



隐私声明

您的隐私对我们很重要。本隐私声明解释了被处理的个人数据、如何处理以及处理原因。

关于迪拜旅游及联系详情

旅游和商业推广部

旅游和商业推广部（“DTCM”）是根据1997年第1号法律成立的实体，其主要地址为 P.O. Box 594, Dubai, United Arab Emirates。DTCM 是迪拜旅游业的规划、监督、开发和营销的主要机构。我们还营销和推广迪拜的商业，并负责所有旅游服务的许可和分类，包括酒店、旅游公司、旅行社和所有其他旅游服务。[了解更多关于我们的资讯。](#)

DTCM 及其附属公司，包括但不限于 Dubai Festivals and Retail Establishment、Dubai Corporation for Tourism and Commerce Marketing、Dubai Business Events and Dubai Calendar（统称为“迪拜旅游局”，“我们”），致力于为所有客户提供优质服务，包括尊重他们对隐私的关切，并根据适用的数据保护法规采取相关措施保护其个人数据。我们提供此隐私声明，是为了帮助您（用户）了解当您访问和使用迪拜旅游局的任何网站（包括但不限于 www.visitdubai.com）以及任何微型网站及其中的工具（我们的“网站”）、移动应用程序（包括但不限于畅游迪拜 Visit Dubai 和迪拜日历 Dubai Calendar 移动应用程序）以及其中包含的任何工具（我们的“移动应用程序”）、社交媒体页面以及其他任何形式的技术平台（统称为“平台”）时，我们如何收集、使用和保护您的信息以及如何处理这些信息。请仔细阅读以下内容，以了解我们对您的信息的观点和实践以及我们将如何处理您的信息。

我们的联系方式

您的隐私对我们至关重要，因此如果您对隐私有相关疑问，请 联系我们 privacy@dubaitourism.ae。

如果您有任何一般疑问，投诉或者提供建议，请联络邮箱 info@dubaitourism.ae 或者[点击这里](#)。

隐私声明

这份隐私声明需要同我们的[使用条款](#) 以及任何其它相关文件一起阅读。

请注意，在我们将信息用于超出本隐私声明中规定范围之外的其他目的之前，会首先征得您的同意。

本隐私声明使用下列关键术语：

- **浏览器 Web 存储**：使网站能够将数据存储在设备上的浏览器中。在“本地存储”模式下使用时，它可以跨不同的会话存储数据（例如，即使在浏览器关闭并重新打开后，也可以检索数据）。HTML 5 就是促进 Web 存储的一种技术。
- **非个人信息**：针对用户所记录的信息，它不再反映或指向可识别个人身份的用户。

- **个人数据**：您提供给我们的可直接或间接识别您个人身份的信息，如您的姓名、电子邮件地址、帐单信息、信用卡信息，或可由迪拜旅游局与此类信息合理关联的其他数据，例如与您在迪拜旅游局持有的帐户关联的信息。
- **敏感性个人数据**：特殊类别的个人数据，具体而言是关于您的种族、出身、政治观点、宗教信仰、健康和遗传学、生物学（用于身份识别用途时）和犯罪记录的信息。

