



## Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. Esta declaração de privacidade explica os dados pessoais que processamos, como os processamos e por que razões.

### Sobre o Dubai Tourism e Detalhes de Contacto

#### [O Departamento de Turismo e Marketing de Comércio](#)

O Departamento de Turismo e Marketing de Comércio ("DTCM") é uma entidade estabelecida de acordo com a Lei n.º 1 de 1997 e com endereço principal em: PO. Box 594, Dubai, Emirados Árabes Unidos. O DTCM é a principal autoridade para planeamento, supervisão, desenvolvimento e marketing do turismo no Dubai. Também comercializamos e promovemos o setor de comércio do Dubai e somos responsáveis pelo licenciamento e a classificação de todos os serviços de turismo, incluindo estabelecimentos hoteleiros, operadores turísticos, agentes de viagens e todos os outros serviços de turismo. Saiba mais sobre nós.

O DTCM e os seus afiliados, incluindo, mas não limitado a, Dubai Festivals and Retail Establishment, Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing, Dubai Business Events e Calendário do Dubai (coletivamente, "Dubai Tourism", "Nós", "nós", "nosso(s)/nossa(s)" ou "nos") estão comprometidos em fornecer um excelente serviço a todos os clientes, inclusive respeitando as suas preocupações com a privacidade e adotando as medidas relevantes para proteger os seus dados pessoais de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Fornecemos este Aviso de Privacidade para ajudá-lo a si, o utilizador, a entender como recolhemos, usamos e protegemos as suas informações quando visita e usa qualquer página Web da Dubai Tourism (incluindo, sem limitação, [www.visitdubai.com](http://www.visitdubai.com)) e quaisquer microsites e ferramentas nele contidos (as nossas "Páginas Web"), aplicações móveis (incluindo, sem limitação, as aplicações móveis Visit Dubai e Calendário do Dubai) e quaisquer ferramentas nelas contidas (as nossas "Aplicações Móveis"), páginas de redes sociais e outras plataformas tecnológicas em qualquer formato (em conjunto referidas como as nossas "Plataformas"), e como essas informações serão tratadas. Leia o seguinte com atenção para entender os nossos pontos de vista e práticas sobre as suas informações e como as vamos tratar.

#### [Contatos](#)

A sua privacidade é importante para nós, por isso, se tiver alguma dúvida sobre sua privacidade entre em contacto conosco através do e-mail [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Se você tiver quaisquer perguntas gerais, reclamações ou sugestões, entre em contato conosco no endereço [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [clique aqui](#).

### [Esta Política de Privacidade](#)

Esta Política de Privacidade deverá ser lida conjuntamente com os nossos [Termos de utilização](#) e quaisquer outros documentos referidos nos mesmos.

Tenha em atenção que pediremos o seu consentimento antes de usar as informações para um fim diferente dos que estão estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Este Aviso de Privacidade usa os seguintes termos-chave:

- **Armazenamento na Web do navegador:** permite que as páginas Web armazenem dados num navegador num dispositivo. Quando utilizado no modo "armazenamento local", permite que os dados sejam armazenados entre sessões (por exemplo, para que os dados sejam recuperáveis mesmo após o navegador ter sido fechado e reaberto). Uma tecnologia que facilita o armazenamento na Web é o HTML 5.
- **Informação não pessoalmente identificável:** informação registada relativa ao utilizador, que já não reflete nem faz referência a um utilizador identificável individualmente.
- **Dados pessoais:** quaisquer informações que nos fornecer e que o identificam pessoalmente, direta ou indiretamente, tais como o seu nome, endereço de e-mail, informações de cobrança, informações do cartão de crédito ou outros dados que podem ser razoavelmente vinculados a tais informações, pelo Dubai Tourism, como informações que associamos a qualquer conta que possa ter no Dubai Tourism.
- **Dados pessoais confidenciais:** categorias especiais de dados pessoais, especificamente, informações sobre a sua raça, origem étnica, opiniões políticas, crenças religiosas, dados de saúde, genéticos, biométricos (usados para fins de identificação) e condenações penais.

