyttet til en av dine ovennevnte rettigheter, kan du sende oss en e-post på: privacy@dubaitourism.ae.

Hvis du har generelle henvendelser, klager eller forslag, kontakter du oss på info@dubaitourism.ae eller [klikker her](#).

Avmelding fra markedsførings-e-poster

Du kan avslutte abonnementet på markedsførings-e-poster sendt av plattformene våre, når som helst ved å følge avmeldingslenken i e-postkommunikasjonen vår (se "Markedsføring"-delen ovenfor), eller ved å be oss om å fjerne deg og dine personopplysninger vi har samlet inn elektronisk, fra databasen(e) vår(e) ved å sende en e-post til privacy@dubaitourism.ae.

Du kan også stille inn nettleseren din til å blokkere alle informasjonskapsler, inkludert informasjonskapsler knyttet til plattformene våre, eller å oppgi når en informasjonskapsel plasseres av oss. Det er imidlertid viktig å huske at mange av plattformene våre kanskje ikke fungerer ordentlig hvis informasjonskapslene dine er deaktivert. For eksempel er det ikke sikkert at vi kan huske språkinnstillingene dine.

Du kan be tredjepartspartnerne våre om å slutte å sende deg markedsføringsmeldinger når som helst, ved å klikke på knappen "avslutt abonnement" nederst i e-postene eller ved å kontakte disse tredjepartene når som helst.

Sikkerheten av personopplysningene dine

Vi vil iverksette alle rimelige tiltak for å beskytte personopplysningene vi innehar, mot misbruk, tap eller uautorisert tilgang, inkludert ved bruk av brannmurer, passordtilgang og sikre servere. Mer spesifikt evaluerer vi praksisene våre for informasjonsinnsamling, lagring og behandling, inkludert fysiske sikkerhetstiltak, for å forhindre uautorisert tilgang til systemer. Vi begrenser også tilgangen til personopplysningene for våre ansatte, kontraktører og representanter som må kjenne til informasjonen for å kunne behandle den for oss, og som er underlagt strenge kontraktsfestede konfidensialitetsforpliktelser og kan disiplineres eller avskjediges dersom de ikke overholder disse forpliktelsene.

Det medfører dessverre alltid en risiko å sende informasjon via enhver kanal på Internett. Du sender informasjon via Internett helt på egen risiko. Vi vil gjøre vårt beste for å beskytte personopplysningene dine, men kan ikke garantere sikkerheten av data som sendes over Internett, og vi går ikke god for sikkerheten av informasjon, inkludert personopplysninger, som du sender til oss via Internett.

Hvis du mistenker misbruk, tap av eller uautorisert tilgang til personopplysningene dine, må du si ifra til oss umiddelbart.

Overholdelse og samarbeid med regulerende myndigheter

Vi går gjennom overholdelsen vår av personvernerklæringen med jevne mellomom. Når vi mottar formelle skriftlige klager, kontakter vi personen som sendte inn klagen, for å følge opp. Vi samarbeider med aktuelle regulerende myndigheter, inkludert lokale datavernmyndigheter, for å behandle eventuelle klager angående overføring av personopplysninger som vi ikke kan løse direkte med brukerne.

Endringer av personvernerklæringen

I fremtiden kan vi revidere eller endre denne personvernerklæringen når som helst ved å endre på denne siden. Alle endringer vil bli gjort her, slik at du alltid vet hvilken informasjon vi samler inn, hvordan vi kan bruke denne informasjonen og hvorvidt vi kommer til å oppgi den til noen. Noen av bestemmelsene i denne personvernerklæringen kan også bli erstattet av bestemmelser eller merknader som publiseres andre steder på nettstedene våre.

Vi vil informere deg om eventuelle endringer i personvernerklæringen via popup-meldinger, e-post eller en push-melding via mobilapplikasjonene våre.

Konklusjon

Personvernet ditt er viktig for oss. Vi håper at denne personvernerklæringen har vært nyttig.

Spørsmål om denne personvernerklæringen

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss på privacy@dubaitourism.ae.

Hvis du har generelle henvendelser, klager eller forslag, kontakter du oss på info@dubaitourism.ae eller [klikker her](#).

Sist endret: 28. juli 2020