我们收集哪些个人数据？

我们收集一系列个人数据来提供和改善我们的服务：

- 我们通过您与我们的内容、平台和第三方的互动获得的个人数据，例如您的姓名、联系方式、有关付款的详细信息和/或官方文件
- 我们接收到的敏感性个人数据：
 - 通过为您安排旅行而接收，例如与过敏有关的健康数据
 - 通过您在迪拜旅游局或迪拜的求职申请而接收，例如犯罪背景调查的详细信息和期望薪酬
 - 通过分析您与迪拜旅游局或迪拜组织的在线活动而接收，例如酒店和景点
- 当您同意我们在需要同意的情况下才能处理的您的数据或进行其他活动时接收，例如用 cookie。
- 技术数据包括：
 - 互联网协议 (IP) 地址
 - 设备信息（例如您的硬件型号、操作系统版本、唯一设备标识符以及移动网络信息，包括电话号码）
 - 设备事件信息，例如崩溃、系统活动、硬件设置、浏览器类型、浏览器语言、请求的日期和时间以及转送网址，
 - cookie 或可以通过独特方式标识您的浏览器或您在我们平台上的任何帐户的类似技术，
 - 使用浏览器 Web 存储（包括 HTML 5）和应用程序数据缓存之类的机制在设备本地存储的信息（包括个人数据）
 - 当您通过各种技术（如 Wi-Fi 接入点和蜂窝塔）使用我们的任何平台时，我们还可能收集和處理位置信息。
- 当信息与您在我们平台上的任何帐户相关联时，我们会将其视为个人数据。有关技术数据的更多信息，请参见“直接营销、IP 地址和 cookie”部分

我们收集个人数据的方式

我们会直接向您收集个人数据，除非这样做不合理或不可行。我们通过包括如下在内的各种方式收集数据：

- 在您访问和使用我们平台（包括通过我们的应用）或向我们发送短信/彩信时收集；
- 在您参加比赛或促销活动时收集；
- 通过向我们提供过您的信息的其他方面收集（例如，礼品订购公司）；
- 在您与我们的代表谈话的过程中收集；和/或
- 在您完成申请或订阅时收集。

我们还可能会从第三方收集个人数据，这些第三方包括：

- 信用报告机构、法律执行机构和其他政府机构等第三方；
- 活动、计划和倡议的组织者或联合组织者，以及协助组织此类活动、计划和倡议的服务提供者；
- 广告公司；
- 邮寄公司；
- 招聘机构；和/或
- 分包商和商业合作伙伴。
- 在您使用我们的社交媒体平台（例如 Facebook 页面）时，我们会从 Sprinklr 等第三方接收信息，这些信息使我们可以查看您在各个社交媒体平台上的公开信息。如需了解 Sprinklr 如何使用您的个人数据，请参阅 Sprinklr 社交媒体管理系统（SMMS）隐私声明。

对于我们收集的关于您的任何个人数据，其保留时长仅限于完成相关目的所需时长。如果我们不再需要使用或披露您的个人数据以达到本隐私声明规定的目的，并且我们没有法律义务保留这些信息，那么我们将采取合理措施销毁您的个人数据，或确保其匿名显示（即转换成非个人身份信息）。

我们使用个人数据的方式

适用的数据保护法规定；只有在我们有合理目的的情况下，我们才能使用您的个人数据。我们与第三方共享您个人数据的情况也需要照此规定。我们在使用您的个人数据时必须具有以下合法依据之一：

- 履行合同
- 遵守法律义务
- 某人的生命处于危险之中，这也称为重大利益
- 当执行我们的核心业务活动需要时，这称为合法利益
- 当我们执行符合公共利益的任务需要时
- 当您同意我们使用时

我们可能会从您或第三方那里收到您的个人数据，用于：

- 向您提供您向我们索取的信息、产品和服务（包括迪拜日历 Dubai Calendar —欲知详情，请参阅下面的“迪拜日历”部分）；
- 回复您的问题、意见和请求；
- 在您表示同意的情况下，向您提供或允许选定的第三方向您提供您可能感兴趣的其他服务和/或相关信息。在获取同意时，将向您提供第三方的名称。（更多详情见下面的“市场营销”部分）；
- 通知您有关我们某个平台或所有平台的变更；
- 进行赛事、比赛、计划和倡议；
- 确保为您和您的设备以最有效的方式展示我们平台提供的内容。

我们如何使用个人数据和我们的合法利益

在我们基于合法利益的情况下，我们需要告知您我们在此合法基础上收集的数据以及我们出于何种目的使用。下面列出了在每种情况下我们可能会使用您的个人数据的方式以及我们合法权益的详细信息：