## **Que dados pessoais recolhemos?**

Recolhemos uma variedade de dados pessoais para fornecer e melhorar os nossos serviços:

- Dados pessoais que recebemos através da sua interação com o nosso conteúdo, plataformas e através de terceiros, por exemplo, o seu nome, detalhes de contacto, detalhes relacionados com pagamentos e/ou documentação oficial
- Dados pessoais confidenciais que recebemos:
  - através da organização de viagens para si, por exemplo, dados de saúde relacionados a alergias
  - através da sua candidatura a um emprego no Dubai Tourism ou no Dubai, por exemplo, detalhes de antecedentes criminais e expectativas de salário
  - através da análise da sua atividade online com o Dubai Tourism ou organizações com sede no Dubai, por exemplo, hotéis e atrações
- Consentimentos que recebemos quando concorda com o processamento dos seus dados quando o consentimento é necessário ou com outras atividades, por exemplo, usando cookies.
- Dados tecnológicos, incluindo:
  - Endereço de protocolo de Internet (IP)
  - informações específicas do dispositivo (como modelo de hardware, versão do sistema operativo, identificadores exclusivos de dispositivo e informações de rede móvel, incluindo número de telefone)
  - informações de eventos do dispositivo, como falhas, atividade do sistema, configurações de hardware, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora da sua solicitação e URL de referência,
  - cookies ou tecnologias semelhantes que podem identificar exclusivamente o seu navegador ou qualquer uma das suas contas nas nossas plataformas,
  - informações (incluindo dados pessoais) localmente no seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento na web do navegador (incluindo HTML 5) e caches de dados de aplicações
  - Também poderemos recolher e processar informações de localização quando utiliza qualquer uma das nossas Plataformas através de várias tecnologias, tais como pontos de acesso Wi-Fi e torres de rede móvel.
- Quando as informações são associadas a qualquer uma das suas contas nas nossas plataformas, tratamo-las como dados pessoais. Para obter mais informações sobre dados tecnológicos, consulte a secção "Marketing direto, endereços IP e cookies".

## **Como recolhemos dados pessoais**

Recolhemos os seus dados pessoais diretamente da sua pessoa a menos que seja irrazoável ou pouco prático fazê-lo. Fazemo-lo de várias maneiras, incluindo:

- através do seu acesso e utilização das nossas Plataformas, incluindo através das nossas aplicações, ou através do seu envio de SMS/MMS para nós;
- quando entra numa competição ou promoção;
- através de outra pessoa que nos tenha fornecido as suas informações (por exemplo, subscrição de uma oferta);
- durante conversas entre si e os nossos representantes; e/ou
- quando preenche uma candidatura ou subscrição.

Poderemos ainda recolher dados pessoais de terceiros, incluindo:

- empresas de terceiros como por exemplo, empresas de crédito, forças policiais e outras entidades governamentais;
- organizadores ou co-organizadores de eventos, esquemas ou iniciativas, bem como prestadores de serviços que auxiliam na organização de tais eventos, esquemas e iniciativas;
- empresas de publicidade;
- listas de destinatários;
- agências de recrutamento; e/ou
- contratantes e parceiros de negócios.
- Quando se envolve numa das nossas plataformas de redes sociais, por exemplo, a nossa página no Facebook, recebemos informações de terceiros, incluindo a Sprinclr, que nos fornece uma visão das suas informações publicamente disponíveis nas plataformas de redes sociais. Para entender mais sobre como a Sprinclr usa os seus dados pessoais, consulte o Aviso de Privacidade do Sistema de Gestão de Redes Sociais (Sprinclr Social Media Management System (SMMS)) da Sprinclr.

Quaisquer dados pessoais que recolhamos sobre si apenas serão retidos por nós durante o período necessário para cumprimento dos propósitos para os quais tal informação foi solicitada. Caso já não necessitemos de utilizar ou divulgar os seus dados pessoais para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade e caso não sejamos legalmente obrigados a reter tais informações, então tomaremos medidas razoáveis para destruir os seus dados pessoais ou garantir o seu anonimato (ou seja, transformando-os em dados não passíveis de ser pessoalmente identificados).

## Como usamos dados pessoais

A lei de proteção de dados aplicável declara que podemos usar os seus dados pessoais apenas quando tivermos uma finalidade válida para isso. Este também é o caso quando partilhamos os seus dados pessoais com terceiros. Quando usamos os seus dados pessoais, devemos ter uma das seguintes bases legais para fazer isso:

- Para cumprir um contrato
- Para cumprir uma obrigação legal
- Quando a vida de alguém está em perigo, conhecido como interesse vital
- Quando é necessário fornecer as nossas principais atividades comerciais, conhecido como interesse legítimo
- Quando é necessário executar uma tarefa de interesse público
- Quando nos concede o seu consentimento para tal

Podemos receber os seus dados pessoais de si ou de terceiros e usamo-los:

- para fornecer-lhe as informações, produtos e serviços que nos solicita (incluindo o Calendário do Dubai - veja a secção "Calendário do Dubai" abaixo para obter mais informações);
- para responder às suas questões, comentários e pedidos;
- se tiver dado consentimento, para fornecer ou permitir que terceiros selecionados lhe forneçam serviços adicionais e/ou informações sobre serviços adicionais que possam interessá-lo. Receberá os nomes de tais terceiros para obter o consentimento. (Consulte a secção "Marketing", abaixo, para mais informações);
- para notificá-lo sobre mudanças numa ou todas as nossas Plataformas;
- administrar eventos, competições, esquemas e iniciativas;
- para garantir que o conteúdo das nossas Plataformas seja apresentado da maneira mais eficaz para si e para o seu dispositivo.

## Como usamos dados pessoais e os nossos interesses legítimos

Quando fazemos uso do nosso interesse legítimo, somos obrigados a informá-lo de que dados recolhemos sob esta base legal e com que finalidade os usamos. Abaixo está uma lista das maneiras através das quais podemos usar os seus dados pessoais e detalhes dos nossos interesses legítimos para cada caso:

#### Prestar serviços a pessoas que visitam ou indicaram interesse no Dubai:

Para quê usamos seus dados pessoais:

- Para fornecer a um call centre para ajudá-lo com quaisquer problemas que possa enfrentar e registar sugestões e comentários.
- Para organizar e administrar eventos, competições, esquemas e iniciativas;
- concursos e prémios e validar a autenticidade dos vencedores
- Para organizar viagens ao Dubai para indivíduos selecionados e terceiros, por exemplo, influenciadores ou vencedores de concursos
- Para inscrever utilizadores nas nossas plataformas e jogos online
- Para contribuir para iniciativas de segurança da informação e continuidade de negócios

As nossas bases legais:

- Para cumprir contratos
- Para os nossos interesses legítimos
- Quando nos concede o seu consentimento para tal

Os nossos interesses legítimos:

- Para melhorar os nossos serviços
- Para organizar concursos e prémios
- Para organizar viagens para terceiros
- Para fornecer serviços online como registar-se nas nossas aplicações e plataformas

### **Fornecimento dos nossos produtos, serviços e plataformas**

Para quê usamos seus dados pessoais:

- Para administrar as nossas Plataformas e para operações internas, incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisa, propósitos estatísticos e de sondagem;
- Para permitir que participe em funcionalidades interativas do nosso serviço, quando assim quiser;
- Como parte dos nossos esforços para manter as nossas Plataformas seguras;
- Para administrar o Dirham do Turismo, uma taxa cobrada dos visitantes que ficam hospedados em hotéis.
- Para administrar iniciativas, esquemas, competições e programas que visam promover e incentivar iniciativas no Dubai (incluindo programas/iniciativas como Intelak, Futurism, Study Dubai e Global Retirement Hub)
- Para administrar candidaturas ao Dubai College of Tourism (DCT)
- Para administrar o serviço Holiday Homes
- Para organizar eventos que promovem o Dubai
- Para administrar portais que fornecem serviços governamentais a empresas, como classificações de hotéis, plataformas de emissão de bilhetes, plataformas de licenças e outros serviços pelos quais o Dubai Tourism é responsável

As nossas bases legais:

- Para cumprir contratos
- Para os nossos interesses legítimos
- Quando nos concede o seu consentimento para tal
- Para cumprir obrigações legais

Os nossos interesses legítimos:

- Para melhorar os nossos serviços
- Para administrar as nossas plataformas online
- Para fornecer serviços online como registar-se nas nossas aplicações e plataformas

### **Marketing dos nossos produtos, serviços e plataformas**

Para quê usamos seus dados pessoais:

- Para desenvolver e gerir as marcas localizadas no Dubai e relacionadas com o Dubai
- Para enviar informações sobre produtos e serviços disponíveis no Dubai nos quais possa estar interessado
- Para interagir consigo quando menciona o Dubai na Internet, oferecendo conteúdo personalizado
- Para medir ou entender a eficácia da publicidade que lhe enviamos a si e a outros, e para apresentar-lhe publicidade relevante;
- Para fins de pesquisa e análise de mercado;
- caso dê consentimento, para fazer sugestões e recomendações a si e outros utilizadores das nossas Plataformas, sobre bens ou serviços que possam interessá-lo a si ou a eles (veja a secção Marketing, abaixo, para mais informações).
- Para solicitar permissão para usar o seu conteúdo online relacionado com o Dubai para marketing e comunicação
- Para enviar newsletters para as quais se registou
- Para saber mais sobre os seus interesses, entendendo com quem interage online; e
- Para melhorar as nossas Plataformas e para assegurar que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para si e para o seu dispositivo;