为访问迪拜或表示对迪拜有兴趣的人提供服务：

我们将个人数据用于以下目的：

- 提供呼叫中心，以协助您解决可能遇到的任何问题，并记录建议和反馈。
- 组织和进行赛事、比赛、计划和倡议；
- 竞赛和奖品，并验证获胜者的真实性
- 为选定的个人和第三方（例如网红或比赛获胜者）组织迪拜旅行
- 让用户注册参与我们的在线平台和游戏
- 为信息安全和业务连续性计划助力

我们的合法依据：

- 履行合同
- 为了我们的合法利益
- 当您同意我们使用时

我们的合法利益：

- 改善我们的服务
- 举办比赛和提供奖品
- 为第三方组织旅行
- 提供在线服务，例如注册我们的应用程序和平台

提供我们的产品、服务和平台

我们将您的个人数据用于：

- 管理我们的平台及内部运营，包括故障排除、数据分析、测试、研究、数据统计和调查目的；
- 让您能够选择使用我们服务的互动功能；
- 努力确保我们的平台安全可靠；
- 管理 Tourism Dirham（从酒店住客处收取的费用）。
- 执行旨在促进和鼓励迪拜境内倡议举措的计划、方案、竞赛和计划（包括计划/倡议，例如 Intelak、Futurism、Study Dubai 和 Global Retirement Hub）
- 管理迪拜旅游学院（DCT）的申请
- 管理 Holiday Homes 服务
- 组织宣传迪拜的活动

- 管理向商务服务提供政府服务的门户网站，例如酒店分类、票务平台、许可证平台和迪拜旅游局负责的其他服务

我们的合法依据：

- 履行合同
- 为了我们的合法利益
- 当您同意我们使用时
- 遵守法律义务

我们的合法利益

- 改善我们的服务
- 管理我们的在线平台
- 提供在线服务，例如注册我们的应用程序和平台

营销我们的产品、服务和平台

我们将您的个人数据用于：

- 开发和管理位于迪拜及与迪拜相关的品牌
- 向您发送您可能感兴趣的、在迪拜的产品和服务的信息
- 当您在互联网上提及迪拜时与您互动并提供定制的内容
- 衡量或了解我们为您和他人所做的广告以及向您投放相关广告的效果。
- 用于市场研究和分析目的；
- 在您表示同意的情况下，向您以及我们平台的其他用户提供有关您或他们可能感兴趣的商品或服务的推荐和建议（更多详情见下面的“市场营销”部分）。
- 申请许可将您与迪拜有关的在线内容用于营销和传播
- 在您注册接收新闻通讯之处向您发送新闻通讯
- 通过了解您与谁在线互动来深入了解您的兴趣；以及
- 改进我们的平台，确保其上的内容能以最有效的方式展示给您和您的设备

我们的合法依据：

- 为了我们的合法利益
- 当您同意我们使用时

我们的合法利益

- 用于广告内容许可
- 用于营销目的

为了国家安全

我们将您的个人数据用于：

- 为访客和执法者提供特别入境许可
- 为与我们合作的机构获取安全许可
- 为应 DTCM 要求访问迪拜的其他人处理签证和安全许可

我们的合法依据：

- 为了我们的合法利益
- 遵守法律义务

我们的合法利益

- 为了促进我们向访客提供的访问的合规性和履行国家安全义务

有关您对您个人数据的权利的更多信息，请参阅“您的权利”部分。有关如何行使您的权利的信息，请参阅“联系我们提出您的问题和评论”部分。

迪拜日历

迪拜日历是迪拜全年举办活动的官方日历，在这里，活动主办方可能会列出活动，售票方可能会提供此类活动的门票供迪拜日历的用户购买。

如果您使用迪拜日历服务，我们将根据本隐私声明的条款收集、使用及以其他方式处理您的信息。具体而言，我们将：

- 在您注册服务时收集您的个人信息；

- 使用并以其他方式处理您的个人数据，以便为您提供服务；以及
- 向第三方活动主办方和售票方披露您的个人数据，以便此类第三方可以向您提供服务。

电子许可、促销许可和分类门户

DTCM 是监管机构，负责与签发永久/临时旅游活动、事件、促销和分类许可和许可证、跟进许可/许可证程序（包括初步批准、更新、修订和取消）以及检查该等授权活动，以确保其符合在迪拜实施之法律和法规的行政和监管任务。DTCM 管理的各种电子许可、促销许可和分类门户网站/平台有助于执行该等监管任务和职能。