As nossas bases legais:

- Para os nossos interesses legítimos
- Quando nos concede o seu consentimento para tal

Os nossos interesses legítimos:

- Para licenciamento de conteúdo publicitário
- Para fins de marketing

## Para Segurança Nacional

Para quê usamos seus dados pessoais:

- Para fornecer licenças de entrada especiais para visitantes e artistas
- Para obter autorização de segurança para agências que trabalham connosco
- Para processar vistos e autorizações de segurança para outras pessoas que possam visitar o Dubai a pedido do DTCM

As nossas bases legais:

- Para os nossos interesses legítimos
- Para cumprir obrigações legais

Os nossos interesses legítimos

- Facilitar o cumprimento das visitas que fornecemos aos visitantes e o desempenho das obrigações de segurança nacional

Para obter mais informações sobre os seus direitos em relação aos seus dados pessoais, consulte a secção "Os seus direitos". Para obter informações sobre como exercer os seus direitos, consulte a secção "Contacte-nos com Questões ou Comentários".

## Calendário do Dubai

O Calendário do Dubai é o calendário oficial de eventos que acontecem durante todo o ano no Dubai, no qual os organizadores do evento podem listar eventos e os vendedores de bilhetes podem colocar em oferta os bilhetes para esses eventos para serem comprados pelos utilizadores do Calendário do Dubai.

Se usar os nossos serviços do Calendário do Dubai, iremos recolher, utilizar e processar as suas informações de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade. Mais especificamente, iremos:

- recolher os seus dados pessoais quando se registar no serviço;
- utilizar e processar os seus dados pessoais para lhe fornecer o serviço; e
- divulgar os seus dados pessoais a organizadores de eventos e vendedores de bilhetes para que estes lhe forneçam um serviço.

## Portal de Licenças Eletrónicas, Licenças de Promoção e Classificações

O DTCM é a autoridade reguladora responsável pelas tarefas administrativas e reguladoras relacionadas à emissão de atividades turísticas permanentes/temporárias, além de eventos, promoções e classificações de permissões e licenças, acompanhamento dos procedimentos de permissões/licenciamento, incluindo aprovações preliminares, renovação, alteração e cancelamento e inspeções dessas atividades autorizadas para garantir o cumprimento das leis e regulamentos implementados no Dubai. As várias licenças eletrônicas, promoções e portais/classificações de classificação geridos pelo DTCM facilitam o exercício de tais tarefas e funções reguladoras.

Se usar os nossos portais de licenças eletrônicas, licenças de promoções e classificações, iremos recolher, utilizar e processar as suas informações de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade. Mais especificamente, iremos:

- recolher os seus dados pessoais quando se registar no serviço;
- utilizar e processar os seus dados pessoais para lhe fornecer o serviço;
- divulgar ou processar dados pessoais de acordo com os requisitos de qualquer lei aplicável ou, de boa fé, acreditar que tal ação é necessária ou desejável para cumprir as leis aplicáveis; e
- processar e divulgar dados pessoais com outros departamentos do governo do Dubai ou quaisquer outras autoridades federais dos Emirados Árabes Unidos para fins relacionados com a segurança nacional.

## Marketing direto, endereços IP e cookies

### Marketing

Caso tenha dado o seu consentimento ou tenhamos um interesse legítimo, nós (e terceiros permitidos) poderemos contactá-lo para fins de marketing direto através de correio, telefone, e-mail, SMS/MMS, notificações push e canais de redes sociais, tais como o Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp.

Tal marketing poderá estar relacionado com:

- produtos e serviços adicionais que nós (ou permitimos que terceiros) consideremos que podem interessar-lhe;
- informações sobre outros bens e serviços que oferecemos, que são semelhantes aos que já utilizou ou pesquisou; e
- futuros eventos, concursos, esquemas, iniciativas, promoções e novos produtos/serviços ou outras oportunidades, bem como as de terceiros selecionados.

Se for um cliente existente, entraremos em contacto consigo por meios eletrônicos, sem solicitar o seu consentimento prévio (incluindo, entre outros, por telefone, endereço de e-mail, SMS/MMS, notificações push e canais de redes sociais como o Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp) com informações sobre serviços semelhantes aos que foram objeto de um tratamento anterior consigo.

Se já não pretender receber comunicações de marketing da nossa parte, pode cancelar o registo, seguindo o link de cancelamento de registo nas nossas comunicações de e-mail ou solicitando-nos para removê-lo a si e aos seus dados pessoais recolhidos eletronicamente da nossa base dados, enviando um e-mail para: [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

### Endereço de Protocolo de Internet (IP)

Um endereço IP é um número que é atribuído automaticamente ao seu dispositivo sempre que navega na Internet. Quando visita as nossas plataformas, o servidor usado pelo nosso anfitrião regista o seu endereço IP, juntamente com a data e a hora da sua visita, o tipo de navegador da Internet que usa e a URL de qualquer outra página Web que o tenha encaminhado para as nossas plataformas. Também poderemos registar endereços IP para analisar tendências, administrar as nossas plataformas, rastrear movimentos de utilizadores e recolher informações demográficas amplas.

### Cookies

Em alguns casos poderemos ainda recolher os seus dados pessoais através da utilização de cookies. Quando aceder às nossas páginas Web, poderemos enviar um "cookie" (que é um pequeno ficheiro de resumo que contém um número de ID único) para o seu dispositivo. Isto permite-nos reconhecer o seu dispositivo e personalizar a experiência online. Ajudar-nos-á também a localizar os serviços que visualizar para que lhe possamos enviar notícias sobre os mesmos. Iremos também utilizar cookies para medir os padrões de tráfego, para determinar que áreas das nossas páginas foram visitadas e para medir os padrões de transação no geral.

Poderemos ainda recolher dados anónimos (que não são informações pessoais) relativos à sua atividade nas nossas páginas (incluindo Endereços IP) através dos cookies ou poderemos recolher

informações da sua parte em resposta a um questionário. Em geral, utilizamos estas informações para reportar estatísticas, analisar tendências, administrar os nossos serviços, diagnosticar problemas e localizar e melhorar a qualidade dos nossos serviços. Assim, estas informações não constituem informações pessoais uma vez que não identificam a sua pessoa ou outras e assim poderemos utilizar estas informações para qualquer propósito e através de quaisquer meios.

Para obter mais informações sobre os cookies que usamos, consulte nossa [Política de Cookie](#).

## Links para outras páginas web

Não nos responsabilizamos pelas práticas empregues por páginas ou serviços ligados ao ou advindos das nossas páginas Web, incluindo informações ou conteúdos neles contidos ou práticas de recolha de dados ou políticas de privacidade. Por favor, lembre-se que quando utiliza um link para passar das nossas páginas Web para outra página Web, o nosso Aviso de Privacidade não se aplicará a páginas ou a serviços de terceiros. A sua navegação e interação em páginas Web ou serviços de terceiros, incluindo os que têm um link ou publicidade nas nossas páginas Web, estão sujeitos às políticas e regras próprias desses mesmos terceiros. Além disso, concorda que não somos responsáveis nem temos controlo sobre terceiros aos quais permita a utilização do seu conteúdo de utilizador. Se estiver a utilizar um serviço ou site de terceiros (como por exemplo, grupos do Facebook, Instagram, Twitter ou Google, etc.) e permitir que os mesmos acedam aos seus conteúdos de utilizador, fá-lo-á por sua conta e risco. Este Aviso de Privacidade não se aplica a informações que tenhamos recolhido através de outros meios (incluindo offline) ou de outras fontes que não através das nossas Plataformas.

## Informações que partilhamos

Quando você consente em nos fornecer seus dados pessoais, também podemos pedir seu consentimento para compartilhar seus dados pessoais com nossas afiliadas da Dubai Tourism, que às vezes podem precisar acessar suas informações para fornecer serviços a você em nosso nome. Porque Dubai Tourism preserva sua privacidade, tomamos a decisão de implementar o mesmo nível de proteção de privacidade em todos os nossos negócios.

Legalmente, outros afiliados do Dubai Tourism atuarão como 'processadores de dados' para processar os seus dados pessoais em nosso nome e com base nas nossas instruções específicas. Estes processadores também estarão sujeitos às leis de proteção de dados e processarão apenas a conformidade dos seus dados pessoais com nosso Aviso de Privacidade e quaisquer outras medidas apropriadas de confidencialidade e segurança.