如果您使用我们的电子许可、宣传许可和分类门户网站，我们将根据本隐私声明的条款收集、使用及以其他方式处理您的信息。具体而言，我们将：

- 在您注册服务时收集您的个人数据；
- 使用并以其他方式处理您的个人数据，以便为您提供服务；
- 根据任何适用法律的要求披露或处理个人数据，或本着善意认为采取该等行动是遵守适用法律所必需或可取的；以及
- 为了国家安全相关目的，与迪拜政府其他部门或阿拉伯联合酋长国任何其他联邦当局处理和披露个人数据。

直销、IP 地址和 cookie

市场营销

在您表示同意或我们存在合法利益的情况下，我们（以及允许的第三方）可能会出于直接营销目的，通过邮件、电话、电子邮件、短信/彩信、推送通知和社交媒体渠道（如 Facebook、Instagram、Twitter 和 WhatsApp）与您联系。

这些营销可能与以下项目相关：

- 我们（或允许的第三方）认为您可能感兴趣的其他产品和服务；
- 与您已使用或咨询的服务相似的其他商品和服务的有关信息；以及
- 即将来临的活动、竞赛、计划、倡议、促销和新产品/服务或其他机会（包括来自所选第三方的此类活动、促销和新产品/服务或其他机会）。

如果您是我们的现有客户，在未经您事先同意的情况下，我们在通过电子通讯方式（包括但不限于电话、电子邮件、短信/彩信、推送通知和社交媒体渠道，如 Instagram、Facebook、Twitter 和 WhatsApp）与您联系时，仅会向您提供与您过去的交易内容相似的服务的相关信息。

如果您不再希望收到我们的营销信息，您可以取消订阅，方法是点击我们的电子邮件中的取消订阅链接，或发送电子邮件发送至 privacy@dubaitoursim.ae，要求我们将您的帐户以及以电子方式收集的您的个人数据从我们的数据库中删除。

互联网协议（IP）地址

IP 地址是您每次浏览 Internet 时自动分配给设备的数字。当您访问我们的平台时，我们的 Web 主机所使用的服务器将记录您的 IP 地址以及您访问的日期和时间、您使用的 Internet 浏览器的类型以及推荐您访问的任何其他网站的 URL。

我们可能还会记录 IP 地址以分析趋势、管理我们的平台、跟踪用户动向并收集大范围的人口统计信息。

Cookie

在一些情况下，我们还会使用 Cookie 来收集您的个人信息。当您访问本网站时，我们会向您的设备发送一个“Cookie”（包含唯一身份识别码的小型摘要文件）。这样我们就能识别您的设备，定制您的在线体验。这还能帮助我们跟踪您查看了哪些服务，以便我们向您发送相关新闻。我们还可以使用 Cookie 衡量流量类型，以确定用户访问了网站哪些部分，也可以衡量总体的交易类型。

我们还可能通过 Cookie 收集与您在本网站上的活动有关的匿名数据（不是个人数据；包括 IP 地址），或者我们可能会根据调查收集您的信息。我们一般会使用此类数据来报告统计信息、分析趋势、管理服务、诊断问题以及定位和改善服务质量。只要这些信息不构成个人信息，即不可用于识别您或他人的身份，那么我们就以任何方式将这些信息用于任何目的。

更多关于我们使用的 Cookie 的信息，请参见我们的 [Cookie 政策](#)。

指向其他网站的链接

对于本网站所指向的网站或服务，或指向本网站的网站或服务，我们不对此类网站或服务的做法承担任何责任，包括其中包含的信息或内容，或数据收集做法或隐私政策。请注意，当您使用本网站提供的链接前往其他网站时，我们的隐私声明不适用于第三方网站或服务。您在第三方网站