Quando partilhamos as suas informações pessoais, no Dubai Tourism ou com terceiros, implementamos acordos contratuais robustos com terceiros para confirmar que os seus dados pessoais serão tratados de acordo com as leis relevantes de proteção de dados, por exemplo, o RGPD. Quando fizermos isso, usaremos salvaguardas apropriadas para proteger quaisquer Dados Pessoais transferidos.

utilizamos cláusulas contratuais padrão aprovadas para a transferência internacional de informações pessoais recolhidas no Espaço Económico Europeu e na Suíça,

Pode encontrar informações sobre cláusulas contratuais padrão no site da Comissão da UE.

Não partilhamos dados pessoais com empresas, organizações e indivíduos fora do Dubai Tourism, a menos que se aplique uma das seguintes circunstâncias:

## Com o seu consentimento

Iremos partilhar dados pessoais com empresas, organizações ou indivíduos fora do Dubai Tourism (e com as partes e órgãos mencionados nesta secção do Aviso de Privacidade) para fins de marketing quando tivermos o seu consentimento expresso para fazê-lo. Se consentiu especificamente em partilhar os seus dados pessoais com uma ou mais empresas terceirizadas, organizações ou indivíduos fora do Dubai Tourism identificados no nosso site para os fins estabelecidos em tal consentimento, cada um desses terceiros atuará como um controlador de dados em relação aos dados que fornecemos a tal terceiro; e ao entrar em contacto consigo, cada um desses terceiros fornecer-lhe-á uma cópia da sua própria política de privacidade, que governará a utilização dos seus dados pessoais por tais terceiros.

## Para processamento externo

Fornecemos dados pessoais aos nossos afiliados ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-los para nós, com base nas nossas instruções e em conformidade com o nosso Aviso de Privacidade e quaisquer outras medidas apropriadas de confidencialidade e segurança. Os nossos

afiliados estão localizados em todo o mundo, especialmente nos EAU, EUA e países do EEE. Exemplos de organizações com as quais partilhamos os seus dados para esse fim são:

- Companhias aéreas
- Hotéis
- Atrações
- Operadores turísticos e organizadores de eventos
- Organizações que realizam competições em nosso nome, por exemplo jornais e sites
- Organizações que enviam informações sobre ofertas ou produtos
- Organizações com as quais o Dubai Tourism colabora para organizar e entregar programas, competições e outras iniciativas

## Partilha com os nossos parceiros

Poderemos partilhar informações de identificação não pessoal publicamente e com os nossos parceiros, como editores, anunciantes ou páginas Web ligadas. Por exemplo, poderemos partilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços. Exemplos de organizações com as quais partilhamos os seus dados para esse fim são:

- Empresas de análise que usam dados anónimos para demonstrar desempenho

## Quando exigido pela lei aplicável

Divulgaremos dados pessoais quando exigido por qualquer lei aplicável ou quando, de boa fé, acreditarmos que tal ação seja necessária ou desejável para cumprir as leis aplicáveis, ou para proteger ou defender os direitos ou propriedades da Dubai Tourism, as nossas Plataformas ou os seus utilizadores. Atenderemos a pedidos de partilha de dados pessoais apenas quando for permitido fazê-lo de acordo com a lei ou regulamento aplicável.

- Agências de segurança nacional, por exemplo, a polícia do Dubai e outros departamentos do governo do Dubai

## Com terceiros selecionados

Além disso, também podemos compartilhar seus dados pessoais e não pessoais com certos parceiros de negócios ou pessoas confiáveis para os seguintes fins:

Podemos compartilhar informações não pessoais publicamente e com nossos parceiros de negócios - como editores, anunciantes ou sites conectados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral de nossos serviços.

Divulgaremos dados pessoais quando exigido por qualquer lei aplicável ou quando, de boa fé, acreditarmos que tal ação seja necessária ou desejável para cumprir as leis aplicáveis, ou para proteger ou defender os direitos ou propriedades da Dubai Tourism, as nossas Plataformas ou os seus utilizadores. Podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros nas seguintes circunstâncias:

- No caso de a Dubai Tourism vender ou comprar qualquer negócio ou património, caso em que poderemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial vendedor ou comprador de tais negócios ou ativos;
- Se a Dubai Tourism ou substancialmente todos os seus ativos forem adquiridos por terceiros, caso em que os dados pessoais na sua posse serão parte dos ativos transferidos;
- agentes, fornecedores de serviços e terceiros que prestam serviços relacionados com o fim para o qual os dados pessoais são recolhidos, incluindo serviços de processamento de dados, independentemente de tais agentes, fornecedores de serviços e terceiros terem base nos EAU;
- qualquer pessoa que tenha o dever de confidencialidade e se comprometeu a manter tais dados confidenciais; e
- se utilizar o nosso serviço do Dubai Calendar (de acordo com a secção "Dubai Calendar", abaixo neste Aviso de Privacidade).