或服务（包括在本网站展示链接和广告的第三方网站或服务）上进行浏览和互动时，应遵守相应第三方的规定和政策。此外，如果您授权第三方访问您的用户内容，那么您同意我们对由此产生的后果概不负责，并且我们无法控制此类第三方。如果您正在使用第三方网站或服务（如 Facebook、Instagram、Twitter、Instagram 或 Google 论坛等），并且您允许此类第三方访问您的用户内容，则您应自行承担相关风险。本隐私声明不适用于我们通过其他方式（包括线下）或通过平台以外的其他来源收集的信息。

我们共享的信息

当您同意向我们提供您的个人数据时，我们也可能会要求您同意与我们的迪拜旅游局分支机构共享您的个人数据，因为他们有时可能需要访问您的信息来代表我们为您提供服务。由于迪拜旅游局非常注重保护您的隐私，因此我们决定在整个业务过程中实施同等级别的隐私保护。

随后，迪拜旅游局的其他分支机构将充当“数据处理者”，代表我们并根据我们的具体说明合法地处理您的个人数据。这些处理者也将受到数据保护法律的约束，仅会按照我们的隐私声明和任何其他适当的机密性和安全性措施处理您的个人数据。

在我们与迪拜旅游局或第三方合作分享您的个人信息的情况下，我们将与第三方签署周全的合同协议，确认您的个人数据将按照相关数据保护法律（例如 GDPR）进行处理。在进行共享时，我们将使用适当的保护措施来保护任何正在传输的个人数据。

对于在欧洲经济区和瑞士收集的个人信息，我们使用经过批准的标准合同条款进行国际传输。

您可以在欧盟委员会网站上找到有关标准合同条款的信息。

除以下某一情况外，我们不会与迪拜旅游局以外的公司、组织和个人共享个人数据：

征得您的同意

我们将在征得您明确同意的情况下与迪拜旅游局以外的公司、组织或个人（以及隐私声明的相关部分中提及的各方和机构）共享个人数据，以用于营销目的。如果您已明确同意将您的个人数据分享给迪拜旅游局以外的第三方公司、组织或个人中的一家或多家，并且他们已为上述同意书所述的目的而列明在我们的网站上，则每一个该等第三方都将作为我们向其提供的数据的数据控制方行事；每一个该等第三方在与您联系后，都将向您提供一份其自己的隐私政策，该政策将规范第三方对您的个人数据的使用情况。

用于外部处理

我们向关联公司或其他值得信赖的企业或个人提供个人数据，要求其根据我们的指示并遵守我们的隐私政策和任何其他适当的保密和安全措施，代我们处理此类信息。我们的关联机构遍布全球，特别是在阿联酋、美国和欧洲经济区国家。我们为此目的与您共享数据的组织举例如下：

- 航空公司
- 酒店
- 景点
- 旅行社和活动组织方
- 代表我们举办比赛的组织，例如报纸和网站。
- 向您发送有关优惠或产品信息组织
- 迪拜旅游局与之合作以安排和执行计划、竞赛和其他倡议的组织

与我们的合作伙伴共享

我们可能会公开地共享与我们的合作伙伴（例如出版商、广告商或关联的网站）共享无法识别个人身份的信息。例如，我们可能会公开共享信息，以显示有关我们服务的一般使用趋势。我们为此共享数据的组织举例如下：

- 使用匿名数据展示业绩的分析公司

适用法律的要求

我们将按照适用法律的要求披露个人数据，或者如果有充分理由相信，披露个人信息对遵守适用法律或者保护或维护迪拜旅游局权利或财产、本平台或其用户是必要或有利的，那么我们也会这样做。我们只会适用在适用法律或法规允许的情况下满足共享个人数据的要求。