Os nossos terceiros estão localizados em todo o mundo, principalmente nos EAU, EUA e países do EEE.

## Onde armazenamos os seus dados pessoais

Os dados que recolhemos de si podem ser transferidos, armazenados e processados de outra forma em servidores localizados fora do país em que reside e que podem estar localizados em centros de dados seguros em todo o mundo, incluindo os EAU, EUA e países do EEE, e os dados pessoais podem ser armazenados em qualquer um deles.



## Por quanto tempo mantemos seus dados

Manteremos as suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos neste Aviso de Privacidade. Ao avaliar estes períodos, examinamos cuidadosamente a nossa necessidade de recolher dados pessoais e, se estabelecemos uma necessidade relevante, mantemo-los apenas pelo menor período possível para realizar o objetivo da recolha, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por obrigação ou lei contratual.

## Os seus direitos e como exercê-los

Se estiver localizado na União Europeia, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE, tem vários direitos relacionados aos seus dados pessoais, os quais devemos cumprir. Tem os seguintes direitos:

- **O direito de ser informado**  
Tem o direito de ser informado sobre a recolha e utilização dos seus dados pessoais por nós ou por terceiros em nosso nome.
- **O direito de acesso**  
Tem o direito de obter, da nossa parte, a confirmação de que os seus dados pessoais estão ou não a ser processados e, em caso afirmativo, o direito de aceder a esses dados pessoais. Este direito não se aplica nos casos em que afetaria adversamente os direitos e liberdades de outra pessoa.
- **O direito de retificação**  
Tem o direito de solicitar que corrijamos quaisquer dados pessoais imprecisos e devemos cumprir esse pedido em tempo oportuno. Tendo em conta os fins do processamento, tem o direito de que os seus dados pessoais incompletos sejam preenchidos.
- **O direito de eliminação**  
Tem o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, na nossa posse, em tempo oportuno.
- **O direito de restringir o processamento**  
Tem o direito de solicitar a restrição da utilização dos seus dados pessoais, quando os dados não estiverem a ser utilizados para o fim para o qual foram recolhidos.
- **O direito de se opor ao processamento**  
Tem o direito de se opor, a qualquer altura, à utilização dos seus dados pessoais quando tal utilização tiver por base o interesse legítimo\* ou o interesse público. \*"Interesse legítimo" é uma base legal de processamento de dados pessoais através da qual (i) a utilização de dados tem um impacto limitado sobre si, (ii) espera que utilizemos os seus dados de uma determinada forma, ou, (iii) não consideramos adequado contactá-lo com pedidos de consentimento inoportunos.
- **O direito de portabilidade de dados**  
Quando tiver fornecido dados pessoais para usarmos com o seu consentimento\* ou conforme exigido para que possamos cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo, tem o direito de receber da nossa parte os dados pessoais que nos fornece, num formato estruturado e comumente usado, para que possa fornecer esses dados pessoais a outra organização para utilização conforme desejar. Este direito não se aplica nos casos em que estamos a usar os dados pessoais para realizar um serviço público (por exemplo, segurança ou conformidade).  
*\*Inclui dados pessoais confidenciais, como dados biométricos ou de saúde, ou crenças políticas ou religiosas, fornecidos com o seu consentimento explícito.*
- **O direito de reclamar perante uma autoridade supervisora**  
Tem o direito de enviar uma reclamação formal por escrito a uma entidade reguladora que possa resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não consigamos resolver diretamente consigo.
- **O direito de anular o consentimento**  
Tem o direito de nos informar que não deseja que recolhamos, armazenemos ou usemos os seus dados pessoais, quando não houver uma razão comercial ou legal para tal.

Dubai Tourism possui procedimentos em vigor para garantir que lida com todos os pedidos recebidos de maneira eficiente. Pode exercer qualquer um dos direitos acima entrando em contacto através do endereço: [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Se você tiver quaisquer perguntas gerais, reclamações ou sugestões, entre em contacto conosco no endereço [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [clique aqui](#).