- 国家安全机构，例如迪拜警察局和迪拜政府的其他部门

与选定的第三方

除此之外，出于以下目的，我们还可能与某些可信任的业务伙伴或个人共享您的个人和非个人数据：

我们可能会公开共享并与出版商、广告商或关联的网站之类的商业合作伙伴共享非个人信息。例如，我们可能会公开共享信息以显示有关我们服务的一般使用趋势。

我们可能会在适用法律要求的情况下披露个人数据，或者在真诚地认为采取此类行为是遵守适用法律所必需或可取的情况下披露个人数据，或者在为保护或捍卫迪拜旅游局、我们的平台或其用户的权利或财产的情况下披露个人数据。在以下情况下，我们可能会将您的个人数据披露给第三方：

- 迪拜旅游局出售或购买任何业务或资产，在这种情况下，我们可能会向此类业务或资产的潜在卖方或买方披露您的个人数据；
- 迪拜旅游局或其绝大部分资产被第三方收购，在这种情况下，其持有的个人数据将成为转让资产之一；
- 代理人、服务提供商和第三方提供的服务（包括数据处理服务）与收集个人数据的目的相关，无论此类代理人、服务提供商和第三方是否位于阿联酋；
- 第三方是负有保密义务并承诺对此类数据保密的任何人员；以及
- 您使用我们的迪拜日历服务（依照本隐私声明的“迪拜日历”部分）。

我们的第三方遍布全球，特别是在阿联酋、美国和欧洲经济区国家。

您的个人信息的存储位置

我们向您收集的数据可能会转移到位于您居住国家/地区以外的服务器上，并在这些服务器上进行存储和其他处理，这些服务器可能位于全球各地（包括阿联酋、美国和 EEA 国家）的安全数据中心，并且个人数据可能存储在其中任何一个中心。

我们会将您的数据保留多长时间

我们将在实现本隐私声明中概述的目的所必需的时间内保留您的个人信息。在评估这些时间长度时，我们会仔细审视我们是否需要收集个人数据，如果我们确定了相关的需求，我们只会将其保留实现收集目的所需的最短时间，除非合同义务或法律要求保留更长时间。

您的权利以及如何行使这些权利

如果您位于欧盟地区，那么依据欧盟一般数据保护条例，您对自己的个人数据享有多项权利，并且我们必须满足您对这些权利的行使。您拥有的权利包括：

- **知情的权利**
您有权知晓我们或代表我们的第三方对您的个人数据如何收集和使用。
- **访问的权利**
您有权从我们处确认是否处理您的个人数据，也有权访问我们处理的您的个人数据。该权利不适用于会严重影响他人权利和自由的情况。
- **纠正的权利**
您有权要求我们纠正任何不正确的个人数据，我们必须及时听从。考虑到处理目的，您有权补充不完整的个人数据。
- **删除的权利**
您有权要求我们以及时的方式删除我们掌握的您的个人数据。
- **限制处理的权利**
当数据未按照其收集目的使用时，您有权要求限制对您的个人数据的使用。
- **反对处理的权利**
在我们基于合法利益* 或公众利益使用数据时，您有权随时反对我们使用您的个人数据。
*“合法利益”是满足以下条件时处理您的个人数据的合法基础：(i) 数据的使用对您具有有限的影响；(ii) 您应该合理地预期到我们会以此等方式使用您的数据；或者 (iii) 我们认为不应通过干扰性的知情请求联系您。
- **数据迁移的权利**
当您向我们提供了个人数据以便我们在您同意的前提下使用* 或为履行我们对您的合同义务使用时，您有权以有序且常用的格式从我处接收您向我们提供的个人数据，以便您能够将该个人数据提供给其他组织以用于您期望的用途。当我们使用个人数据以履行公共义务（如安全性或合规性）时，此项权利不适用。
*这包括您在明确同意的前提下提供的生物学、健康或政治或宗教信仰等敏感性个人数据。
- **向监管机构投诉的权利**
当我们无法与您直接解决与个人数据转移相关的投诉时，您有权向能够解决此类投诉的监管机构提交正式的书面投诉。
- **撤销同意的权利**
您有权通知我们您不再希望我们收集、存储或使用您的个人数据，只要我们没有业务或法律