## Contactar-nos e recusas de marketing

Se escolher contactar-nos com quaisquer questões, comentários ou pedidos utilizando um dos formulários online que fazem parte deste site, irá necessitar de indicar o seu nome completo, número de telefone e endereço de e-mail para que possamos contactá-lo. Dependendo do formulário online que preencher, terá a oportunidade de fornecer informações adicionais que nos permitirão servi-lo melhor, apesar de as informações adicionais poderem não ser necessárias, irão acelerar o processo e facilitar ao Dubai Tourism identificá-lo adequadamente nos seus sistemas.

Se pretender obter mais informações sobre a forma como lidamos com os seus dados pessoais ou desejar fazer um pedido relacionado com um dos seus direitos acima, pode entrar em contacto conosco no endereço: [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Se você tiver quaisquer perguntas gerais, reclamações ou sugestões, entre em contacto conosco no endereço [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [clique aqui](#).

#### Desativação da comunicação por e-mail de marketing

Poderá, em qualquer altura, cancelar a subscrição da comunicação de marketing por e-mail enviada pelas nossas Plataformas, seguindo o link de cancelamento de subscrição nas nossas comunicações de e-mail (veja a secção "Marketing" acima) ou solicitando a sua remoção e a remoção dos seus dados pessoais recolhidos eletronicamente da(s) nossa(s) base(s) de dados, enviando um e-mail para [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Também pode configurar o seu navegador para bloquear todos os cookies, incluindo os associados às nossas plataformas, ou para indicar quando estamos a colocar cookie. No entanto, é importante lembrar que muitas das nossas plataformas podem não funcionar corretamente se os seus cookies estiverem desativados. Por exemplo, poderemos não lembrar as suas preferências de idioma.

Pode interromper o envio de mensagens de marketing a terceiros a qualquer momento, ao clicar no botão "cancelar subscrição" na parte inferior dos e-mails ou entrar em contacto com tais terceiros a qualquer momento.

## **Segurança dos seus dados pessoais**

Tomaremos todas as medidas razoáveis para proteger os dados pessoais que mantemos contra uso indevido, perda ou acesso não autorizado, incluindo por meio de firewalls, acesso por senha e servidores seguros. Em particular, revisamos nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de informações, incluindo medidas de segurança física, para proteger contra o acesso não autorizado aos sistemas e restringir o acesso aos dados pessoais aos nossos funcionários, contratados e agentes que precisam saber essas informações para poder processar para nós, e que estão sujeitos a estritas obrigações de confidencialidade contratual e podem ser punidos ou rescindidos se não cumprirem essas obrigações.

Embora façamos o nosso melhor para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos pela Internet e não garantimos a segurança de qualquer informação, incluindo dados pessoais, que nos transmita pela Internet.

Se suspeitar de perda ou má utilização dos seus dados pessoais, ou acesso não autorizado aos mesmos, por favor, informe-nos imediatamente.

## **Conformidade e cooperação com as autoridades reguladoras**

Reveremos regularmente a nossa conformidade com o nosso Aviso de Privacidade. Quando recebemos reclamações formais feitas por escrito, entramos em contacto com a pessoa que fez a denúncia para efeitos de seguimento. Trabalhamos com as autoridades reguladoras apropriadas, incluindo as autoridades locais de proteção de dados, para resolver quaisquer reclamações relativas à transferência de dados pessoais que não conseguimos resolver diretamente com os nossos utilizadores.

## **Alterações ao Aviso de Privacidade**

o futuro, poderemos rever ou alterar esta Política de Privacidade, em qualquer altura, alterando esta página. Todas as alterações serão aqui realizadas para que saiba sempre que informações recolhemos, como poderemos utilizar tais informações e se as divulgaremos a alguém. Algumas das disposições contidas neste Aviso de Privacidade também podem ser substituídas por disposições ou avisos publicados noutras partes das nossas páginas Web.

Receberá informações relativas a quaisquer alterações à Política de Privacidade por meio de pop-up, comunicação por e-mail ou notificação push por meio das nossas aplicações para dispositivos móveis.

## Conclusão

As suas preocupações de privacidade são importantes para nós. Esperamos que esta Política de Privacidade tenha sido útil para si.

### Questões relativas a esta Política de Privacidade

Se tiver questões relacionadas com esta Política de Privacidade, pode enviar um e-mail para [privacy@dubaitourism.ae](mailto:privacy@dubaitourism.ae).

Se você tiver quaisquer perguntas gerais, reclamações ou sugestões, entre em contato conosco no endereço [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae) ou [clique aqui](#).

*Last Modified: 28 July 2020*