的理由而进行收集、存储或使用。

迪拜旅游局已制定程序，以确保以有效的方式处理收到的任何请求。您可以通过此联系方式来行使上述权利：privacy@dubaitourism.ae。

如果您有任何一般疑问，投诉或者提供建议，请联络邮箱 info@dubaitourism.ae 或者[点击这里](#)。

联系我们和选择退出营销

如果您希望使用本平台的任意在线表单来发送问题、意见或请求，并与我们联系，那么您需要提供您的全名、电话号码以及电子邮件地址，以便我们能够与您取得联系。根据您的填写的在线表单类型，您还可以选择提供一些额外信息，帮助我们改进服务质量，尽管这些额外信息可能不是必要的，但将加快流程，使迪拜旅游局更容易在整个系统中正确识别您的身份。

如果您希望进一步了解我们如何处理您的个人数据，或者希望提出与上述某一项权利相关的请求，您可以给此邮箱发送邮件：privacy@dubaitourism.ae。

如果您有任何一般疑问，投诉或者提供建议，请联络邮箱 info@dubaitourism.ae 或者[点击这里](#)。

选择退出营销电子邮件通讯

您可以随时取消订阅本平台发送的营销电子邮件通讯，方法是点击我们的电子邮件中的取消订阅链接（参考上述“市场营销”内容）。如果您要求我们将您的帐户或以电子方式收集的您的个人数据从我们的数据库中删除，可发送电子邮件至 privacy@dubaitourism.ae。

您还可以将浏览器设置为阻止所有 cookie，包括与我们的平台相关联的 cookie，或在我们设置 cookie 时指定。但是，请务必记住，如果您的 cookie 被禁用，我们的许多平台可能无法正常运行。例如，我们可能不记得您的语言偏好。

您可以通过单击电子邮件底部的“退订”按钮，或与第三方取得联系来要求我们的第三方合作伙伴在任何时候停止向您发送营销信息。

您的个人数据的安全性

我们将采取所有合理步骤保护我们持有的个人数据不被滥用、丢失或遭受未经授权的访问，包括通过防火墙、密码访问和安全的服务器。具体而言，我们会审查我们的信息收集、存储和处理实践，包括物理安全措施，以防止未经授权的系统访问，并仅限需要了解信息以便进行处理的员工、承包商和代理商访问个人数据，他们必须遵守严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，可能会受到纪律处分或被解雇。

遗憾的是，通过互联网上的任何渠道发送信息都始终存在风险。您通过互联网发送信息的风险完全由您自己承担。尽管我们将竭尽全力保护您的个人数据，但我们不能保证您通过互联网传输的数据的安全性，我们也不保证您通过互联网传输给我们的任何信息（包括个人数据）的安全性。

如果您怀疑自己的个人数据遭到滥用、泄露或非法获取，请立即告知我们。

合规及配合监管机构

当我们收到正式的书面投诉时，我们会联系提出投诉的人员进行跟进。当我们无法与用户直接解决与个人数据转移相关的投诉时，我们会与相关监管机构（包括当地的数据保护机构）合作以解决此事宜。

隐私声明变更

今后，我们会通过修改此页面来随时修改或修订本隐私声明。所有变更信息都会发布在此页面上，以便您始终了解我们收集哪些信息，如何使用这些信息，以及我们是否会向他人进行披露。本隐私声明中的某些条款也可能会被我们网站上其他地方发布的条款或声明所取代。

我们将通过弹出窗口、电子邮件通讯或通过我们的移动应用程序向您通告隐私声明的任何变更。

结尾

我们非常重视您对隐私的关切。希望本隐私声明对您有所帮助。

有关本隐私声明的问题

如果您对本隐私声明存有任何疑问，请随时发送电子邮件到privacy@dubaitourism.ae。

如果您有任何一般疑问，投诉或者提供建议，请联络邮箱 info@dubaitourism.ae 或者[点击这里](#)。

